

18 במאי 2025

הזמנה להשתתף במכרז פומבי עם הליך מיון מוקדם ועם הליך תחרותי נוסף לצורך מתן שירותי תמיכה

למערכת ERP של OA לחברת קצא"א

מצורפת להלן רשימת הבהרות ותשובות בקשר עם ההזמנה להציע הצעות שבכותרת. יובהר כי מה שיפורט להלן הוא הקובע והוא מחליף כל הבהרה קודמת ככל שניתנה, שאין להתייחס אליה.

על המציע לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה המוגשים על ידו כשהוא חתום על ידו לציון הסכמתו למפורט במסמך זה. החתימה תעשה בשולי כל עמוד במקום המסומן. מובהר כי מסמך זה מתקן את מסמכי ההליך במקומות הרלוונטיים, ומהווה חלק מחייב ובלתי נפרד מהצעת המציע.

הבהרה:

תשומת ליבכם שוב כי יש להגיש את המסמכים לתיבת המכרזים בכתובת הדוא"ל: Tender2@eapc.co.il וזאת לא יאוחר מיום 26.5.25 עד שעה 11:00.

בעניין הגשת ההצעות לתיבת הדוא"ל, תשומת ליבכם כי ניתן לשלוח מייל אחד בגודל של עד 23 מגה. ככל שברצונכם לשלוח קובץ העולה על גודל זה, יש לפצל את החומר למספר מיילים או למצוא פתרון אחר ובלבד שהחומר יוגש לתיבה עד למועד שנקבע.

שם המציע וחתימתו: _____

שאלה	תשובה
1. אם חייבים שהלקוחות הממליצים יהיו בגרסה EBS של 12.1 ולא 11? מרבית השוק של ה EBS עדיין ב 11, ובגרסה 12 הרוב המוחלט מנהלים פנימית את התמיכה במערכת	תנאי הסף הקבוע בסעיף 4 להזמנה לא ישונה. ניסיון במתן תמיכה בגרסה 11 אינו מספק ולא עונה לצרכי החברה.
2. לכמה שנים המכרז, וכמה שנים אופציה להמשך?	כפי שיפורט במסמכי ההליך של השלב השני שיופצו למציעים שיעברו את שלב המיון המוקדם, תקופת ההתקשרות הינה 5 שנים שתחל ממועד החתימה על החוזה.

שאלה	תשובה
3. האם יתקבלו במסגרת המכרז נתונים ופרטים של הקריאות ההיסטוריות: a. כמות קריאות b. רמת מורכבות c. רמת קריטיות d. זמן פתיחה וזמן סגירה	המידע הנ"ל יופיע במסמכי ההליך של השלב השני שיופצו למציעים שיעברו את שלב המיון המוקדם.
4. מה מתכונת העברת הידע על האתר a. תהליכים b. התאמות c. תיעוד מסודר ועדכני של המערכת	המידע הנ"ל יופיע במסמכי ההליך של השלב השני שיופצו למציעים שיעברו את שלב המיון המוקדם.
5. האם מצופה התחייבות של הספק ל % משרה כלשהו מצד מי צוות התמיכה	לא. הדרישות הספציפיות מבעלי התפקידים הנדרשים יופיע במסמכי ההליך של השלב השני שיופצו למציעים שיעברו את שלב המיון המוקדם בהתאם לצורכי החברה בשוטף וטובת קידום הפרויקטים הנדרשים.
6. האם יהיה SLA לפתרון תקלות במכרז.	כן. ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.
7. האם אפשר לבצע את התמיכה 100% שלא באתר קצא"א באשקלון, ואם לא, מה בדיוק הדרישות של נוכחות באתר. אם ניתן לבצע תמיכה באתרים אחרים של קצא"א, בבקשה לפרט מיקום העובדים.	תינתן אפשרות חלקית והכל כפוף למה שיפורט במסמכי ההליך של השלב השני שיופצו למציעים שיעברו את שלב המיון המוקדם.
8. האם מתוכננים פרויקטים מיוחדים כגון: שדרוג, החלפת שרתים, SSO וכו' ב-12 החודשים הראשונים?	לחברה יש תכניות עתידיות שונות. מידע מפורט יותר יופיע במסמכי ההליך של השלב השני שיופצו למציעים שיעברו את שלב המיון המוקדם וכן יידון באופן פרטני מול המציע הזוכה והכל בהתאם לצרכי החברה ושיקול דעתה הבלעדי.
9. הם ב SOW המלא יהיה פרוט של כל המערכות הלווין והממשקים פנימה והחוצה?	כן. המידע הנ"ל יופיע במסמכי ההליך של השלב השני שיופצו למציעים שיעברו את שלב המיון המוקדם

שאלה	תשובה
10. האם שגרות העבודה שיהיו באתר מוכתבים ע"י קצא"א או שיסוכמו בעתיד ביחד עם הספק. אם מוכתב, האם יהיה פרוט מלא ב-SOW	ראו תשובה לשאלה 9 לעיל.

שם המציע וחתימתו: _____