

דוח אחריות תאגידית

לשנת 2023

דברי יו"ר הדירקטוריון והמנכ"ל	4
אודות קצא"א - שער האנרגיה של מדינת ישראל	6
תפיסת האחריות התאגידית	16
אחריות סביבתית	38
מוכנות לחירום	60
המשאב האנושי	72
לקוחות החברה	92
אתיקה עסקית	98
אינדקס GRI	110



איציק לוי | מנכ"ל



ארז כלפון | יו"ר הדירקטוריון

ליבת עיסוקה של החברה, היא אספקת שירותים חיוניים למדינת ישראל - פריקה/טעינה, אחסון והולכה של נפט ומוצרי אנרגיה. מתוקף כך, תכנית ההמשכיות העסקית והליכי ניהול הסיכונים של החברה מוטמעים היטב בפעילותה השוטפת ומיושמים ביתר שאת בזמן המלחמה

דברי יו"ר הדירקטוריון והמנכ"ל

אנו

גאים להגיש לכם את דוח האחריות התאגידית ופיתוח בר קיימא של חברת קצא"א לשנת 2023. זהו הדוח השלישי של החברה, המשקף את הדרך ארוכת השנים שלנו לקידום ופיתוח האחריות התאגידית ואת פעולותינו למען כלל מחזיקי העניין של החברה, בהתאם לכללי הדיווח של ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative).

ביום ה-7.10.23 נפתחה מלחמת "חרבות ברזל", שנכפתה על מדינת ישראל בעקבות מתקפת הטרור הרצחנית מרצועת עזה. בעת פרסום דוח זה, מדינת ישראל נמצאת עדיין בעיצומה של המלחמה המשפיעה באופן נרחב ומשמעותי על פעילות המשק והחברה.

עם פרוץ המלחמה, פעלה קצא"א להמשיך ולהבטיח אספקה רציפה של אנרגיה למדינת ישראל זאת, במגוון רחב של פעולות, הכוללות בין היתר, הסתמכות על יכולותיה ותפקודה המהיר והיעיל של החברה. בזכות פעילות החברה בתחילת הלחימה ובמהלכה נמנע משבר אנרגיה חמור ומסוכן, שיכל לפגוע במאמץ המלחמתי ובמדינת ישראל.

בעת המלחמה הוכחה שוב, חיוניותה וחשיבותה האסטרטגית של חברת קצא"א להבטחת ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל והוכח כי אין תחליף לפעילותה של החברה בשגרה וביתר שאת בחירום ובפרט ליכולתה לספק את צרכי המשק משני אזורי סחר שונים – באמצעות נמל האנרגיה באשקלון ומסוף האנרגיה באילת.

מיד עם פרוץ המלחמה הוסרו, באופן זמני, המגבלות שהוטלו על החברה בעקבות יישום מדיניות "אפס תוספת סיכון", שהוטלו על ידי המשרד להגנת הסביבה, למרות התרעות ואזהרות החברה, זאת לטובת אספקת צרכי המשק בשעת מלחמה. מיד עם הסרת ההגבלות פעלה החברה לפריקת מכליות נפט באילת לצורך הזנת בתי הזיקוק המקומיים ובכך מנעה משבר אנרגטי חמור שעלול היה להיווצר במהלך המלחמה.

ליבת עיסוקה של החברה, היא אספקת שירותים חיוניים למדינת ישראל - פריקה/טעינה, אחסון והולכה של נפט ומוצרי אנרגיה. מתוקף כך, תכנית ההמשכיות העסקית והליכי ניהול הסיכונים של החברה מוטמעים היטב בפעילותה השוטפת ומיושמים ביתר שאת בזמן המלחמה.

בתקופה זו, בולטת באופן מיוחד הירתמותם ופעילותם המשמעותית של עובדי החברה. מתחילת המלחמה פעלו עובדי החברה לילות כימים ובמצבים רבים תחת אש וסיכון חיים ממשי, תוך שהם דואגים לבני משפחותיהם המצויים בקו האש ואף נאלצו להתפנות

מביתם, כדי להבטיח את פעילותו הרציפה של המשק. 22% מעובדי החברה גויסו לשירות מילואים במהלך המלחמה ולצורך כך גייסה החברה עובדים לשעבר וגמלאים להחליפם ובכך הוכיחו החברה ועובדיה את מחויבותם המלאה והבלתי מסויגת לשמירה על ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל.

אנו ממשיכים לקדם גם את תחומי האחריות התאגידית בחברה. אנו פועלים כל העת באופן אקטיבי לצמצום השפעתנו על הסביבה תוך יישום והטמעה של מערכות טכנולוגיות חדשות וגם השנה פעלנו להטמעת מערכות כאמור אשר על חלקן ניתן לקרוא בדוח זה.

בשלהי שנת 2023 ותחת הלחימה השלימה החברה את הגדלת חוות הגפי"מ עם סיום בניית שני צוברים חדשים בהיקף כולל של 1,500 טון וזאת בכדי לתמוך ברציפות התפקודית של המשק. בנוסף, אנו ממשיכים לקדם את שאיפתנו להתפתח לתחומים ולשווקים עסקיים נוספים בתחומי התשתיות, כגון: אגירת אנרגיה בטכנולוגיות חדשניות ופריסת סיבים אופטיים שיחברו בין אירופה למזרח הרחוק ויהפכו את מדינת ישראל ל-Hub תקשורתי בינלאומי.

במיוחד בשנה זו, אנו רוצים להודות באופן אישי לעובדות ולעובדי החברה היקרים, על השקעתם ותרומתם הרבה, על השותפות לדרך ועל ההישגים הרבים אשר משתקפים

בדוח זה. תודתנו והערכתנו הרבה לכלל מחזיקי העניין המגוונים שלנו: לספקים ולקבלנים אשר נרתמו לעמוד לצד החברה ולתמוך בפעילותה במהלך המלחמה ולעיתים אף תחת אש בעבודה רציפה יחד עם עובדי החברה; ללקוחותינו על האמון הניתן בנו ועל גילויי האמפתיה וההזדהות להם זכינו מכל רחבי העולם. אנו מזמינים אתכם לקרוא את הדוח ולהגיב לו, על מנת שנוכל להמשיך בדיאלוג, ולהמשיך בפיתוח ובקידום האחריות התאגידית שלנו.

במתקפת ה-7 לאוקטובר נרצח מאבטח החברה ענבר בויס ז"ל ליד שדרות. אביו של ענבר, גיל בויס ז"ל, שהיה חבר כיתת כוננות בבארי, נרצח גם הוא. אנו מוקירים את זכרם, ומחבקים את המשפחה ונמשיך ללוות אותה ולתמוך בה.

אנו מייחלים לחזרתם המהירה של החטופים, ושל כל חיילנו בשלום ומרכינים את ראשינו לזכרם של הנרצחים והנופלים – יהי זכרם ברוך.

ארז כלפון | יו"ר הדירקטוריון | איציק לוי | מנכ"ל

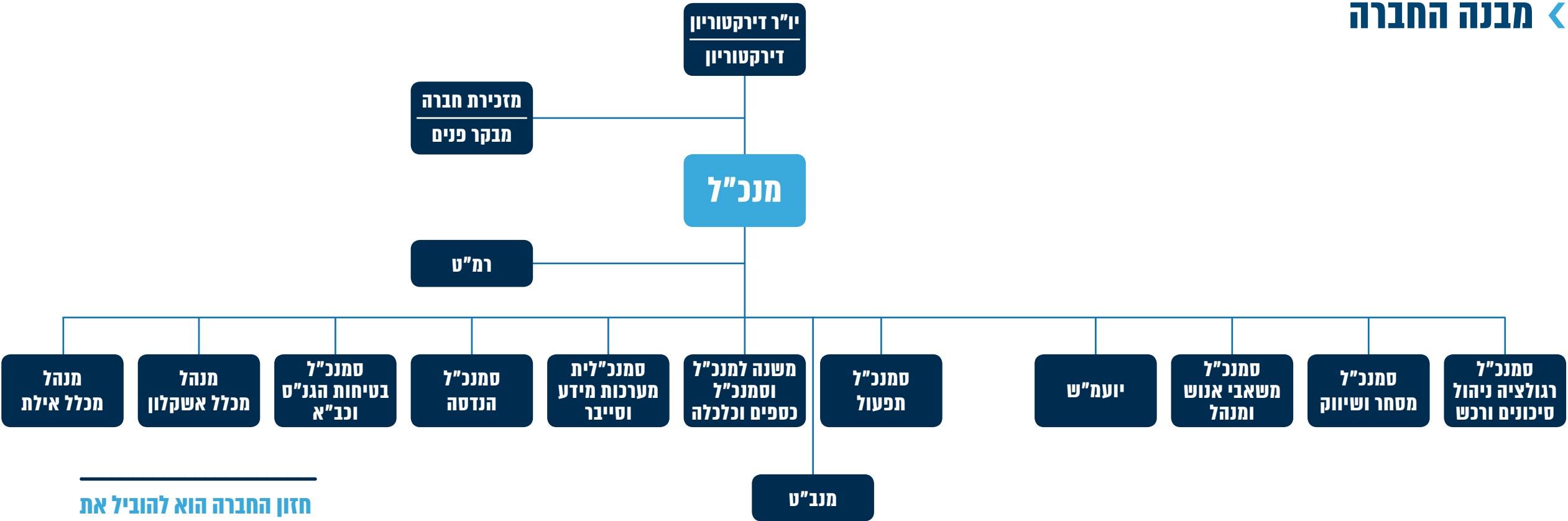


אודות קצא"א

שער האנרגיה של מדינת ישראל

15-6 <

מבנה החברה



חזון החברה הוא להוביל את תחום תשתיות האנרגיה בישראל באמצעות פעילויות עסקיות מגוונות תוך המשך חיזוק מעמדה כשחקן MIDSTREAM ייחודי בתחום ה-OIL & GAS עבור לקוחות מקומיים ובינלאומיים וכן להרחיב את עיסוקיה לתחומי תשתיות קריטיות נוספות תוך ניצול מיטבי ומרבי של תשתיותיה



מכלל אשקלון

קצא"א

היא חברה ממשלתית המהווה חוליה משמעותית בשרשרת האספקה של נפט גולמי ומוצרי אנרגיה למשק הישראלי. מטת החברה ממוקם באשקלון והיא מפעילה נמלי אנרגיה וחוות אחסון באילת ובאשקלון וכן מערכת קווי הולכה הפרושה לאורכה של המדינה מאילת ועד לחיפה. החברה מספקת לאזרחי מדינת ישראל וללקוחותיה הבינלאומיים בטחון אנרגטי בדמות אספקת שירותים חיוניים, בשגרה ובחירום, של שירותי נמל, אחסון ושיוע נפט ומוצריו, באמצעות מערך תשתיות מגוון וגמיש המבוסס על ניסיון רב שנים ומוניטין בין לאומי.

כאחת החברות המובילות במשק האנרגיה, אנו פועלים להבטחת אספקה אמינה, זמינה ויעילה של אנרגיה תוך שמירה בלתי מתפשרת על הבטיחות ועל הסביבה, זאת באמצעות הטמעת מגוון אמצעים ומערכות שעל חלקם ניתן לקרוא בדוח זה. קצא"א מהווה את "שער האנרגיה של מדינת ישראל" ותמשיך לספק את שירותיה באיכות, בלוחות הזמנים ובהיקף הנדרש לשמירה על ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל. קצא"א תמשיך לפעול להתייעלות תפעולית וצמצום טביעת הרגל הפחמנית ולהרחבת גיוון עסקיה לרבות לתחומי אנרגיה בת קיימא תוך מקסום פוטנציאל תשתיות החברה ויכולותיה הקיימות ולמען הדורות הבאים.

תשתיות החברה ופעילותה

על מנת להבטיח את צרכי האנרגיה של מדינת ישראל החברה מחזיקה בתשתיות קריטיות הכוללות: נמל אנרגיה באשקלון, מזח אנרגיה בנמל אילת, לצידם שוכנות

חוות מכלים עם נפח אחסון כולל של 3.7 מיליון מטרים מעוקבים לנפט גולמי ומוצרי דלק, וכן מערכת קווי הולכה באורך של כ-750 ק"מ הנפרשת מאילת ועד חיפה.

מערכת קווי ההולכה כוללת ארבעה קווים:

אשקלון לאשדוד

קו 16"/18" באורך 36 ק"מ, הנפרש מחוות המכלים באשקלון ומזין את בית הזיקוק באשדוד

אשקלון לחיפה

קו 16"/18" באורך 197 ק"מ, הנפרש מחוות המכלים באשקלון ומזין את בית הזיקוק בחיפה

גיבעתי לאילת

קו 16" למוצרי דלק באורך 260 ק"מ, המחבר בין צומת גבעתי לאילת. קו זה נמצא בשיפוץ במהלך השנים האחרונות

אילת לאשקלון

קו 42" באורך 254 ק"מ לנפט גולמי, המחבר את מזח הנפט לחוף ים סוף עם נמל האנרגיה באשקלון לחוף הים התיכון. קו זה מאפשר הזרמת נפט גולמי בשני הכיוונים, מדרום לצפון וכן מצפון לדרום והוא מחבר בין חוות המכלים באילת ובאשקלון ונמלי האנרגיה שלצידם ובכך מאפשר, בין היתר, גשר יבשתי בין מזרח למערב

טרמינל | תחנת דחף | בית זיקוק | עיר

אנו מספקים שירותים חיוניים למשק בתחומים הבאים:

● **נפט גולמי** – כ-75% מהנפט הגולמי המיובא לישראל ומזוקק על-ידי בתי הזיקוק בחיפה ובאשדוד נפרק בנמלי החברה, האחראית גם על אחסנתו והזרמתו לאלו. בכך מהווה החברה הלכה למעשה "שער האנרגיה של מדינת ישראל". בנוסף, מספקת החברה שירותי תשתית ללקוחות בינלאומיים המשתמשים בחברה כ"בסיס קדמי" ו/או כ"גשר יבשתי" לטובת פעילותם. לפעילויות הלקוחות הבינלאומיים יתרונות רבים למשק, ביניהם, חיזוק ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל, הימצאותו של גלם זמין ובמחיר תחרותי עבור המשק, חיזוק מעמדה הגיאופוליטי של מדינת ישראל ועוד.

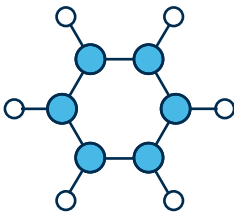
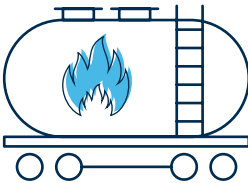
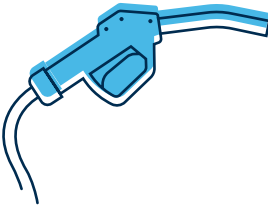
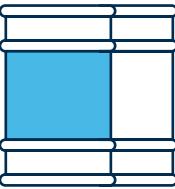
● **תזקיקים¹** – כ-15% מכמות תזקיכי הנפט הנצרכת במשק מיובאת באמצעות תשתיות החברה, כאשר יתרת הכמות הנצרכת מיוצרת על-ידי בתי הזיקוק המקומיים. יבוא זה, מהווה מעין "בית זיקוק שלישי" בכך שהוא מאפשר תחרות ו"מחירי צל" למחירי התזקיקים המקומיים. מתקני החברה גם משמשים כמרכז לוגיסטי להפצה באגן הים התיכון עבור לקוחותיה הבינלאומיים, ובכך מתאפשרת למשק זמינות נוספת של תזקיקים בעייתות חירום.

● **גפ"מ (גז כחמימני מעובה, "גז בישול")** – כ-40% מהצריכה המקומית של גפ"מ מיובאת באמצעות נמל קצא"א באשקלון. כמות זו משלימה את הכמות המיוצרת על ידי בתי הזיקוק המקומיים ונותנת מענה מלא לביקוש המקומי.

● **פחם** – בשטח הנמל של קצא"א מופעל מזח הפחם של חברת החשמל, באמצעותו, יכולה קצא"א לספק שירותי פריקה לכ-50% מצריכת הפחם של המשק. בחורף 2023 הופסק השימוש במזח עקב אירוע טרני בחברת החשמל עם קריסתו של עגורן הפריקה בעת סערה. חברת החשמל פועלת להחזיר את המזח לתפקוד ובד בבד להסב את תחנת הכוח רוטנברג לשימוש בגז טבעי, פעילות אשר צפויה לייתר כמעט לחלוטין את השימוש במזח לייבוא פחם. חברת החשמל יחד עם קצא"א בוחנות אפשרויות לשימושים נוספים במזח אשר גם לאחר השלמת ההסבה לגז טבעי, ימשיך לשמור על כשירות לפריקת פחם בעתות חירום.

● **תחום הגז הטבעי** – במתקן החברה באשקלון נמצא טרמינל קבלה ומסירה לגז טבעי. לחברה הסכם עם חברת EMG המאפשר לה להפעיל את מסוף הגז הטבעי באמצעותו מוזרם גז טבעי ממערכת ההולכה הישראלית למערכת המצרית באזור אל-עריש. הסכם זה מחזק את מערכת היחסים האסטרטגית ואת שיתוף הפעולה עם מצרים בתחום האנרגיה. כמו כן, במסגרת הסכם של החברה עם שותפי שדה הגז "לווייתן" מתאפשרת הזרמת קונדנסאט באמצעות צינור קצא"א לבית זיקוק חיפה. הקונדנסאט הוא נפט גולמי קל, שהינו תוצר לוואי בתהליך ההפקה של גז טבעי. הזרמת הקונדנסאט באמצעות מערכת קווי ההולכה של קצא"א מאפשרת לשווק גז טבעי ממאגר לווייתן.

1 תזקיקים – מוצרי דלק המופקים בהליך זיקוק ועיבוד הנפט הגולמי. מוצרים כגון בנזין, דס"ל (דלק סילוני), סולר ועוד



פעילות החברה במהלך מלחמת "חרבות ברזל"

ביטחון והמשכיות עסקית

עקב מלחמת "חרבות ברזל" שהחלה ב-7 באוקטובר 2023 מדינת ישראל נכנסה למצב חירום מתמשך של אי ודאות בו ישראל מתמודדת עם איומים ביטחוניים, חברתיים וכלכליים. המתקפה תפסה את ישראל ללא עתודות נפט משמעותיות לחירום כתוצאה ממדיניות "אפס תוספת סיכון" שנכפתה על החברה ע"י המשרד



מאבטחות

להגנת הסביבה והגבילה הלכה למעשה את פעילות לקוחותיה הזרים של החברה ומכאן את כמות הנפט הגולמי שהייתה באותה עת במכלי החברה. עם פרוץ המלחמה, לא התאפשרה קליטת מכליות דלק בנמל החברה באשקלון ועל כן קיבלה החברה פניות דחופות ממשרד האנרגיה וממשרד הביטחון על מנת שתאפשר קליטה של מיכליות דלק בנמל אילת. המגבלה על נפח פעילות הנמל הוסרה באופן מדי ועובדי החברה קלטו מיכליות דלק באילת, הזרימו את הדלק לאשקלון ומשם לבתי הזיקוק. פעילות זו מנעה משבר חמור באספקת האנרגיה ואפשרה שמירה על הרציפות התפקודית של משק האנרגיה הישראלי בכלל וכוחות הביטחון בפרט.

ביטחון והגנה על מתקני החברה

מערך הביטחון הוא מרכיב קריטי בפעילותה של החברה והמשכיותה העסקית כמפעל חיוני למשק הישראלי בשגרה, וביתר שאת בתקופות חירום. ב-7 באוקטובר היו מחבלי החמאס בדרכם לבצע מתקפה על מתקני החברה, ניסיון אשר סוכל על-ידי חיל הים אשר השמיד את החוליה עוד בטרם הצליחה לממש את זממה. בנוסף, מאבטחי החברה המיומנים והמסורים נערכו בשערי החברה על מנת למנוע כל אפשרות כניסה של מחבלים לתוך המתקן. בסופו של דבר, מתקני החברה לא נפגעו מפלישה קרקעית.

בעקבות המלחמה, קיבלה החברה פניות דחופות ממשרד האנרגיה וממשרד הביטחון על מנת שתאפשר קליטה מידית של מיכליות דלק בנמל אילת. המגבלה על נפח הפעילות בנמל הוסרה באופן מדי ע"י המשרד להגנת הסביבה. פעילות זו מנעה משבר חמור באספקת האנרגיה למדינה

תפיסת הביטחון בה אנו נוקטים היא תפיסה הוליסטית הכוללת מספר מעגלי הגנה משלימים, הנותנים מענה למגוון איומים ותרחישי סיכון אפשריים. תפיסה זו מיושמת בשיתוף פעולה מלא עם רשויות הביטחון, המשטרה וחיל הים.

עובדי מערך הביטחון בקצא"א הם בעלי תפקיד משמעותי בחברה, בהגנה פיזית על מתקני החברה ותשתיותיה ובהבטחת רציפות פעילותה. כוח האבטחה שלנו הוא כוח מקצועי ומיומן, המבצע הכשרות, הדרכות, אימונים ותרגילים באופן שוטף כחלק מתוכנית שנתית ובהתאם לחוק. כחלק מתפקידם, המאבטחים מסייעים באופן שוטף לפעילות התפעולית באמצעות סריקות בשטח והם מוכשרים גם למתן מענה לכיבוי אש ועזרה ראשונה.

מכיוון שהמאבטחים נמצאים באינטראקציה תמידית עם הנכנסים למתקני החברה הם עוברים מעת לעת הדרכות הממוקדות בשירותיות.

אנו גאים בכוח האבטחה שלנו המורכב מהון אנושי איכותי הכולל נשים ואוכלוסיות מגוונות. העובדים הינם עובדי חברה המועסקים באופן ישיר בחוזה אישי ולא כעובדי קבלן כפי שנהוג בחברות אחרות, ואנו דואגים לטיפול יכולותיהם המקצועיות ולשימורם בחברה. כחלק מכך, הם זכאים לתנאים כלכליים, כמו שאר עובדי החברה, ומשתתפים בפעילויות רווחה מגוונות שהחברה מארגנת במיוחד עבורם.

עובדי מערך האבטחה מהווים עתודה עבור החברה ועל אף שרובם מועסקים לפרק זמן קצר יחסית, לאחר שירותם הצבאי ולפני טיול בחו"ל או תחילת לימודים אקדמאיים, החברה משמרת את חלקם אשר מקודמים לתפקידים נוספים ובכירים בארגון.

בשנת 2023 קודמו 3 עובדי ביטחון ונקלטו כעובדי חברה בהסכם הקיבוצי.

3 מחברי ההנהלה הבכירה בקצא"א התחילו את תפקידם במערך האבטחה בחברה.

3

מחברי ההנהלה הבכירה בקצא"א התחילו את תפקידם במערך האבטחה בחברה



בקריות בחדר הבקרה

אנו גאים בכוח האבטחה שלנו המורכב מהון אנושי איכותי הכולל נשים ואוכלוסיות מגוונות

מרבית עובדי האבטחה היו לוחמים בצבא ומבצעים שירות מילואים פעיל. עם פרוץ המלחמה רבים מהמאבטחים גויסו למילואים, לכן גייסנו עובדים לשעבר וגמלאים של החברה למלא את הפער שנוצר במצבת כוח האדם באופן זמני.

המלחמה משפיעה על היבטים רבים בפעילותה של החברה. פירוט על השפעות המלחמה בתחומי משאבי האנוש, מעורבות קהילתית, אבטחת מידע וסייבר ועוד תחומים נוספים תוכלו לקרוא בהמשך דוח זה, בפרקים הרלוונטיים.

ניתוח שוק האנרגיה הבין לאומי לשנת 2023

רקע²

ב-24 לפברואר 2022 פלשה רוסיה לאוקראינה, דבר שהוביל למשבר הומניטרי ותחילתה של תקופה ממושכת של חוסר יציבות באירופה תוך יצירת גלי הדף שהשפיעו על הכלכלה העולמית כולה.

אירופה, וגרמניה בראשה, הובילה את אימוץ הרעיון שאנרגיות מתחדשות, בעיקר רוח ושמש, יכולות להיות תחליף מספק לשימוש במקורות מזהמים, כמו פחם וגז, אולם במהלך השנה האחרונה ניכר כי הציפיות הגבוהות "לריפוי ירוק", שיגרם לגמילת אירופה מהתלות בדלקים פוסיליים היו שאפתניות מדי. למרות הכנסתן של טכנולוגיות מתחדשות ורצון כן של פוליטיקאים המובילים קו ירוק לקדם ולזרז את המעבר לאנרגיות מתחדשות, עיקר הדיון היום ביבשת הוא אופן אימוץ החרם על אנרגיה רוסית תוך שמירה על ביטחון אנרגטי לרבות רציפות אספקת האנרגיה ובמחירים סבירים.

בשנת 2023 השתחררה אירופה בהצלחה מהתלות בדלק הרוסי, מ-31% שימוש בינואר 2022 ל-3% בלבד במרץ 2023. יבוא הדלק הרוסי לאירופה הוחלף על ידי מקורות אספקה חדשים מארה"ב, נורבגיה וערב הסעודית ובהיקף קטן יותר מאנגולה, ברזיל ועיראק, אולם הביקוש המצרפי לדלקים פוסיליים המשיך לעלות ב-2023 והגיע לשיא חודשי חדש בינוי.

עם זאת, התנופה מאחורי המעבר לאנרגיות מתחדשות מקדימה כעת את צפי צריכת השיא של דלקים פוסיליים (פחם, נפט וגז טבעי) עוד לפני שנת 2030. חלקם של פחם, נפט וגז טבעי באספקת האנרגיה העולמית - שהיה במשך עשרות שנים בסביבות 80% מכלל האנרגיה העולמית - מתחיל לסגת ויגיע ל-73% עד 2030. זהו אמנם שינוי חשוב, אך יש לזכור כי אם הביקוש לדלקים פוסיליים יישאר ברמה גבוהה, כפי שהיה בפחם בשנים האחרונות, וכפי שקורה בתחזיות לנפט וגז, זה רחוק מלהיות מספיק כדי להגיע ליעדי האקלים העולמיים.

נדרשת התקדמות רבה נוספת כדי לעמוד ביעדים של תרחיש איפוס פליטות פחמן

נטו (NZE - Net Zero Emissions) עד 2050 המגביל את ההתחממות הגלובלית ל-1.5 מעלות צלזיוס מעל הרמות הטרום-תעשייתיות. כיום, טמפרטורת פני השטח הממוצעת העולמית כבר נמצאת בסביבות 1.2 מעלות צלזיוס מעל רמה זו, דבר הגורם לגלי חום ואירועי מזג אוויר קיצוניים אחרים, ופליטת גזי החממה עדיין לא הגיעה לשיאה.

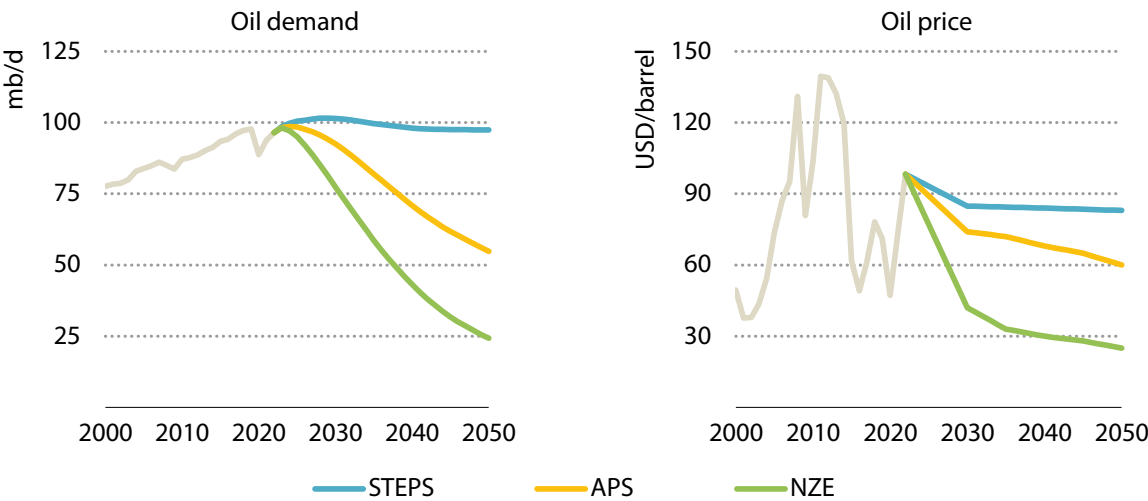
כדי להגיע ליעדים השאפתניים של איפוס פליטות מתייחסים מודלים שונים לשלושה תרחישי בסיס, האחד, NZE. השני, מחויבות המדינות החתומות על אמנת פריז (APS - Announced Pledges Scenario). תרחיש שלישי הינו הצגת תמונה שמרנית יותר בה כל ההצהרות יתורגמו במלואן לעמידה ביעדים (STEPS - Stated Policies Scenario).

● ● ●

בתרחיש STEPS, הביקוש לנפט מגיע לרמה המקסימלית של 102 מיליון חביות ליום בסוף העשור הנוכחי לפני ירידה קלה ל-97 מיליון חביות ליום בשנת 2050, עם ביקוש מופחת לדלקי תחבורה כתוצאה מעליית רכבים חשמליים שקוזזה על ידי שימוש מוגבר בנפט לתעשייה הפטרוכימית ולתעופה. בפועל, תרחיש זה מציג רמה קבועה פחות או יותר במשך שנים רבות עם תנועה של ביקוש מעט מעל ומתחת לממוצע ארוך הטווח משנה לשנה.

בתרחיש APS יש ירידה הרבה יותר בולטת בביקוש, כאשר הביקוש לנפט לתחבורה יבשתית יורד בצורה חדה יותר, ורכבים חשמליים מהווים יותר מ-75% ממכירות מכוניות נוסעים ומשאיות בשנת 2050. בתרחיש זה רק בתעשיית הפטרוכימיה ובתעופה נעשה שימוש מוגבר בנפט בשנת 2030 אל מול שנת 2022. מתקיימת עלייה כוללת בביקוש העולמי לפלסטיק, ואילו השימוש בנפט לתעופה גדל בכל זאת עד אמצע שנות השלושים ורק אז יורד לאיטו. השימוש בנפט לתחבורה ימית יורד ב-55% בין 2022 ל-2050, כשמחצית מהדלקים שישמשו לאוניות ב-2050 הם דלקים בעלי פליטות נמוכות.

ביקוש והיצע עולמיים לנפט לפי התרחישים של STEPS, APS, NZE:



	STEPS				APS		NZE		
	2010	2022	2030	2050	2030	2050	2030	2050	
Road transport	36.5	41.3	41.1	35.5	37.6	15.9	29.1	1.6	
Aviation and shipping	9.9	10.6	13.5	17.2	12.5	9.0	10.5	2.1	
Industry	17.2	20.6	23.3	25.5	21.4	17.8	20.3	14.3	
Buildings and power	12.4	11.4	9.5	6.7	8.6	4.1	6.1	0.5	
Other sectors	11.1	12.6	14.0	12.5	12.4	7.9	11.4	5.7	
World oil demand	87.1	96.5	101.5	97.4	92.5	54.8	77.5	24.3	
Liquid biofuels	1.2	2.2	3.0	4.5	4.8	7.0	5.6	5.4	
Low-emissions hydrogenbased fuels	-	-	0.0	0.2	0.2	3.6	0.7	6.0	
World liquids demand	88.4	98.7	104.5	102.1	97.5	65.4	83.7	35.7	
Conventional crude oil	67.4	62.8	61.3	58.2	54.9	29.8	48.0	15.8	
Tight oil	0.7	8.3	11.1	10.2	10.3	6.9	7.6	1.8	
Natural gas liquids	12.7	19.0	21.2	19.4	20.1	13.6	16.2	4.4	
Extra-heavy oil and bitumen	2.0	3.7	4.4	5.5	3.9	2.5	3.0	1.5	
Other production	0.5	0.9	1.0	1.2	0.9	0.3	0.3	0.0	
World oil production	83.1	94.8	99.1	94.5	90.2	53.1	75.1	23.5	
OPEC share	40%	36%	35%	43%	35%	45%	37%	53%	
World processing gains	2.2	2.3	2.4	2.9	2.4	1.6	2.3	0.7	
World oil supply	85.3	97.1	101.5	97.4	92.5	54.8	77.5	24.3	
IEA crude oil price (USD [2022]/barrel)	103	98	85	83	74	60	42	25	

בתרחיש של NZE לחשמול מכוניות ומשאיות תרומה גדולה יותר מכל דבר אחר להפחתת השימוש בנפט, אך גם שיפורי יעילות ודלקים בעלי פליטות נמוכות ממלאים תפקיד חשוב, במיוחד בתחום התעופה והשילוח.

על פני שלושת התרחישים יש שונות רבה בתחזית הביקוש בין השווקים המתעוררים, הכלכלות המתפתחות ובין הכלכלות המפותחות. הביקוש לנפט בכלכלות המפותחות יורד בין 35% עד 85% בתרחישים השונים עד 2050 בעוד שבשווקים המתעוררים ובכלכלות מתפתחות, הביקוש נע בין עלייה של 20% לירידה של 70% במהלך תקופה זו.

2 סקירה זו מבוססת על World Energy Outlook 2023 שפורסם ב-25 לאוקטובר 2023



תפיסת האחריות התאגידית

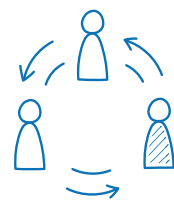
37-16 <

אנו

ראים באחריות התאגידית ערך מרכזי, ואנו ממשיכים בניהולו ופיתוחו באופן יזום וסדור, וכחלק מפעילותנו השוטפת לאורך השנים האחרונות. סמנכ"ל רגולציה, ניהול סיכונים ורכש הוא האמון על התחום, המנוהל באופן רוחבי וחוצה חברה.

דיווחי האחריות התאגידית של החברה נכתבים בהתאם לסטנדרטים המקובלים של התקן הבינלאומי GRI ובהתאם לחוזר בנושא פיתוח בר-קיימא שהוציאה רשות החברות הממשלתיות בשנת 2009 ו-"המדריך לפיתוח בר-קיימא בחברות הממשלתיות" אשר פרסמו המשרד להגנת הסביבה ורשות החברות הממשלתיות בשנת 2013.

אנו רואים באחריות התאגידית ערך מרכזי, ואנו ממשיכים בניהולו ופיתוחו באופן יזום וסדור



העקרונות המרכזיים בקידום האחריות התאגידית

1. הגנת הסביבה ובטיחות

על ידי הטמעת מערכים משוכללים לניהול וניטור הסיכונים הסביבתיים המרכזיים ובפרט מניעת זיהום ומפגעי ריח. שמירה על רמת בטיחות גבוהה בעבודה ושימוש בטכנולוגיות הזמינות והשימות הטובות ביותר.

2. מצוינות, שירות איכותי ודוגמא אישית

מתן שירות איכותי והוגן לשביעות רצון לקוחות החברה תוך חתירה למצוינות, גילוי יוזמה, דוגמא אישית, אמינות ויושרה.

3. מחויבות כלפי עובדי החברה וקבלניה

שמירה על יחס הוגן ושוויוני תוך הקפדה על זכויות העובדים ושמירה על כבוד האדם באשר הוא.

4. קהילה, סביבה וגורמים רגולטורים

החברה פועלת ותפעל לתמיכה ועזרה לקהילה ולהגברת המודעות, המעורבות והקשר עם הקהילות בהן היא פועלת, תוך ציות לחוק וקיום דיאלוג רציף עם הרגולטורים הרלוונטיים, כצעד בונה אמון לשימור ושיפור תדמיתה כבעלת אחריות סביבתית וחברתית.



< קידום יעדי הפיתוח של האו"ם (SDGs)



יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם (SDGs - UN Sustainable Development Goals) גובשו בשנת 2015 במסגרת תכנית שאומצה על ידי כלל המדינות החברות ביניהן גם ישראל. בתכנית נקבעו 17 יעדי פיתוח בר קיימא המחולקים ל-169 מטרות משנה שמטרתם קידום פיתוח בר-קיימא ברחבי העולם. במסגרת גיבוש דוח האחריות התאגידית של החברה, זוהו חמישה יעדי SDG עליהם אנו משפיעים בפעילותנו העסקית ומסייעים למימושם

יעד SDG

מטרות משנה

פעילות החברה המסייעת לקידום היעד



7. הבטחת גישה לאנרגיה בת השגה, אמינה, בת קיימא ומודרנית

7.1 הבטחת גישה לשירותי אנרגיה ברי השגה אמינים ומודרניים



8. עבודה מהוגנת וצמיחה כלכלית

8.3 יצירת מקומות עבודה הוגנים, עידוד יזמות וחדשנות
8.5 תעסוקה מקיפה ועבודה הוגנת
8.8 הגנה על זכויות העובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה

החברה מעסיקה עובדים ומייצרת מקומות עבודה בעיקר בדרום הארץ, באזורים המאופיינים במחסור במקומות עבודה. כמו כן, קצא"א פועלת לטיפוח ופיתוח עובדיה מבחינה מקצועית ואישית, דואגת לבריאותם ולרווחתם ומספקת להם סביבת עבודה נאותה, בטוחה ואחראית



9. תעשייה, חדשנות ותשתיות

9.1 פיתוח תשתיות איכותיות, אמינות, ברות קיימא ועמידות

עיסוקה העיקרי של החברה הינו מתן שירותים חיוניים בתחום האנרגיה והיא מהווה למעשה את "שער האנרגיה של מדינת ישראל". האספקה האמינה והיעילה של נפט ומוצריו על ידי קצא"א, מאפשרת את ההמשכיות העסקית של התעשייה, הייצור וכלל פעילות המשק. כמו כן, החברה מקצה משאבים רבים, אנושיים וטכנולוגיים לשם תחזוקת תשתיות האחסון וההולכה על מנת להגביר את יעילות ובטיחות המתקנים, וכן בוחנת כל העת הטמעת אמצעי ניטור ותחזוקה חדשים ומתקדמים בהתאם לטכנולוגיה הסביבתית הזמינה הטובה ביותר - BAT (Best Available Technology)



10. צמצום אי השוויון בין ובתוך מדינות

יעד SDG

מטרות משנה

10.4 אימוץ מדיניות כלכלית, של שכר הוגן, הגנה חברתית והשגת שוויון רב יותר לאורך זמן

פעילות החברה המסייעת לקידום היעד

עובדי החברה מאוגדים בהסכמי עבודה ארוכי טווח המשקפים את מדיניות החברה בדבר מתן שכר הוגן. בנוסף, החברה מעסיקה עובדים ומייצרת מקומות עבודה בעיקר בדרום הארץ, באזורים המאופיינים במחסור במקומות עבודה



14. חיים מתחת למים

14.1 מניעת זיהום חוף וים מכל סוג

14.2 הגנה על מגוון ביולוגי ימי ושיקום מערכות אקולוגיות ימיות וחופיות שניזקו

החברה פועלת מתוך אחריות סביבתית ומיישמת את עיקרון "שמירה על המצב הקיים". שימוש החברה בשטחים פתוחים מייצר יתרון עבור הזנים החיים באזורים אלו, ומאפשר לאוכלוסיות בעלי החיים והצמחייה לשגשג באין מפריע. כך לדוגמא, בחוף קצא"א באילת אשר היה סגור לציבור במשך כ-50 שנה, השתמרו ושגשגו שוניות האלמוגים באופן מרשים. בחופי אשקלון מתאפשר שגשוג של נקבות צבי ים וצאצאיהן בתקופת הרבייה וכן של צביי ארץ-ישראליים.

לחברה מנגנוני ניטור ובקרה למניעת אירועי זיהום ים.

בשנת 2021 הטמיעה החברה אמצעי הגנה נוסף באילת מסוג חוסם ימי אשר מקיף ב-360° את כל מכליות הנפט הפוקדות את מזח החברה ומהווה מנגנון בטיחות מתקדם ויעיל.

ברשותה של החברה ציוד מתקדם והיא נערכת ומתורגלת למתן מענה לאירוע זיהום ים

< דיאלוג עם מחזיקי העניין של החברה - ערוצים מרכזיים לדיאלוג

לקוחות

אגפי המסחר והתפעול אמונים על הקשר עם הלקוחות והם מקיימים קשר ישיר אתם במהלך העסקים השוטף, באמצעות שיחות ופגישות יזומות, כנסים מקומיים ובינלאומיים ועוד. כמו כן, לרשות הלקוחות אתר אינטרנט שיווקי

רגולטורים

הקשר עם הרגולטורים השונים נעשה באמצעות יו"ר החברה והמנכ"ל וכן באמצעות גורמי המקצוע של החברה אל מול הגורמים הרלוונטיים במשרדי הממשלה

ספקים

הקשר עם הספקים מתנהל באמצעות מחלקת רכש והתקשרויות של החברה בשלבי הרכש וההתקשרות ואל מול יחידות הביצוע בשלבי הביצוע. לחברה ועדת מכרזים המתנהלת בהתאם לדרישת החוק

עובדים

בחברה נהוגה מדיניות "דלת פתוחה" עבור העובדים ובאפשרותם לשוחח בכל נושא עם כל חברי ההנהלה לרבות המנכ"ל. בנוסף, לרשותם תיבת פניות או פנייה ישירה לממונה על פניות העובדים

ארגוני חברה וסביבה

פניות המגיעות לחברה מקבלות מענה ישיר מהנהלת החברה. במסגרת פעילות קשרי קהילה מתקיים שיח ישיר מול ארגוני חברה וסביבה

אקדמיה

החברה מקיימת שיתוף פעולה ארוך שנים עם חוקרים וביולוגים ימיים מהאקדמיה, אשר מנטרים את המערכת האקולוגית הימית במפרץ אילת ובמסגרת זאת גם את אתרי קצא"א שהיו סגורים למבקרים עד לשנת 2017 (אז נפתח החלק הצפוני). בנוסף, במסגרת פעילות קשרי קהילה מתנהל קשר עם האקדמיה לטובת הגברת החשיפה לפעילות החינוכית של החברה ותרומתה למשק תוך שמירה על הסביבה

הציבור הרחב

במסגרת פעילות קשרי קהילה מקיימת החברה דיאלוג רציף וישיר עם הקהילות בסמוך למתקני החברה באילת ובאשקלון. בנוסף, החברה מנהלת קו טלפוני הזמין 24/7 לקבלת פניות מהציבור. כל פנייה שמתקבלת מדווחת לגורמים הרלוונטיים בחברה ומטופלת באופן מידי

אנו מייחסים חשיבות רבה לדיאלוג עם מחזיקי העניין של החברה, לצורך הגברת השקיפות בפעילותנו, קבלת משוב ובניית אמון ביחסים עם מחזיקי העניין השונים



זיהוי הנושאים המהותיים

ניתוח המהותיות הינו תהליך המאפשר לחברה לזהות ולהעריך את הנושאים החשובים ביותר עבור מחזיקי העניין השונים שלה. השנה ביצענו בחינה ותיקוף מחדש של הנושאים המהותיים, בהתאם לתהליך הנדרש על פי תקן הדיווח GRI - Universal Standards 2021. במסגרת התהליך לא זוהו נושאים מהותיים חדשים או נוספים מעבר לנושאים עליהם אנו מדווחים בקביעות במסגרת הדוח. מעבר לנושאים מהותיים אלו אנו מדווחים בדוח גם על נושאים נוספים הרלוונטיים לפעילות החברה.



3 החברות שנבחנו הן תש"א, Magellan, Plains, CLH, Equinor, Vopak

מתודולוגיית העבודה לזיהוי הנושאים המהותיים:

1. מיפוי וסקירה ענפית

במסגרת מיפוי תחומי האחריות התאגידית המשמעותיים ביותר לחברה ולמחזיקי העניין שלה, נערכה סקירה ענפית של הנושאים המהותיים המדווחים על ידי שש חברות מובילות בסקטור הפעילות בזירה המקומית והעולמית³ המהוות חברות ייחוס לקצא"א. בנוסף, נבחנו ידיעות מהתקשורת ומסמכים פנימיים של החברה לרבות תקשורים פנים ארגוניים, מסמכי מדיניות, סקרי סיכונים, תכניות עבודה ועוד. במסגרת סקירת נושאי ה-ESG זוהו 24 נושאים רלוונטיים עבור קצא"א.

2. דירוג ותיעודף הנושאים על פי ציפיות מחזיקי העניין והנהלת החברה

תעדוף הנושאים שנמצאו בוצע על בסיס ניתוח הכולל:

- התאמה לתקני דיווח מקובלים (SASB ; GRI);
- התאמה להנחיות הדיווח החדשות לענף הנפט והגז של GRI: Oil and Gas Sector 2021.
- דירוג פנימי של הנושאים על ידי הנהלת קצא"א.

בסיום התהליך, צומצמה הרשימה ל-10 נושאים המהותיים ביותר לדיווח.

רשימת הנושאים המהותיים

הנושאים מדורגים לפי רמת חשיבות ומסווגים לקטגוריות של נושאים סביבתיים, נושאים חברתיים ונושאי ממשל תאגידי.

נושא מהותי בדוח	נושא GRI	גבולות השפעה
1 מניעת זיהום מים וקרקע ושמירה על מגוון ביולוגי	GRI 303: Water GRI 304: Biodiversity	בתוך ומחוץ לארגון
2 מניעת מפגעי ריח	GRI 103-1,2,3: Management Approach	בתוך ומחוץ לארגון
3 בטיחות בתהליך ההובלה, זמינות ואמינות באספקת אנרגיה	GRI 103-1,2,3: Management Approach	בתוך ומחוץ לארגון
4 ניהול סביבתי וציות לרגולציה	GRI 301-308: Environmental Management	בתוך ומחוץ לארגון
5 צמצום פליטות לאוויר	GRI 305: Emissions	בתוך ומחוץ לארגון
6 הוגנות, שביעות רצון הלקוחות ואבטחת מידע	GRI 418: Customer Privacy	מחוץ לארגון
7 הון אנושי - סביבת עבודה, תנאי העסקה ובטיחות עובדים ועובדי שרשרת אספקה	GRI 401: Employment GRI 403: Occupational Health and Safety	בתוך ומחוץ לארגון
8 ניהול משברים והמשכיות עסקית בשגרה ובחירום	GRI 103-1,2,3: Management Approach	בתוך ומחוץ לארגון
9 טיפול בחומרים מסוכנים ופסולת	GRI 306: Effluents and Waste	בתוך ומחוץ לארגון
10 ממשל תאגידי נאות ואתיקה עסקית	GRI 102: General Disclosures	בתוך ומחוץ לארגון

סביבתי | חברתי | ממשל תאגידי

עיקרי הפעילות בתחומי האחריות התאגידית בשנת 2023:

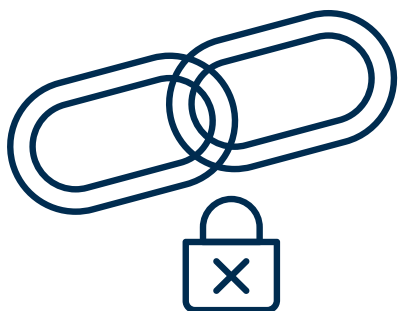
שמירה על
הביטחון האנוש
של מדינת ישראל
בזמן מלחמת
חרבות ברזל

- שמירה על רציפות תפעולית מלאה בתקופת המלחמה
- גמישות ביצועית ותפעולית בהתאם לצרכי המדינה
- הגנה מלאה על מתקני החברה הסמוכים לרצועת עזה
- שיכלול אבטחת המידע למניעת אירועי סייבר
- דאגה לצרכי העובדים, המפונים והמילואימניקים
- מעורבות קהילתית ומענה לצרכים הדחופים של האוכלוסייה וכוחות הביטחון

אבטחת מידע

0

מקרים של אובדן מידע לקוח או
הפרת פרטיות של הלקוחות



אתיקה

100%

מעובדי החברה חתומים על הקוד האתי

- לא התקבלו תלונות על הפרות אתיות בחברה
- ביצוע סקר מעילות והונאות מקיף

סביבה

שיפור מדדים סביבתיים

17%

הפחתה בצריכת החשמל של
החברה ביחס לשנת 2022

12%

הפחתה בצריכת
הדלקים של החברה
ביחס לשנת 2022

17%

הפחתה בפליטות גזי
החממה מפעילות החברה
ביחס לשנת 2022

פינוי כ-60 טון

פסולת מחוץ קצא"א באשקלון
שנפלטה מהים לאחר
שנסחפה מרצועת עזה

40%

ירידה בכמות האדמה
המזוהמת הנדרשת בטיפול
בשנה האחרונה

שיפור הכשירות התפעולית והיעילות האנושית

- רכישת "נגה" - כלי שייט חדש, בעל מנועים חדישים, התורם ליעילות תפעולית וחסכון בדלק, וכך גם לחיסכון בפליטות
- התקנת מערכת VFD (Variable Frequency Drivers) - מערכת המבצעת אופטימיזציה של ההזרמה בקו וכך חוסכת אנרגיה ופליטות
- התקנת מוני חשמל פרטניים לכל משאבה - המסייעים בזיהוי חריגות וטיפול בהם במהירות בעת הצורך

הון אנושי



גיוון והכללה

14%

מעובדי קצא"א הם עובדים מאוכלוסיות גיוון

6%

מעובדי קצא"א הם עובדים עם מוגבלות. נתון זה גבוה לעומת חברות ממשלתיות אחרות, ומהדרוש בחוק בחברות במגזר הציבורי

4%

מעובדי קצא"א הם עובדים יוצאי אתיופיה. אחוז הגבוה משיעורם באוכלוסייה הכללית

הדרכה, משוב וקידום עובדים

100%

מהעובדים עברו תהליך משוב

1,368

ימי הדרכה

14

עובדים התקדמו לדרג בכיר יותר במסגרת הליך של ניווד פנימי



קשרי קהילה ומעורבות קהילתית

9

מפגשים עם הציבור לשיפור השקיפות בפעילות החברה



168

ימי התנדבות בסה"כ של עובדי החברה השונים בפעילות למען הקהילה

< רגולציה

אנו פועלים בזירה רגולטורית ענפה הכוללת - חוקים, תקנות, צווים, רישיונות, היתרים, הוראות, הנחיות ועוד, המתפרסמים מעת לעת על ידי מספר רב ומגוון של רגולטורים.

אגף רגולציה ניהול סיכונים ורכש בחברה, אמון, בין היתר, על הסיוע לחברה ולעובדיה לקיים ולשמר תרבות ארגונית של ציות, והוא מהווה חלק ממעגלי הבקרה של החברה.

כחלק מפעילותו בתחום זה, מיפה האגף את כלל הוראות הדין של הרגולטורים השונים החלות על החברה, והקים מערכת ממוחשבת לניהול רגולציה שהותאמה במיוחד לצרכיה ולפעילותה של החברה.

לאגף תכנית עבודה שנתית מקיפה במהלכה מבוצעת סקירה של ההוראות החלות על החברה כאשר בשנת 2020 הושלמה תכנית החומש לסקירת כלל הוראות הדין החלות על החברה.

החל משנת 2021 החלה סקירה מחדש של הוראות הדין החלות החברה כאשר כל העת, נסקרות הוראות דין חדשות שנכנסות לתוקף. האגף מנטר באופן שיטתי את כלל הפרסומים המופצים להערות הציבור. במידה ונמצא פרסום הרלוונטי לפעילות החברה, האגף מפיץ את הטיוטה לכלל הגורמים המקצועיים לצורך גיבוש התייחסותם. במידת הצורך החברה מופיעה בפני ועדות הכנסת ו/או בדיונים שונים אל מול הרגולטורים הרלוונטיים ומציגה את עמדתה. לאחר כניסתה של הוראת דין חדשה לפועל ההוראה מופצת בחברה ליישום מידי ונכנסת לתכנית העבודה של אגף רגולציה לבחינת עמידת החברה בהוראה החדשה, בחלוף פרק זמן המאפשר לחברה הטמעה ויישום. בנוסף, מעת לעת, הנהלת החברה מקיימת ישיבות ייעודיות וקובעת תכנית לסגירת פערים שנמצאו.

בשנת 2023 נותחו ונבדקו 12 הוראות דין שונות.

שלבי שימור התרבות הארגונית לציות בחברה:

ניטור והפצה של הוראות
דין חדשות לגורמים המקצועיים

ניתוח מקצועי ע"י גורמי מטה,
כתיבת נהלים והנחיות לביצוע

יישום ע"י
גורמי הביצוע

בקרה ע"י הגורמים
המקצועיים

בקרה פנימית ע"י אגף רגולציה
ניהול סיכונים ורכש

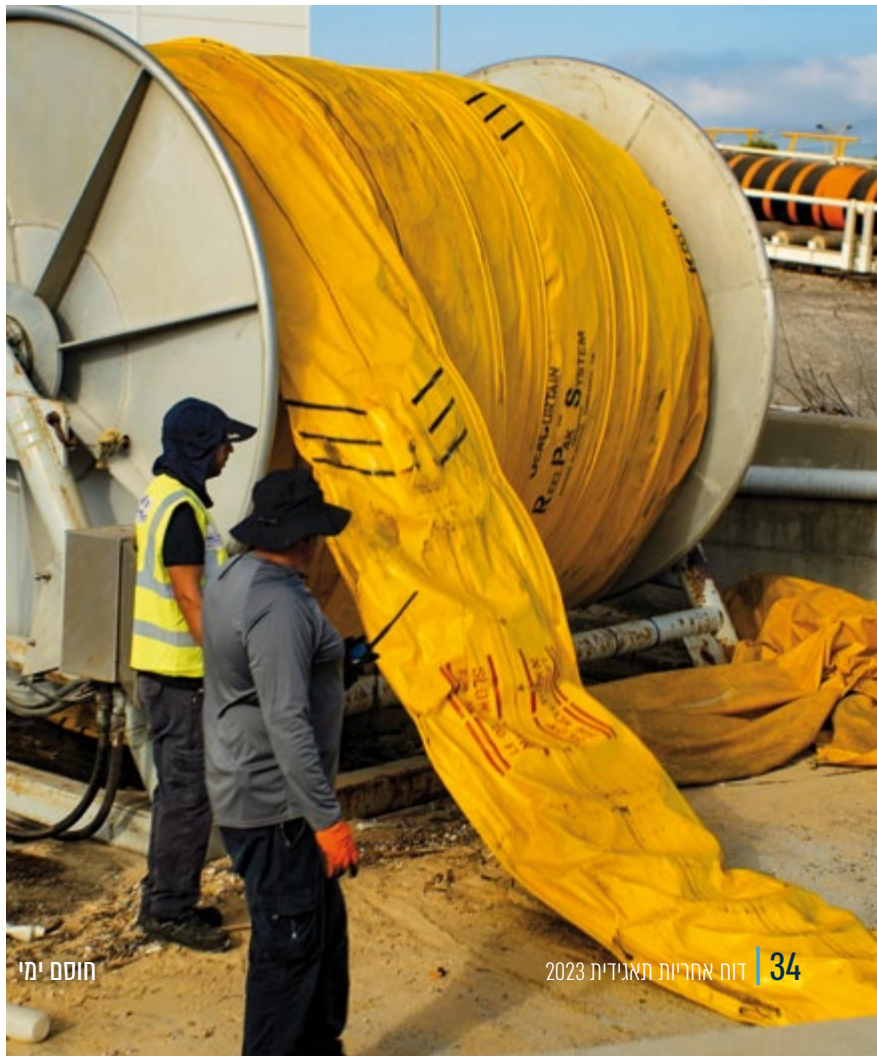
הטמעת הממצאים ומשימות
במערכת ממוחשבת

נמל קצא"א אשקלון

ניהול סיכונים

החברה מבצעת ניהול סיכונים תאגידי כהליך מתמשך שמטרתו לזהות אירועים פוטנציאליים אשר עלולים להשפיע על יכולתה להשיג את יעדיה, וכן על מנת לספק מידה סבירה של ביטחון למניעת התממשות סיכונים ומזעור השלכותיהם.

דירקטוריון החברה מתווה ומאשר את מדיניות ניהול הסיכונים שגובשה על ידי הנהלת החברה. כמו כן, מינה דירקטוריון החברה ועדת משנה ייעודית, ועדת ניהול סיכונים, המתכנסת לפחות פעמיים בשנה ומבצעת פיקוח שוטף על תהליכי ניהול הסיכונים בחברה.



חוסם ימי

סקר סיכונים תאגידי

בשנת 2023 ביצעה החברה סקר סיכונים תאגידי חדש המבוצע אחת ל-4 שנים (הסקר הקודם נערך בשנת 2019).

עקרונות מתודולוגיים לעריכת סקר הסיכונים התאגידי:

- סקר הסיכונים מאפשר לארגון לרכוש הבנה בהקשר לסיכונים העומדים בפניו וכן בגיבוש מפת דרכים להתמודדות עימם.
- הסקר מהווה "צילום מצב" בהקשר לסיכונים שזוהו, לגורמי הסיכון, השפעת הסיכון, ודרכי ההתמודדות אתם.
- לכל סיכון נקבע "מוביל סיכון" – חבר הנהלה המהווה את הגורם המקצועי האחראי בחברה לניהול הסיכון הספציפי.
- מתודולוגית העבודה מתבססת על סטנדרטים בינלאומיים מקובלים (COSO) אשר מחייבת התאמה לאופי הארגון וסביבתו העסקית.

בסקר מופו 64 סיכונים ומתוכם נבחרו 10 "סיכונים מפתח" שהם הסיכונים המהותיים ביותר לחברה ומטופלים ברמת הדירקטוריון. הסקר אושר בוועדת ניהול סיכונים של הדירקטוריון ובדירקטוריון החברה בדצמבר 2023.

סקרי סיכונים ייעודיים

ניהול סיכונים הוא כלי מרכזי וחיוני בפעילותנו המושרש בכל שכבות הניהול של החברה. בטרם מתחילים פרויקט משמעותי חדש או נכנסים לתחום פעילות חדש, מבצעת מחלקת רגולציה וניהול סיכונים סקרי סיכונים ייעודיים, על פי מתודולוגיה סדורה המסייעת באיתור נקודות תורפה וכשלים פוטנציאליים. בשנת 2023 בוצעו שני סקרים מהותיים, אחד לפרויקט הסיבים האופטיים והשני לפרויקט אגירת אנרגיה (להרחבה ראו פרק חדשנות עמוד 36). תהליך העבודה כלל פגישות עם כלל הגורמים הרלוונטיים לרבות יעצים חיצוניים, מיפוי הסיכונים בשלבי הייזום, ההקמה וההפעלה, דירוגם וניתוח הפעולות שיש לבצע על מנת לרדד את הסיכונים. הסקרים הוצגו ואושרו בהנהלה.

תהליך העבודה לעריכת סקר הסיכונים התאגידי כלל את השלבים הבאים:

שלב 1

קיום ראיונות עם בעלי תפקידים בחברה וסקירת מסמכים (נהלים, תחקירים, סקרים ועוד)

שלב 2

מיפוי הסיכונים בחברה

שלב 3

תיקוף הסיכונים שמופו ע"י החברה עם מובילי הסיכון

שלב 4

תיעוד עיקרי הבקורות המבוצעות

שלב 5

קביעת קריטריונים לדירוג חומרה וסבירות

שלב 6

דירוג הסיכונים ע"י הנהלת החברה

שלב 7

דיון הנהלה בתוצאות הדירוג ובחירת סיכונים המפתח

שלב 8

הצגה ואישור תוצאות הסקר וסיכונים המפתח בוועדת ניהול סיכונים ובדירקטוריון

סקר סיכונים בלתי תלוי

הסקר נערך באוגוסט 2023 ע"י החברה המבטחת אותנו Munich RE.

חברת הביטוח בבואה לחדש את מערך הביטוח שולחת צוותים מקצועיים המסיירים במתקני החברה ונפגשים ומראיינים בעלי תפקידים שונים בחברה בכדי להתרשם ולגבש את חוות דעתם על מתקני החברה ואופן ניהולם.

היתרון המשמעותי של צוותים אלה הוא היכרותם העמוקה והרחבה של פעילות מתקני אנרגיה ברחבי העולם ויכולתם לבצע הערכה השוואתית בנוגע לאופן תחזוקתם וניהולם של מתקנים אלה.

ממצאי הסקר מראים כי החברה מנהלת את מתקניה באופן כולל ברמת above standard, מעבר לממוצע המקובל בתחום, וכך בפרט בתחומי הבטיחות, ההיערכות לחירום והתחזוקה. כמו כן, מרבית הסעיפים שנדרשו לטיפול בסקר הקודם משנת 2018 טופלו, ואנו פועלים כעת לטיפול בסעיפים החדשים שצוינו בסקר זה.

דירקטוריון החברה מתווה

ומאשר את מדיניות ניהול הסיכונים

שגובשה על ידי הנהלת החברה

חדשנות וכניסה לעולמות האנרגיה המתחדשת

לחדשנות תפקיד מרכזי בעיצוב ופיתוח עתידה של החברה בהיבטים עסקיים ובמיוחד בהיבטי אחריות תאגידית, והיא מהווה אחד מהמנועים המרכזיים של החברה לצמיחה, יעול ושיפור פעילותה ובהבטחת התמודדותה עם האתגרים המשתנים בעולם העסקי ובתחום הקיימות. כבר כיום הטכנולוגיות החדשניות מסייעות לנו באתגרים שונים איתם החברה מתמודדת, כגון צמצום השפעותינו הסביבתיות, חיזוי פעולות תחזוקה ועוד.

אנו שואפים להיות שחקן משמעותי במשק האנרגיות המתחדשות בישראל ופועלים לאיתור והצמחת תחומי עיסוק חדשים בתחומי התשתית ובפרט תשתיות האנרגיה בדגש על אנרגיה מתחדשת.

"אחד המפתחות המרכזיים להצלחתנו

הוא השילוב בין יכולות ורכסי

החברה ואורמי הידע המקצועיים

שבה, לבין חברות טכנולוגיה, יזמים,

קבוצות פיתוח, גורמי מחקר, קרנות

השקעה וגורמי שוק נוספים. שילוב

איכותי זה מקדם פיתוח טכנולוגיות

ומוצרים חדשניים ויצירת אפיקי

פעילות חדשים המשפרים את איתנות

החברה ותורמיה לשגשוגה"

גלעד שרון, מנהל מערך החדשנות

על מנת לפתח תחום זה, אנו מקדמים שיתופי פעולה עם חברות הזנק, חברות דומות לנו הניצבות בפני אתגרים דומים, קרנות, משקיעים בינלאומיים, חברות מסחר אוניברסיטאיות ועוד.

במסגרת פעילות זו אנו מציעים פלטפורמות רחבות לשיתופי פעולה כגון:

- שימוש בתשתיות החברה לטובת ניסויי שטח ומתקני הדגמה (פיילוט);
- השקעות בחברות הזנק ושיתופי פעולה עסקיים;
- ליווי מקצועי של אנשי מקצוע ממגוון תחומים ושימוש במעבדות החברה;
- שיתופי פעולה מול מוסדות אקדמיים וביצוע מחקרים;
- ליווי חברות ומיזמים לקבלת מענקים.

כחלק מפעילות המערך, פרסמנו "קול קורא להגשת הצעות לפתרונות ורעיונות לטכנולוגיות ומוצרים חדשניים בתחומי פעילות החברה". החברה הזמינה חברות הזנק, יזמים, חברות, מוסדות להשכלה גבוהה ומכוני מחקר להגיש הצעות לפתרונות ורעיונות בתחום פעילויות החברה והקשר עימן נבחן.

בשנת 2023 נסקרה במחלקת החדשנות פעילותם

של יותר מ-22 חברות שתחום פעילותן רלוונטי

לקידום מטרות החברה ופיתוח החדשנות הסביבתית

והארגונית בקצא"א

בשנת 2023 בחנו מספר כיווני פעולה להקמת מיזמים חדשניים משותפים כגון:

- פיילוט סריקת הקרקע באמצעות רחפן בקווי ההולכה - כך אנו יכולים לזהות פעילות חריגה בתחום רצועת הקווים בין סריקה לסריקה, ולטפל במידת הצורך.

- החברה ביצעה שני פיילוטים באמצעות טכנולוגיה חדשנית בתחום איתור תשתיות בתת הקרקע וצפייה להתחיל בעבודה שוטפת עם טכנולוגיה זו בשנת 2024.

- בחינת הקמת שדה סולארי להפקת אנרגיה מתחדשת לצריכה עצמית עבור מתקני קצא"א.

- מיזמי אנרגיה מתחדשת ומקורות אנרגיה חליפיים כדוגמת waste to energy - הפיכת פסולת גזם למימן, תפיסת פחמן, ביו-דיזל ועוד.

- אגירת אנרגיה מתחת למים.

מרכז לאגירת אנרגיה

במהלך שנת 2023 פורסם הליך רשות החשמל להקמת מתקנים לאגירת אנרגיה במטרה לקדם אנרגיות מתחדשות. מטרת המיזם היא שימוש בעודפי החשמל שייצרו במתקנים סולאריים בדרום הארץ ובצפונה וייאגרו במתקנים, לטובת הזרמתם בשעות השיא (שעות הערב) לאזורי הביקוש במרכז הארץ. בהתאם פרסמנו מרכז על מנת לקדם שיתוף פעולה לטובת הקמת ותפעול מתקני אגירת אנרגיה בתחנות הדחף של החברה בדרום הארץ באמצעות העמדת זכויות באלה לידי יזם שיזכה בהליך רשות החשמל. במרכז החברה זכה יזם באפשרות השימוש בשטחי תחנת הדחף בפארן לטובת הפרויקט והוא נמצא בשלבי הכנה וגיבוש לקראת הגשת המסמכים הנדרשים בהליך רשות החשמל כאמור.

פריסת סיבים אופטיים בקווי ההולכה

מהים התיכון לים האדום

כ-90% מתעבורת המידע בין אירופה לאסיה מתבצעת כיום דרך כבלים תת ימיים העוברים בתעלת סואץ. תוואי קצא"א, בין אשקלון לאילת, יכול להוות אלטרנטיבה יבשתית לתוואי זה ולספק פתרון, יעיל, אמין ותחרותי בתחום. לאחר למידת הנושא

מימן

השימוש במימן כ"אנרגיה ירוקה" מהווה תחום פורץ דרך שהיקפו גדל בשנים האחרונות. אנו נמצאים בהליך למידה ובחינת דרכי השתלבות פוטנציאליים של החברה בתחום זה לטווח הארוך. כחלק מתהליך זה, השתתפו נציגי החברה בסיור לימודי מטעם משרד האנרגיה בחברות בחו"ל העוסקות בתהליכי אחסון והולכת מימן ובמפגש בינלאומי בנושא ברוטרדם. בנוסף אנו פועלים לשיתופי פעולה בתחום זה עם חברות ישראליות ובינלאומיות.

לעומקו, החלנו לפעול ולתכנן פריסת כבלי תקשורת בינלאומיים (סיבים אופטיים) לאורך קווי ההולכה של החברה מהים התיכון לים האדום. זהו פרויקט ייחודי שיהפוך את ישראל למרכז תקשורת עולמי המחבר את אירופה עם חצי האי ערב ואסיה.

בחודש יוני 2023 פורסם מתווה המדינה לפעילות קצא"א בתחום לפיו החברה תהייה אחראית לפריסת הסיבים האופטיים לאורך קווי ההולכה ואלו יושכרו לחברות תקשורת מקומיות אשר יהיו אחראיות על ההתקשרות עם חברות התקשורת הבינלאומיות.

בנוסף, ישמש המיזם את החברה לניטור ובקרה של קו הדלק. פריסת הסיבים תאפשר זיהוי של כל שינוי בתווך הקרקעי (לדוגמא, חפירה ללא תיאום) ובכך יספק מענה נוסף לבטיחות מערכות החברה.

במהלך שנת 2023 השלימה החברה את תכנון התוואי בין אשקלון ואילת והתקשרה עם חברת "ורטיב" בהסכם לתכנון תחנות הנחיתה באשקלון ובאילת אשר יוכלו לקבל עד 8 כבלים תת ימיים בכל תחנה.



אחריות סביבתית

59-38 <

אנו רואים בהגנה על הסביבה ובהתנהלות סביבתית אחראית ערך עליון ולצורך כך משקיעים משאבים רבים בתהליכי מניעה, ניטור, שיפור וטיפול.

אנו פועלים בהתאם למדיניות איכות משולבת לפיה הנהלת החברה מתחייבת כי תשתיות ומתקנים חדשים יוקמו בהתאם לטכנולוגיה הסביבתית המתקדמת ביותר הזמינה והישימה מבחינה כלכלית BAT (Best Available Technology) לרבות הצטיידות והכשרה במערכות מתקדמות למניעה, לגילוי ולטיפול בסיכוני אש ופגיעה סביבתית. כמו כן, החברה פועלת לשדרוג מדורג של תשתיות ומתקנים קיימים, זאת לצד ביצוע אחזקה מונעת בכלל מתקניה.

סביבת העבודה בתחומי הפעילות השונים בחברה הינה בעלת סיכונים מובנים בשל עבודה עם חומרים מסוכנים, דליקים, מזהמים ורעילים. הסיכונים הסביבתיים העיקריים אשר החברה חשופה אליהם במסגרת פעילותה הם אירועי חומרים מסוכנים ובכללם: זיהום אוויר ומטרדי ריח, זיהום קרקע ומי תהום וזיהום ים.

אנו פועלים בשיתוף פעולה הדוק עם הרגולטורים והגופים המנחים ומקפידים לעמוד בדרישות החוק, התקנים וההנחיות השונות. בנוסף, אימצנו תקנים בינלאומיים מקובלים, שחלקם מחמירים מעבר לרגולציה המקומית ובמקרים רבים אנו פועלים מעבר לדרישות הרגולציה (Beyond Compliance), חלק מאלה יפורטו בדוח זה.

מבנה המערך הניהולי לתחומי הגנת הסביבה

דירקטוריון וועדת בטיחות, ביטחון והגנ"ס

אחריות עליונה לפיקוח בתחומי הגנת הסביבה, התווית מדיניות החברה בתחומי הגנת הסביבה, קבלת דיווחים.

המנכ"ל והנהלת החברה

אחריות ניהולית כוללת - קידום פרויקטים תוך שמירה על הסביבה והעלאת הרמה המקצועית מצד המנהלים והעובדים, הבטחת שיפור מתמיד באמצעות דיווח אמין, פיקוח, איסוף נתונים ותיעודם, שימור הידע, איתור תקלות, הפקת לקחים והטמעתם. הגברת המודעות, השקיפות, עידוד יוזמות בתחום.

אגף בטיחות, הגנת סביבה וכיבוי אש

הנחייה מקצועית של גורמי המטה והמכללים בתחומי הגנת הסביבה, בטיחות וכיבוי אש. אחריות על כתיבת נהלים, עמידה בדרישות הרגולציה והטמעת תהליכים הנגזרים ממנה. אחריות על ניהול, מעקב ובקרה לרבות ליווי פרויקטים, תקציבים, הכשרות והסמכות.

הדרג האופרטיבי - מכללים, יח' אחזקת הקווים

הוצאה אל הפועל של עבודות האחזקה והפרויקטים תוך שמירה על מעטפת הבטיחות ועל הסביבה כמתחייב בנהלי החברה.

עקרונות המדיניות הסביבתית

- הקפדה על מילוי תקנות, חוקים והוראות הגופים האמונים על שמירה על הסביבה;
- ביצוע מדיניות "אחזקה מונעת" לפיה מבוצעות עבודות אחזקה שוטפות ומחזוריות ו/או על-פי סקרים הנערכים מעת לעת לתשתיות החברה במטרה לשמר את מצב המערכות ולמנוע תקלות. עבודות האחזקה מנוהלות באמצעות מערכת אחזקה ממוחשבת;
- פעילות לפי עיקרון "הזהירות המונעת" והטמעת אמצעים מתקדמים למניעת מפגעים סביבתיים טרם התרחשותם;
- אנו שואפים להתייעל ולצמצם את צריכת המשאבים המשמשים לפעילותנו השוטפת ומבצעים מהלכים להתייעלות אנרגטית;
- הרחבת המודעות הסביבתית בקרב עובדינו, שיתופם ורתימתם בפעילויות שננקטות לשם הגנה על הסביבה;
- שיתופי פעולה עם גורמים חיצוניים במטרה לשפר ולקדם נושאים סביבתיים;
- מחויבות לניהול ההשפעות הסביבתיות באופן שיבטיח שיפור מתמשך באמצעות קביעת יעדים ומדידת ההשפעות על הסביבה בכל היבטי הפעילות המהותיים.

קשר עם הרגולטורים

החברה מפוקחת באופן מלא ע"י רגולטורים שונים לרבות: המשרד להגנת הסביבה, איגוד ערים לאיכות הסביבה, רשות המים, רשויות מקומיות, פיקוד העורף וכב"ה ופועלת בהתאם להנחיותיהם ולדרישות החוק. הגורמים הרלוונטיים בחברה מצויים בקשר שוטף עם הרגולטורים על מנת לוודא עמידה מלאה בהנחיות החוק, היתרי הרעלים ורישיונות העסק להם מחויבת החברה, והם מקבלים דיווחים על המתרחש (דיווחים מיידים או תקופתיים) ואף מגיעים לביקורות שונות בתחומי המתקנים או לליווי העבודות השונות.

חידוש היתרי הרעלים ומדיניות "אפס תוספת סיכון למפרץ אילת"

במסגרת הבקשה לחידוש היתרי הרעלים של החברה שהוגשה במהלך שנת 2021 הוחלט במשרד להגנת הסביבה על החלת מדיניות חדשה "אפס תוספת סיכון למפרץ אילת". במסגרת מדיניות זו, שנקבעה בחופזה וללא דיון מקצועי עם כלל משרדי הממשלה, הוגבל היקף הפעילות השנתית של מזח קצא"א באילת ל-2 מיליון טון בשנה והוחלו תנאים חדשים ורבים שלא היו בהיתרים קודמים, להם משמעויות ביצועיות וכלכליות רבות. טענת החברה כי מדיניות זו פוגעת באופן מהותי בביטחון האנגטי של המדינה, נדחתה. לצערנו, כל האזהרות שקברניטי החברה השמיעו התממשו ב-7/10 עת התחילה מלחמת "חרבות ברזל". במחצית הראשונה של שנת 2023, סיימה החברה את היקף הפעילות המותר בנמל, בהתאם למגבלה האמורה ובהתאם, לקוחותיה הזרים לא השאירו נפט גולמי במכלים המוקצים עבורם (שכן לא הייתה להם אפשרות לעשות בהם עוד פעילות באמצעות נמל אילת באותה השנה). עם פרוץ המלחמה, לא ניתן היה לקבל מכליות דלק בנמל החברה באשקלון בשל קרבתו לשטח הלחימה בעזה ובד בבד, מכלי החברה עבור לקוחותיה הזרים של החברה היו ריקים, בשל מגבלת הפעילות כאמור. כתוצאה מכך, עמדה המדינה כפסע מפני משבר אנרגטי חמור שעלול היה לפגוע ברציפות התפקודית של המשק ובמאמצי

המלחמה. עם תחילת המלחמה ולאור המצב החמור של מלאי הדלקים, ביקשו באופן בהול משרדי הביטחון והאנרגיה להסיר את המגבלות באופן מידי על נמל אילת. המשרד להגנת הסביבה נעתר לבקשתם והסיר את מגבלת 2 מיליון הטון אך התנה זאת בכך שכל "הפעילות העודפת" תהייה לשימוש מקומי בלבד. מיד עם הסרת המגבלות פעלה החברה לקליטת מספר מיכליות דלק בנמל אילת ובכך נמנע משבר אנרגטי חמור למדינה. בפברואר 2023 קיבלה החברה שלושה היתרי רעלים חדשים במסגרתם התקבלו דרישות מחמירות רבות והנחיות חדשות שלא היו בהיתרים קודמים. במהלך שנת 2023 פעלה החברה ליישם את דרישות שלושת ההיתרים ולעמוד בלוחות הזמנים אותם קבע המשרד להגנת הסביבה ליישומם. במהלך שנת 2023 הוגשה בקשה לחידוש ההיתרים לשנת 2024-2025, במסגרתם ביקשה החברה לאשר את הגדלת נפח הפעילות באילת ובאשקלון וזאת לאחר שביצעה את כלל הדרישות שהוטלו עליה. נכון לכתיבת שורות אלו, בקשתה של החברה טרם אושרה.

צוות בין משרדי לבחינת מדיניות "אפס תוספת סיכון למפרץ אילת"

על רקע טענות מצד משרדי ממשלה כי למדיניות "אפס תוספת סיכון למפרץ אילת", שקבע המשרד להגנת הסביבה, השפעות שליליות מהותיות על סוגיות שבסמכותם ומחלוקות שהתגלו בעניין בין משרדי הממשלה השונים ובין חברת קצא"א למשרד להגנת הסביבה, הקים משרד ראש הממשלה צוות מקצועי בין-משרדי, בלתי תלוי, לבחינת מדיניות "אפס תוספת סיכון למפרץ אילת". הצוות המקצועי כלל נציגים ממשרדי: ראש הממשלה, הגנת הסביבה, האנרגיה והתשתיות, האוצר, החוץ, הבריאות, הפנים, התיירות, רספ"ן, הרשות הממשלתית למים וביוב ורשות החברות הממשלתיות. בנוסף, הצוות נפגש עם מספר רב של גורמי חוץ כגון: עיריית אשקלון ואיגוד ערים, עיריית אילת, המכון הבין אוניברסיטאי למדעי הים באילת, עמותת סביבה מדבר ים, עמותת שומרי הבית, עמותת אקוואשן, האיגוד הישראלי להתפלה, איגוד רופאי בריאות הציבור, פורום רשויות חוף, עמותת אדם טבע ודין, החברה להגנת הטבע, עמותת צלול וגם עם חברת קצא"א.

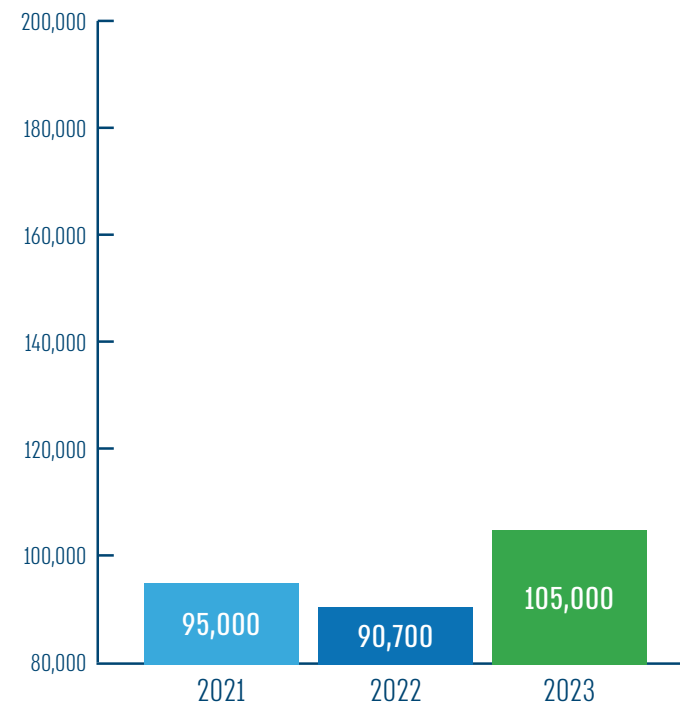
עיקרי מסקנות והמלצות הצוות הבין משרדי

הצוות קיבל את עמדת החברה וקבע שיש להאריך את ההיתר שניתן לחברה (נפח פעילות של מעל ל-2 מיליון טון) בזמן המלחמה וכן לבטל את התנייתו בשימוש מקומי בלבד. עוד קבע הצוות כי על המשרד להגנת הסביבה לבחון פרטנית את בקשת החברה להרחבת היקף שינוע הנפט דרך נמל אילת תוך 6 חודשים מיום פרסום ההמלצות, במסגרת זו יושלם סקר הסיכונים שביצעה החברה בנושא.

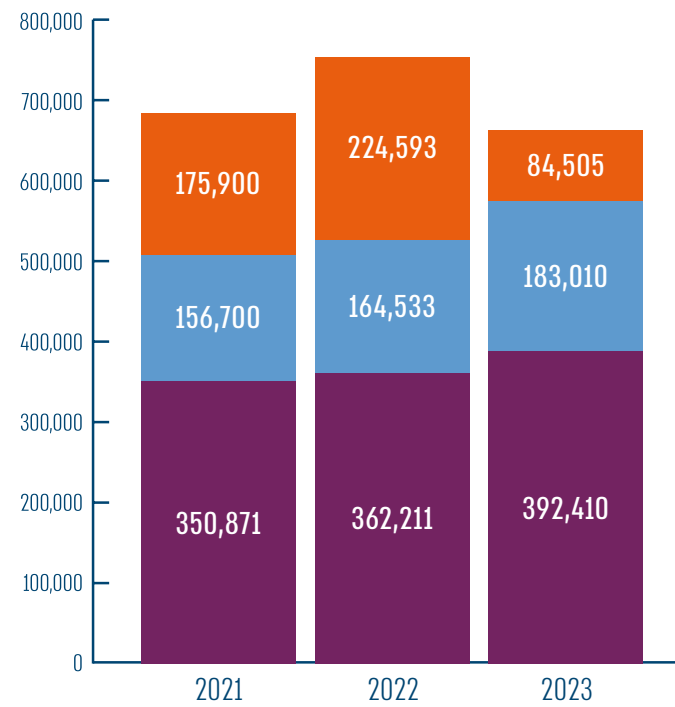
על המשרד להגנת הסביבה לתת הנחיות לצעדים הנדרשים לצמצום ההסתברות לאירועי שפך וכן לעדכון התח"מ (תוכנית חירום מקומית). עוד נקבע כי על משרד האנרגיה לבחון בדחיפות את הרחבת כושר הנמל באילת לקליטת תזקינים (דס"ל, סולר) בשל החשיבות האסטרטגית של יכולת זו לעתות חירום ובצל סגירה אפשרית של נמלי הים התיכון במהלכן.

בשנת 2023 הופחתה צריכת הדלקים של החברה ב-12% ביחס לשנת 2022

צריכת מים שנתית (קוב)*



צריכת דלקים (ליטר)*

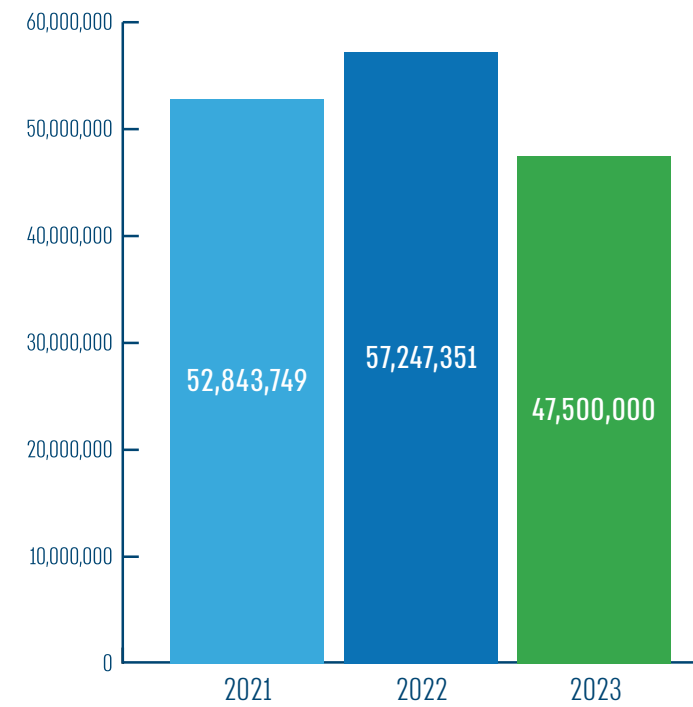


צריכת בנזין לתחבורה
צריכת סולר לרכבים תפעוליים
צריכת סולר לכלי שייט

* העליה בכמות המים נובעת מבדיקות סטנדרטיות שבוצעו בעת התקנת מיכלי הגפ"מ החדשים, ולאחר שיפוץ מכלי נפט. במהלך הבדיקה ממלאים את המיכלים במים לבדיקת אטימות לפני הכנסת הגפ"מ או הנפט.

* הירידה בצריכת הדלקים נובעת ממלחמת "חרבות ברזל"

צריכת חשמל (קוט"ש)



שימוש במשאבים

מרבית צריכת האנרגיה של החברה נובעת מהפעלת משאבות לצורך הזרמת הנפט בצינורות, וכן מפעילות תפעולית ומשרדית של מרכזי הפעילות שלנו באילת ובאשקלון, להלן: המכללים.

בשנת 2023 הופחתה צריכת החשמל של החברה ב-17% ביחס לשנת 2022

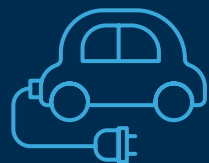


התקנת עמדות טעינה לרכב חשמלי

תחום הרכבים החשמליים, נמצא במגמת התפתחות משמעותית בשנים האחרונות בעולם ובארץ. השימוש ברכבים חשמליים הוא ירוק יותר, מצמצם פליטת גזי חממה ומזהמים מזיקים, ומוביל לאיכות אוויר נקייה יותר.

על פי התחזית לתחבורה החשמלית בישראל של משרד האנרגיה היקף כלי הרכב החשמליים הנעים על כבישי ישראל צפוי לשלש עצמו בשנתיים הבאות ולעמוד בסוף 2025 על כ-210 אלף כלי רכב.

כחלק ממגמה זו, ומשאיפתנו לצמצום השימוש במשאבים והפחתת פליטות פחמן התקנו בחברה 2 עמדות טעינה כפולות לרכב חשמלי לשימוש עובדי החברה, ואנו שואפים להגדיל את מספר עמדות הטעינה בשנים הקרובות.



הפחתת פליטות לאוויר

כאמור, פעילותה המרכזית של החברה היא פריקה/טעינה, אחסון ושינוע דלקים. המזהמים הפוטנציאליים בתחום עיסוקי החברה כוללים BETX ולהם נקבעו ערכי סביבה ע"י המשרד להגנת הסביבה. אנו משקיעים משאבים רבים בניהול, ניטור, בקרה ושיפור מתמיד של המערך התפעולי וצמצום פליטות. להלן מספר דוגמאות לפעולות הננקטות בנושא על-ידי החברה:

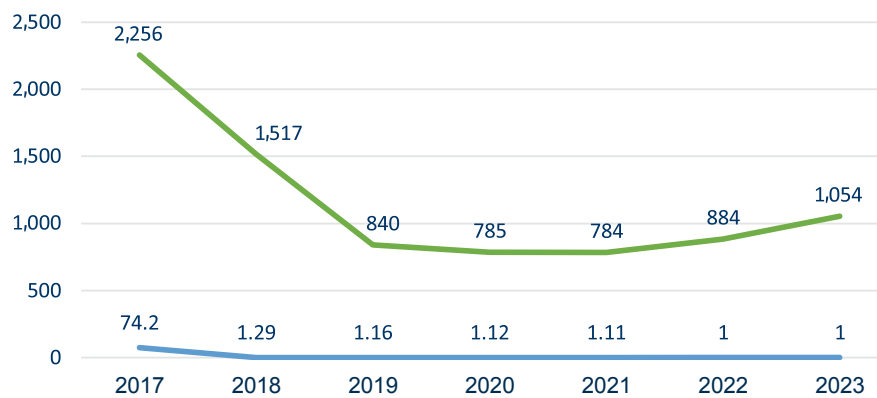
ביצוע בדיקות LDAR

(Leak Detection and Repair) – פליטות לא מוקדיות הן פליטות המתרחשות מאביזרים כגון מגופים, משאבות, אוגנים וכו' בתוך מתקני החברה. על מנת לנטר את הפליטות מאביזרים אלו ולהקטין את הפליטות מיחידות הציד מתבצע ניטור מחזורי של הרכיבים לאורך כל השנה. הניטור מתבצע ע"י חברה חיצונית לה הסמכה, מטעם הרשות להסמכת מעבדות, לביצוע הניטור בהתאם לפרוטוקול LDAR של ה-EPA⁴ ועפ"י נוהל המשרד להגנת הסביבה. כל רכיב בו נמדד מעל 1,000 חל"מ (חלקים למיליון) של VOC⁵ נחשב לרכיב דולף ונדרש לטפל בו ולבצע ניטור חוזר בנקודה על מנת לוודא שלא תמשך הדליפה. סך הפליטות שנמדדות במהלך השנה מדווחות בדו"ח שנתי המסכם את סך הפליטות השנתי.

4 Environmental Protection Agency – EPA

5 Volatile Organic Compounds – VOC, תרכובות אורגניות נדיפות

פליטות LDAR (ק"ג)



VOC (ק"ג) | בנזן (ק"ג)

כפי שניתן לראות בנתונים, מיום התחלת ביצוע הניטור באשקלון חלה ירידה משמעותית והערכים התכנסו לכמות מינימלית של פליטות לה השפעה זניחה במרחב. בניטור שהתבצע בשנת 2022 ובשנת 2023 חלה עליה קלה ב-VOC עקב מספר רכיבים שהתגלו כדולפים והוחלפו. זו מהותה של הבדיקה לזהות את הפליטות ולטפל בהן.

במהלך שנת 2023 יצאה החברה למרכז לכתיבת תכנית וביצוע דיגום LDAR גם באילת. במהלך שנת 2024 החלה החברה שנבחרה למפות ולעבד את הנתונים לצורך הגשת התכנית לאישור המשרד להגנת הסביבה והדיגום עתיד להתחיל במחצית השנייה של 2024.

אנו החברה הראשונה בעולם, למיטב ידיעתנו, שהקימה מערך קליטת אדים מאנייה הנמצאת בנמל ים פתוח, במרחק של כ-3 ק"מ מקו החוף, באמצעות מצוף SPM⁶ כשהאדים מועברים אל מתקן טיפול בחוף

מערך ה-VCU (vapor combustion unit) – אנו מפעילים מזה מספר שנים מערכת ייחודית לטיפול באדים הנפלטים מהאנייה בזמן טעינת נפט גולמי באילת ובאשקלון. באשקלון מותקנת מערכת אחת של VCU כאשר בכל טעינה של נפט גולמי במקשר הימי, מחוברת האנייה למערכת ה-VCU הנמצאת על החוף אשר קולטת את האדים הנפלטים מהאנייה ומטפלת בהם. ייחודיותה של מערכת זו נובעת מהעובדה שלא קיימת מערכת כדוגמתה בנמל ים פתוח כאשר האנייה נקשרת במרחק של מספר קילומטרים מהחוף. ערכי הפליטה מהמערכת נקבעו ע"י המשרד להגנת הסביבה ועוגנו בהיתר הרעלים שהתקבל בשנת 2023.

באילת הוקמו 2 מערכות VCU המתאימות לקליטת אדים הנפלטים מהאנייה שעוגנת במזח. המערכות תוכננו על פי דרישות המשרד להגנת הסביבה לערכי סביבה של פליטות TOC ובנזן. המערכות באילת הוקמו ללא כל דרישה של המשרד להגנת הסביבה אלא עקב מחויבותה של החברה לציבור לעשות כל שניתן לצמצום השפעתה הסביבתית והם נבנו בהתאם לדרישות שהתקבלו למערכת באשקלון.

בשנת 2023, שנתיים לאחר הקמת המערכת באילת, הוכנסה לראשונה דרישה בהיתר הרעלים לעמידה בערכי סף מחמירים ביותר מחמירים הרבה יותר ממה שנדרש במערכת באשקלון. יחד עם המשרד להגנת הסביבה הוחלט לבצע פיילוט ולבחון האם המערכת עומדת בערכים החדשים והמחמירים שנקבעו בהיתר.

המערכות באילת ובאשקלון אינן פועלות באופן רציף אלא רק בזמן טעינת אניות. החברה מבצעת אחת לשנה ניטור של המערכות כדי לוודא את עמידתן בדרישות ערכי הסביבה של המשרד להגנת הסביבה. בשנת 2023 נבדקו המערכות וערכי הפליטה היו נמוכים משמעותית מערכי הסביבה שנדרשנו לעמוד בהם.

מערך ה-VRU (Vapor recovery unit) – מערכת למישוב אדי הבנזין ממכליות כביש במתקן הניפוק באשקלון. המערכת אוספת את אדי הדלק בזמן טעינה דרך מצעי פחם אשר סופחים את אדי הדלק. גם במערכת זו מבוצע ניטור אחת לשנה לבחינת עמידות המערכת בדרישות המשרד להגנת הסביבה. לקראת סוף שנת 2021 בוצעה החלפת מצעי הפחם לשיפור יעילות ספיחת הפחם במתקן.

בשנת 2023 החלה החברה לפעול על מנת לשדרג את מערכת ה-VRU לצורך עמידה בערכי סביבה מחמירים יותר שנקבעו בהיתר הרעלים. החברה פנתה למספר חברות בינלאומיות בעלות מומחיות בתחום אולם התהליך הושהה בשל המלחמה בארץ וחששם של נציגי החברות הזרות להגיע לארץ בשלב זה.

שיטת ניקוי מיכלים BLABO – במסגרת התקינה על-פיה פועלת קצא"א, אחת לתקופה יש לערוך לכל מיכל דלק טיפול תקופתי מקיף. הליך זה כולל ניקוי המיכל ולאחר מכן ביצוע שיפוץ. בעבר שיטת ניקוי המיכלים הייתה על ידי פתיחת המיכל ואוורורו עד להגעה למצב GAS FREE, ולאחר מכן ניקוי ידני באמצעות עובדים או ע"י מכשירים הידראוליים בתוך המיכל. בשיטה זו היה פוטנציאל למפגע סביבתי בשל פליטת אדי דלק וכן סכנה בטיחותית לעובדים בתוך המיכל. קצא"א ייבאה לארץ שיטת ניקוי במערכת סגורה הנקראת BLABO. שיטה זו מבוססת על העיקרון לפיו המיכל נשאר אטום וסגור לסביבה במהלך הניקוי ועל ידי כך מקטין את חשיפת העובדים למזהמים וכן מפחית את הסיכון למטרדי ריח לסביבה. התהליך מבוצע על ידי ביצוע קידוחים ייעודיים בגג המיכל דרכם מבצעים סירקולציה של דלק בלחץ גבוה אשר מסיר את שכבות הלכלוך מדפנות המיכל והבוצה מרצפת המיכל. לאחר הזרמת הדלק הוא מועבר דרך מערכת סינון, כאשר הדלק הנקי מועבר חזרה למיכלי הגלם והפסולת מכונה לאתר מורשה. במהלך שנת 2022 הוספנו מודול נוסף למערכת הניקוי ואחד הפתחים של המיכל חובר למערכת סינון או מתקן VCU נייד. ביצוע הניקוי מבוצע ע"י חברה בינלאומית לה ניסיון רב בביצוע עבודות אלו. בשנת 2023 נוקו 4 מיכלים בשיטה זו.

6 מצוף SPM – מקשר ימי חד מצוּפִי (מונו)

7 הנתון של סך הפליטות כולל פליטות ממכלים, שחושבו בהתאם לתקן EPA ולפי מחשבוניו של המשרד להגנ"ס. בנוסף, בוצעו חישובי פליטות למקורות מוקדניים ובלתי מוקדניים בהתאם לאנליזות שהתקבלו



שיפור הכשירות התפעולית והיעילות האנרגטית

כחלק מחובתנו לשמירה על הסביבה ושאפתנו לצמצום טביעת הרגל הפחמנית, אנו פועלים באופן שיטתי להתייעלות אנרגטית בכל תחומי הפעילות, להלן חלק מהפעולות שבוצעו בשנת 2023:

- **רכישת כלי שייט חדש וסביבתי יותר** - השנה הכנסנו לפעילות את "נגה" כלי שייט חדש וירוק יותר בעל יכולות משופרות המצטרף למערך הטיפול בזיהום ים בקצא"א, במקומו של כלי שייט מיושן. כלי שייט זה מצויד במנועים חדישים על פי תקני איכות הסביבה, והוא תורם ליעילות תפעולית וחסכון במשאבי זמן ודלק, וכך גם להפחתת פליטות פחמן דו חמצני.
- **התקנת VFD - Variable Frequency Drives** - ה-VFD הותקן במשאבות תחנת גלילות. זוהי מערכת אלקטרונית אוטומטית המבצעת אופטימיזציה להזרמה בקו, מורידה לחצים ועומסים וכך גורמת לחיסכון אנרגטי משמעותי.
- **התקנת מוני חשמל כרטניים פר משאבה** - המונים ניתנים לקריאה דיגיטלית מרחוק, ולא ידנית כבעבר, ויסייעו בזיהוי חריגות במשאבה הספציפית, ובכך יאפשרו טיפול בהן במהירות וביעילות. המונים יפעלו באופן מלא ב-2024.

- **שימוש בכח הכבידה** - על מנת לחסוך בשימוש באנרגיה אנו פועלים לשימוש בכח הכבידה לטעינת מיכליות בים או לביצוע פעולות תפעוליות כגון העברת דלק גולמי ממכל למיכל. המכללים מתוכננים ובנויים כך שכל שורת מיכלים נמצאת בגובה שונה, כך שאנו יכולים לנקוט בשיטה זו ולחסוך אנרגיה רבה באי הפעלת משאבות. גם בהולכה בקווים הארציים אנו מתחשבים בטופוגרפית הקו וחוסכים באנרגיה בדרך זו. לעובדים יש מודעות רבה לדרך פעילות זו, ולכן הם משתמשים בה כאשר הדבר מתאפשר בהתאם לתנאי השטח.
- **שיפוץ מקשר חד מצופי (מונו)** - המונו הוא מצוף יחיד שחלקו התחתון מעוגן לקרקעית הים בעזרת מספר רב של עוגנים, חלקו העליון הוא צריח מסתובב על צירו שיוכל לפנות ללא הפרעה ב-360 מעלות. צנרת הדלק עוברת במרכז המצוף דרך תוף מתוחכם המאפשר הזרמת הדלק תוך כדי תנועת הצריח. מכלית הנפט נקשרת למצוף בעזרת חבל שיוצא מצריח המצוף ומתחבר לחרטום המכלית. מצב זה מאפשר פריקה וטעינה של המכלית גם בתנאי ים גבוה. במסגרת אחזקה מונעת למניעת תקלות שיפצנו השנה את המונו על ידי פירוקו והספנתו בחוף. שיפוץ מקיף שכזה מבוצע אחת ל-8 שנים והוא כולל השבתתו של המקשר הימי לפרק זמן לא מבוטל. השיפוץ שומר על איכות הפעילות התפעולית ומתן המענה ללקוחות החברה, ותורם למניעת זיהום ים ושמירה על הסביבה, והסביבה הימית בפרט.



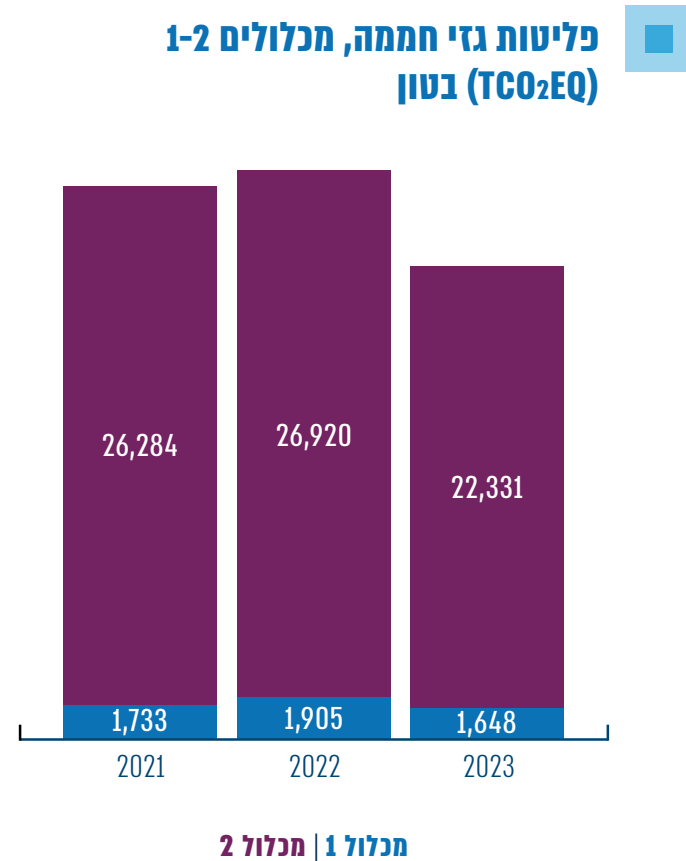
טביעת רגל פחמנית

מידת סך פליטות גזי החממה של החברה וטביעת הרגל הפחמנית שלה, הנובעת מהפעילות העסקית שלה מתבצעת על פי עקרונות ה-Greenhouse Gas Protocol. החישוב נעשה בטון שווה ערך פחמן דו חמצני (tCO₂eq) ומתייחס לפליטות ישירות ועקיפות (מכלולים 1 - 2):

פליטות ישירות (מכלול 1) - פליטות באחריות ישירה של החברה הנובעות כתוצאה מצריכת דלק לתחבורה.

פליטות עקיפות (מכלול 2) - פליטות באחריות עקיפה של החברה הנובעות מצריכת חשמל.

בשנת 2023 הופחתו פליטות גזי החממה מפעילות החברה ב-17% ביחס לשנת 2022



פליטות גזי החממה לשנת 2023:

22,331
פליטות גזי חממה (tCO₂eq) בטון, מכלול 2

1,648
פליטות גזי חממה (tCO₂eq) בטון, מכלול 1

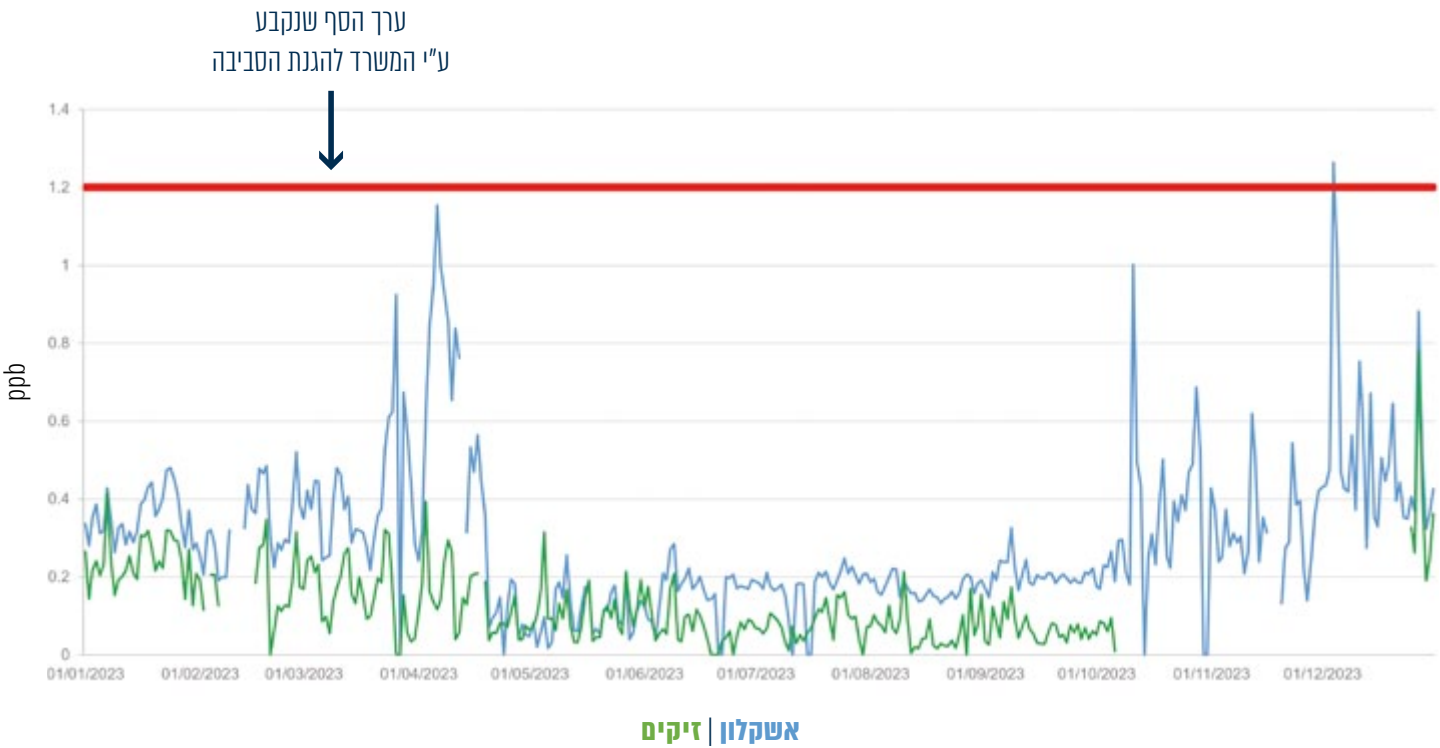
מעורבות הניטור

על אף העובדה שקצא"א אינה מפעל יצרני ולא מבוצעים במתקניה עיבודים או תהליכים כאלה ואחרים לחומרים, היוצרים פליטות באופן אקטיבי, אנו מפעילים מערך ניטור אוויר רציף במרחב הציבורי הקרוב למתקני החברה. מטרת הניטור היא לוודא שאין חריגות מערכי הסף שנקבעו על-ידי המשרד להגנת הסביבה ולהתריע על תקלות בזמן אמת, והוא מורכב ממספר תחנות ניטור הממוקמות במרכזי אוכלוסיה, במתחמי החברה, וכן באמצעות ניטור מטאורולוגי והכלל כמפורט להלן.

1. תחנות ניטור

אנו מפעילים מספר שנים שתי תחנות ניטור סביבתיות למזהמי BTEX⁸ אשר ממוקמות בלב האוכלוסייה באשקלון ובזיקים. בסוף שנת 2023 הוקמה תחנה סביבתית נוספת בשכונת שחמון באילת. בנוסף, הוקמה תחנת ניטור תפעולית אשר ממוקמת על גדר מכלל אשקלון. בחירת המקומות לניטור נעשתה בשיתוף המשרד להגנת הסביבה ואיגוד ערים נפת אשקלון. תחנות אלו מנטרות את איכות האוויר 365,24/7 יום בשנה

להלן נתוני הבנזן מתחנות הניטור באשקלון ובזיקים במהלך שנת 2023 :



benzene, toluene, ethylbenzene and xylene 8

עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל" ניתן לזהות עלייה בערכי הבנזן באזור בשל קרבתו לאזור הלחימה ואף הייתה חריגה אחת מערך הסף היומי. כמו כן, נצפתה עלייה בערכי התחנות בתחילת אפריל - על פי בדיקה שבוצעה לתנאי המטאורולוגיה עולה כי עפ"י כיווני הרוח המקור אינו מקצא"א

2. טיפול בתלונות ריח

במהלך שנת 2022 החלטנו להרחיב את יכולותינו בהבנה ובניתוח ניטור האוויר שבסביבת מתקנינו, ולשם כך התקשרנו עם חברת "מטאוסק" לניתוח מטאורולוגי של כיווני הרוח. שימוש באפליקציה החדשנית של חברת מטאוסק מאפשר לנו ביצוע ניתוחי מטאורולוגיה בזמן אמת.

בכל תלונה על מטרד ריח המתקבלת בחברה, מופעלת האפליקציה ונבחנו כיווני הרוחות בנקודה ממנה התקבלה התלונה וכן בסביבת מתקני החברה - להרחבה ראו פרק טיפול בתלונות ריח בדוח לשנת 2022 עמוד 52.

תלונות ריח בשנת 2023

30% ירידה בכמות התלונות שהתקבלו

0 תלונות שנמצאו קשורות לקצא"א

0 תלונות בגין נדרש המשך טיפול

16 תלונות שהתקבלו

סקר פליטות וריח

סקר פליטות וריח הינו סקר תקופתי הבוחן את הפליטה השעתית והשנתית המרבית מכל אחד ממקורות הפליטה הנבחנים ואת השפעתם על הסביבה וזאת באמצעות מודל לפיזור באוויר. חישובי הפליטות מבוססים על תקן EPA הבינלאומי.

במהלך שנת 2023 ביצעה החברה סקר פליטות וריח בהתאם להנחיות וליוויי הצמוד של המשרד להגנת הסביבה. לצורך סקר הריח נדרשנו לבצע באופן חריג בדיקה ייחודית שלא בוצעה מעולם באף חברה בארץ לבחינת עוצמת הריח של כל סוג דלק. הבדיקה התבססה על מאמר שנשלח ע"י המשרד להגנת הסביבה ולא עפ"י הבדיקות המקובלות בארץ לביצוע סקר ריח. לאור העובדה שהבדיקה אינה מוכרת ולא בוצעה בארץ, לא קיימת הסמכה של מעבדה לביצוע הבדיקה ולכן בוצע פיילוט לבדיקת ישימות השיטה בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה ובתיאום מולם. על סמך בדיקה זו בוצעה הערכה של השפעת תפעול מיכלי האחסון והמתקנים הנלווים מבחינת ריח. בשני הסקרים בוצעו בדיקות לתרחישים מחמירים שאינם מאפיינים את אופן התפעול בשגרה של החברה ובכל הבדיקות שבוצעו לא נמצאה חריגה בערכי הסביבה שנקבעו ע"י המשרד להגנת הסביבה למזהמים הרלוונטיים ולריח. חישוב פליטות דומה יבוצע במהלך 2024 גם במכלל אילת.

מצלמה תרמית

החברה החלה בשימוש שוטף במצלמה תרמית לבדיקת פליטות ממכלים. מטרת הבדיקה היא לוודא כי כל רכיבי המיכל עובדים באופן תקין ולא קיימת פליטה לא שגריתית מאחד מרכיבי הצידוד. במידה ונמצאה תקלה, מתקנים אותה באופן מיידי. תוצאות הבדיקה מועברות למשרד להגנת הסביבה.

9 הנתונים אינם כוללים אירועי חומ"ס שהתרחשו, ככל שהתרחשו, בעקבות מלחמת "חרבות ברזל"

טיפול בפסולת

לבית פעילות החברה היא פריקה/טעינה, אחסנה והובלה של דלק ומוצריו, המוגדרים כ"חומרים מסוכנים" (חומ"ס). במסגרת הפעילות התפעולית השוטפת נוצרים, מעת לעת, שפכים הנלווים למטעני נפט כגון מים, והם מטופלים באמצעות מערכת הטיפול הביולוגית של החברה.

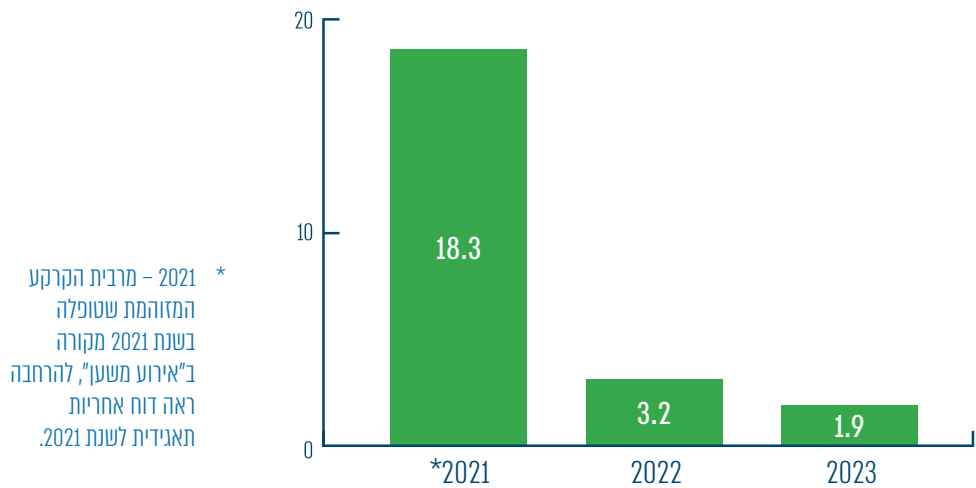
כמו כן, במסגרת פעילות האחזקה והטיפול במתקני החברה עלולה להיווצר פסולת (אריזות צבע, שמן שרוף, סמרטוטים וכד') אשר מפונה לאתרים מורשים ובהתאם לנהלים.

טיפול בזיהום קרקע

מקורם של זיהומי קרקע עשוי להיות מזיהום מקומי בעת אירוע חומ"ס או אירועים בעבר הרחוק אשר מתגלים בעת עבודות חפירה באתר. אנו מטפלים בכל זיהום שמתגלה בהתאם לנהלי המשרד להגנת הסביבה ובתיאום מלא עמו. הטיפול בזיהומי קרקע כולל דיגום הקרקע ע"י דוגמים מוסמכים לצורך תיחום הזיהום. בהתאם לתוצאות הדיגום מתבצע טיפול בקרקע אשר כולל חפירת הקרקע המזהמת, שינועה לאתר טיפול בקרקעות מזהמות, דיגום נוסף של הקרקע לאחר הפיני ומילוי בקרקע נקיה.

במהלך 2023 אירע אירוע חומ"ס אחד⁹ בחברה במהלכו יצאו עשרות בודדות של ליטרים, אל הקרקע, וכן שני אירועים של יציאת מי ניקוזים אל הקרקע (לא אירוע חומ"ס). כל האירועים הוכלו וטופלו באופן מיידי.

קרקע שהועברה לטיפול ביולוגי (אלפי טון)



טיפול בפסולת חומ"ס שאינה קרקע

החברה מפרידה בין פסולת חומ"ס (ג'ריקנים, אריזות צבע, שמן שרוף, סמרטוטים וכד') לבין פסולת ביתית. באתרי אשקלון ואילת, הוקמו מתחמים מגודרים ומשולטים להפרדת הפסולת. הפיני מבוצע בהתאם לנהלי המשרד להגנת הסביבה על ידי קבלן מורשה ולאתרים מורשים בלבד.



166 טון

הועברו לטיפול באתר קצה

(שימוש בפסולת כדלק או כאמצעי אחר להפקת אנרגיה או קדם טיפול לפני טיפולים נוספים)

7 טון

מהפסולת הועברה למיחזור

173 טון

סך פסולת החומ"ס שפונתה בשנת 2022

90%

ירידה בכמות האדמה המזהמת הנדרשת בטיפול בשלוש שנים האחרונות

40%

ירידה בכמות האדמה המזהמת הנדרשת בטיפול בשנה האחרונה

טיפול ביולוגי במי ניקוזים

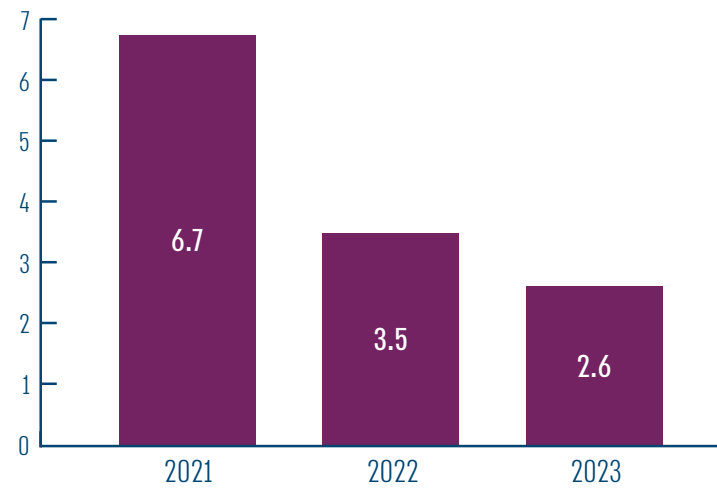
במסגרת הפעילות השוטפת של החברה נוצרים "מי ניקוזים" שמקורם בניקוז הדלקים אשר מכילים כמות קטנה של מים הנדרשים לניקוז לפני כניסת הדלק למתקני הזיקוק. מקור נוסף הוא מים בהם השתמשה החברה לצורכי אחזקה. כל מי הניקוזים הנוצרים במסגרת פעילות החברה עוברים טיפול בהתאם לדרישות המשרד להגנת הסביבה. באתרי החברה באשקלון ואילת קיימות מערכות ייעודיות לטיפול בשפכים.

בשנת 2023 קיבלנו במסגרת היתר הרעלים תנאים חדשים לערכי הסף בהם אנו נדרשים לעמוד. החברה החלה בעבודה משותפת מול המשרד להגנת הסביבה - אגף ים וחופים והמחוז על מנת לגבש תכנית בנוגע להמשך הטיפול במי הניקוזים בהתאם לתנאים החדשים. לאחר דיונים רבים הוחלט כי מוצא המים יחובר לקו ההזרמה לים של מתקן ההתפלה, השכן לחברה, ושעתיד להיות מוקם עד שנת 2028. לצורך כך התקבלו תנאים מקדימים לקבלת היתר הזרמה לים והחברה פועלת מול חברות מוכרות ובעלות ניסיון לצורך קביעת תכנית לשדרוג המערכת לטיפול ביולוגי בהתאם.

טיפול בפסולת נייר

אנו מעבירים למחזור את פסולת הנייר והקרטון המשמשת אותנו בפעילותנו, בשנת 2022 עלה בחברה קמפיין "חיסכון בנייר" להעלאת המודעות בקרב העובדים לחיסכון בנייר.

פסולת נייר שהועברה למחזור (טון)



ירידה של 61% בכמות הקרטון והנייר הנדרשים בפינוי בשלוש השנים האחרונות



ניקיון חוף קצא"א אשקלון

כחלק ממחויבותנו לשמירה על איכות הסביבה, אנו מייחסים חשיבות רבה לניקיון סביבתנו הקרובה, ביבשה ובים, ופעלנו לנקות את חוף הים במכלל אשקלון.

במהלך שנת 2023 פינונו
כ-60 טון פסולת מהחוף.
עיקר הפסולת מגיעה
מרצועת עזה

כ-1,100 קוב
של מים טופלו באילת בשנת 2023

כ-54,400 קוב
של מים טופלו באשקלון בשנת 2023



קצא"א חושבת ירוק

אנו רואים חשיבות רבה בהטמעת חשיבה סביבתית בכל תחומי פעילותנו, ולכן התחלנו בשנת 2022 בתוכנית "קצא"א חושבת ירוק" להפיכת המטה ומכללי החברה לידידותיים יותר לסביבה.

תכנית זו מתמקדת בצעדים הבאים:

- הפחתת השימוש בכלים חד פעמיים.
- הפחתת הדפסות ושימוש בנייר.
- חיסכון באנרגיה.

בשנת 2023 המשכנו בתוכנית זו. על מנת ליצור מודעות רבה יותר לתחומים אלו בקרב העובדים תלינו מודעות ברחבי משרדי החברה והתקנו שומרי מסך במחשבי העובדים. רכשנו מדיחים ייחודיים לרחיצת כוסות וסכו"ם כדי לאפשר מעבר יעיל יותר לשימוש בכלים רב פעמיים.

מדיח משרדי, 30 שניות וזה נקי!

בימים אלה הותקנו מדיחים ייחודיים לרחיצת כוסות וסכו"ם רב פעמי בסמפרטורה גבוהה

קצא"א פועלת לצמצום השימוש בחד"פ

הידעת?

- כוסות חד"פ לשתייה חמה מצופות בשכבת פלסטיק ולכן לא ניתנות למיחזור.
- 8.5 מיליון עצים בשנה נכרתים כדי לייצר כוסות אלזו!

קצאא קצאא חושבת ירוק

הדפיסו רק מה שנחוץ

חסכו בהדפסות לא חיוניות



הידעת?

- 42% מהעצים שנכרתים משמשים לתעשיית הנייר.
- חצי משטחי היערות בעולם הושמדו, ו-80% ממה שעוד קיים גם הוא בסכנה.

קצאא חושבת ירוק



קצאא קצ צינור אירוסה אסיה



שמירה על המגוון הביולוגי

השפעתנו על המגוון הביולוגי נובעת ממיקום מתקנינו וצינורות ההולכה הנמצאים בתוך או ליד שטחים פתוחים וטבעיים, ובסמוך לשמורות טבע ביבשה ובים. שטחי פעילות רבים של החברה סגורים לציבור, וכך מתאפשר לבעלי החיים, לצמחיה ולטבע לחיות, לצמוח, ולהתפתח ללא הפרעה. להרחבה על השמירה על המגוון הביולוגי ראו בדוח האחריות התאגידית לשנת 2022.



מוכנות לחירום

71-60 <

לחברה

שני "תיקי מפעל" בהתאם לדרישות הרגולטוריות – עבור מכלל אשקלון ומכלל אילת. בתיק המפעל מפורטים אנשי הקשר ומצבת כוח האדם הקיימת במתקן, הציוד לטיפול באירועי חומ"ס שונים, התרחישים ועוד. החברה מעדכנת אחת לשנה את תיקי המפעל ושולחת אותם למשרד להגנת הסביבה במסגרת הבקשה להיתרי רעלים.

מערך כיבוי אש

אנו משקיעים ופועלים רבות לשמירה על מוכנות גבוהה למניעת, איתור וטיפול בשרפות באמצעות מערך כיבוי אש עצמאי, בו צוותים מאומנים, המאובזרים במיטב הציוד הטכני, ומגוון מערכות בקרה משוכללות.

צוות כיבוי אש

צוות כיבוי האש הוא צוות אורגני מיומן המורכב מעובדינו אשר התמחו בענפים שונים של כיבוי אש ונמצאים באופן קבוע במתחם החברה. תהליך ההתמחות כולל, בין היתר, קורסים מקצועיים המתבצעים באירופה ובארה"ב. קורסים אלה משלבים בתוכם הדרכה מרוכזת, הכוללת לימודי תאוריה עפ"י תקני NFPA באופן הלחימה הייחודי באירוע אש בחוות מכלים ופרקטיקה – התנסות בכיבוי מיכל עם אש חיה. בנוסף, מבצעים הצוותים ארבעה תרגילים מרוכזים רב-מערכתיים בשנה, חלקם בשיתוף גורמים חיצוניים רלוונטיים ביניהם כיבוי אש, מד"א, פיקוד העורף, משטרה ועוד.

אמצעי כיבוי אש

החברה מאובזרת במיטב הציוד הטכני לאיתור וכיבוי שריפות, ועומדת באופן מלא בהוראת מפקח כבאות ראשי (מכ"ר) 511 המגדירות את האמצעים הנדרשים לכיבוי שריפה בחוות מכלים וכן את אופן הכיבוי. הוראה זו מבוססת על תקן NFPA הבינ"ל, המגדיר את דרישת כיבוי האש בחוות מכלים על-פי הניסיון הנרחב בתחום זה בעולם. החברה מחזיקה בכבאיות ייעודיות (3 באשקלון ו-4 באילת) העומדות בכל התקנים הנדרשים, ומזוודות באופן מלא בציוד מתקדם לכיבוי אש. אנו מסוגלים לטפל באופן עצמאי באירועי כיבוי אש בתחומנו, והכבאיות שלנו אף סייעו לא פעם לצוותי הכיבוי המקומיים/הארציים בכיבוי שריפות.

להרחבה על מערך כיבוי האש ראו בדוח האחריות התאגידית לשנת 2022.

הכשרה ותרגול

אנו מייחסים חשיבות רבה לטיפול באירועי חירום, ולחברה מערכים משוכללים וציוד רב לטיפול באירועים אלו. לצורך טיפול מיטבי, הקמת המערכים ורכישת הציוד אינה מספקת לבדה, אלא נדרשים צוותים מקצועיים ומתורגלים היטב, אשר יודעים תוך זמן קצר לפעול בהתאם לנהלים וההוראות המקצועיות ולמנוע אסון. אנו משקיעים רבות באימון ותרגול אנשי הצוות לפי תרחישי הייחוס לאירועי חירום, בים וביבשה: כיבוי אש, רעידת אדמה, צונאמי, חילוץ ופינוי פצועים ועוד, באתרי החברה וגם בהכשרות ייחודיות בחו"ל. חלק מהתרגולים מבוצעים כתרגולי פתע. לצפייה בסרטון בנושא סרקו את הברקוד



מניעה וטיפול באירוע חירום בים

בחברתנו שתי תוכניות חירום מקומיות (תח"מ), באתרי אילת ואשקלון, המעודכנות מידי שנה ומאשרות ע"י המשרד להגנ"ס. התח"מ הינו נוהל עבודה לטיפול בזיהום ים וחוף. כל תכנית כוללת מטרות ויעדים ברורים, התייחסות לאזורים רגישים ולמקורות הפוטנציאליים לזיהום שמן¹⁰ ותוכנית מקיפה למניעה וטיפול באירועי זיהום ים. בתוכנית מפורטת חלוקת התפקידים ותחומי האחריות לביצוע בעת אירוע, וכן מערך הדיווח, תכנית הבטיחות, התיאום עם תכניות אחרות, ומערך ההכשרה והתרגול הנדרש.

לחברה תכנון סדור לטיפול בזיהום ים, הכולל זיהוי הדליפה וביצוע הערכה של כמות הדלק. לשם כך החברה משתמשת במערכות ניטור מתקדמות, רחפנים, ודגימות של החומר החשוד. בנוסף, מבוצע ניתוח כיווני הרוח, גובה הים והזרמים ע"י רב חובל נמל ושימוש בתוכנות ייעודיות כך שניתן לצפות את נתיב התנועה של הזיהום. זיהוי נתיב התנועה מאפשר הוצאת כלי שיט לפריסת "חוסם ימי" לכיוון הזיהום ולכידתו, שאיבת הדלק ע"י סקימרים מתקדמים (משאבות ניידות) למכלי איסוף ניידים שנמצאים על כלי השיט והעברת החומר שנאסף למכלים ייעודיים בחוף.

10 שמן – (על-פי תקנות מניעת זיהום מי הים בשמן (ביצוע האמנה), התשמ"ז – 1987) שמן אדמה בכל צורה שהיא, לרבות שמן גלמי, שמן דלק, משקעי שמן, פסולת שמן, תזקינים, שמן דיזל כבד, שמן סיכה וסוגי השמנים המפורטים בתוספת השלישית, ולמעט פטרוכימיקלים הכוללים בנספח השני לאמנה

בשנת 2023 נערכו 172 תרגולים במכללי אשקלון, אילת ובקוויים

◀ החברה פועלת באפיקים רבים למניעת וטיפול בזיהום ים, וביניהם:

חוסם ימי 360 במזח באילת

בשנת 2021 החלה החברה לפרוס, בכל עגינת מכלית במזח, חוסם ימי שמקיף את מיכלית הנפט ב-360 מעלות ומהווה מנגנון בטיחות נוסף. במקרה של שפך לים, השפך יוכל בתוך מתחם החברה, יישאב בעזרת סקימרים חזרה למכלי החווה ויטופל באופן מדי.



לצפייה בסרטון בנושא סרקו את הברקוד

העברת "מולוך חכם" בקווים הימיים

מולוך חכם מועבר בקווים הימיים של החברה לבדיקת מצב הצינורות הקבועים בכל נקודה ונקודה. למידע נוסף אודות המולך ראו עמוד 68.

הגנה כפולה לצנרת הגמישה

החברה מבצעת שימוש בצינורות ימיים גמישים בעלי שכבת הגנה כפולה למניעת דליפות.

נתבים

החברה הכשירה והסמיכה נתבים האחראים על כניסת המכליות, עגינתן בשטח הנמל והוצאתן ממנו וכאחראיים על הפריקה והטעינה לאורך כל זמן ביצוען וזאת על מנת לוודא, בין היתר, כי בעת פעולות הקשירה, ההתרה, פריקה/טעינה לא נגרם נזק לקווי ההולכה התת ימיים ולמקשרים. לחברה צוות ימאים הנמצאים על המכלית הכפופים לנתב לכל משך הפריקה/הטעינה. צוות זה אחראי לתגובה מידית לכל תרחיש.

סריקת קווי הולכה ימיים

החברה מבצעת סריקה של קווי ההולכה הגמישים על ידי צוללנים בכל טעינה/פריקה, לשם בדיקת שלמות הקווים, תקינותם, ואיתור מפגעים.

סימון קווים תת ימיים ואזורי עגינה

מסדרון תוואי הקווים התת ימיים פורסם במקומות הרלוונטיים לשימושם של הימאים בעת קשירת אניות למקשר וכן הוגדרו אזורי העגינה של האוניות באמצעות סימון במפות הימיות.

דסק ימי

חדר הפיקוד באשקלון מאויש על ידי תצפיתניות אשר מפקחות על תנועת כלי השיט בנמל.

חידוש צי כלי השיט של החברה

החברה רכשה בשנים האחרונות שתי גוררות חדשות ומתקדמות (לוברני וגאיה) הנותנות מענה לפעילות התפעולית של החברה. בנוסף, רכשה החברה כלי שיט נוסף "נוגה" אשר ביחד מאפשרים מענה טוב יותר לטיפול באירועי זיהום ים.

ציוד מתקדם לטיפול בזיהום ים

החברה מצוידת בציוד חדיש ובהיקפים משמעותיים לטיפול באירועי זיהום ים הכולל, בין היתר, "חוסמים ימיים" - אמצעי חירום הנפרס בים במטרה לגדר ולהכיל אירוע דליפה, סקימרים (לשאיבת כתמי נפט), ראשי יניקה צפים, מיכלי איגום ניידים ימיים צפים, מערכות נשימה פתוחות, עגלות שאיבה, סופגים למיניהם, חומרים ממיסים, ועוד. לחברה תכנית תחזוקה והצטיידות בהתאם לבלאי ושימוש בציוד.



לצפייה בסרטון בנושא סרקו את הברקוד

הסמכת IMO (International Maritime Organization)

לחברה צוותים מיומנים ומוסמכי IMO1 ו-IMO2 לטיפול בזיהום שמן בים ובחוף.

בדיקת CIPS ו-DCVG לקווים הימיים

בשנת 2023 בוצעו בדיקות מיוחדות לקווים הימיים באמצעות קבלן בינלאומי, חברת Corrpro. בדיקות חיצוניות אלה של קווי ההולכה הימיים, משלימות את הבדיקה הפנימית המבוצעת על ידי "המולוך החכם". הבדיקות כוללות סקרי CIPS (Close Interval Potential Survey) וזאת על מנת לבדוק את רציפות הבידוד בקווי ההולכה ובדיקת DCVG (Direct Current Voltage Gradient) לבדיקת שלמות ציפוי קווי ההולכה. במסגרת ביצוע הסקרים נבחנת, בין היתר, אפקטיביות מערכת ההגנה הקתודית למניעת נזקי קורוזיה.





צוללנים

מדור הצלילה במחלקת הים של קצא"א, הוא מדור ייחודי ובעל ערך רב לפעילות החברה. המדור מורכב מצוללנים מקצועיים ובעלי ניסיון רב. הצוללנים מגיעים למדור עם ניסיון קודם, הם מתחילים את תפקידם כימאים במחלקת הים ולאחר מכן מקודמים למדור הצלילה. במסגרת תפקידם הם אחראיים לביצוע עבודות ימיות על פי נהלי החברה ואוגדן מקצועי שערךנו בקצא"א לתחום זה. העבודות הימיות

כוללות עבודות שגרתיות כגון: ביצוע עבודות אחזקה מונעת, עבודות תפעוליות וכן ביצוע עבודות מיוחדות הנדרשות מעת לעת, לרבות ביצוע סקרים לבדיקת תקינות התשתיות. על מנת לשמור על כשירותם עוברים הצוללנים הכשרות ייעודיות, אימונים ותרגילים באופן שוטף במהלך השנה. בביצוע תפקידם הייחודי מסייעים הצוללנים בשמירה על הרצף התפעולי, במניעת תקלות, ובשמירה על הסביבה.



אניות בעלות דופן כפולה

אניות בנות למעלה מ-20 שנים אינן מורשות להיכנס לנמלי קצא"א. כך שבכופעל רק אניות בעלות "דופן כפולה" (חלל בין הדופן החיצונית של האנייה לבין מכלי האחסון למניעת דליפה) רשאיות לפקוד את נמלי החברה.

אישור מכליות טרם הגעתן לנמל

טרם הגעת מכלית ושוב טרם עגינתה נבדקים באופן קפדני כל ההיתרים הרגולטוריים שלה. במידה וחלק מהמסמכים חסרים או שאינם בתוקף, המכלית נשלחת אל מחוץ לנמל עד להמצאת האישורים הדרושים.

שימוש במחבר ניתוק מהיר בקווים ימיים (Break Away Coupler)

החברה מבצעת שימוש במקשריה הימיים בהתקן ביטחון אוטומטי לסגירת שני צידי הצינור הגמיש בעת אירוע של קריעת צינור או עליית לחץ.



צעדים למניעת זיהום קרקע ומי תהום

● עבודה לפי תקנים בינלאומיים, הוראות ונהלים

סדורים – אנו עובדים בהתאם לתקינה בינלאומית להקמה ואחזקה של מיכלים וקווי דלק (תקני ASME-I API). החברה מתעדכנת באופן שוטף בעדכונים הקיימים, משתתפת בכנסים בינלאומיים ונעזרת ביועצים וחברות בינלאומיות בכל הקשור לבדיקת תקינות מתקינה. התקינה, הוראות היצרן והנחיות הרגולטורים השונים מתורגמים לנהלי עבודה, אחזקה ותפעול סדורים המנוהלים במערכת ייעודית ומתעדכנים בעת הצורך.

● בדיקת הקווים הארציים –

הקווים הארציים עוברים בדיקות בהתאם לתקינה הבינלאומית. הבדיקות מבוצעות ע"י חברה בינלאומית, חברת Rosen, לה ההסמכה והניסיון בבדיקות אלו. הקווים עוברים בדיקת "מולוך חכם" אחת לשנתיים וחצי, המהווה תדירות כפולה מהתדירות הנדרשת בתקני API. הבדיקה כוללת העברת רובוט ייעודי הנע בתוך קו הדלק ונותן מידע מדויק על מצב הקו בכל נקודה ונקודה. בהתאם לדוחות אלו נקבעת, במידת הצורך, תכנית עבודה לביצוע תיקונים בהתאם לממצאי הבדיקה. אחת לחמש שנים מבוצעת, באמצעות קבלן בינלאומי, חברת Corpro, בדיקה חיצונית של קווי ההולכה, המשלימה את הבדיקה הפנימית המבוצעת על ידי "המולוך החכם". הבדיקה כוללת סקרי CIPS וזאת על מנת לבדוק את רציפות הבידוד בקווי ההולכה ובדיקת DCVG לבדיקת שלמות ציפוי קווי ההולכה. במסגרת ביצוע הסקרים נבחנת, בין היתר, אפקטיביות מערכת ההגנה הקתודית למניעת נזקי קורוזיה. על פי תכנית העבודה הרב שנתית שלנו תוכנן לבצע בדיקת מולוך חכם באוקטובר 2023, בעקבות המלחמה שלא אפשרה לצוותים הבינלאומיים להגיע לארץ הבדיקה נדחתה לשנת 2024.

● סקרי קרקע –

במהלך שנת 2022 סיימנו לבצע סקר קרקע מקיף לאיתור זיהומי עבר בשטח מכלל אשקלון. מטרת סקרי הקרקע לאפיין היכן ישנם זיהומי עבר על מנת להכין תכנית ניטור או שיקום במידת האפשר. תכנית הסקר אושרה מראש ע"י המשרד להגנת הסביבה ובוצעו סיורים בשטח ע"י הרגולטורים בזמן הדיגומים. במסגרת ביצוע סקר זה בוצעו קידוחים בנקודות החשודות שעלולות להיות מזוהמות ברחבי כלל שטח המתקן ובנוסף הותקנו 8 בארות חדשות לניטור מי תהום. מלבד 2 נקודות בקרקע בהם נמצא זיהום היסטורי נמוך, לא נמצאו ממצאים חריגים ברחבי המתקן. הסקר הועבר למשרד להגנת הסביבה ולאחר קבלת אישורו יבוצע טיפול בשתי הנקודות. במהלך שנת 2022 החל ביצוע סקר קרקע במכלל אילת - במתקן חוף, מתקן רמת יותם ובמזח. התכנית לביצוע הסקר אושרה ע"י המשרד להגנת הסביבה בשנת 2023. הסקר, הכולל מספר רב של קידוחים בקרקע, אשר בוצעו בפועל בשטח ובשנת 2024 צפויים להתקבל התוצאות.

● דיגום שנתי של בארות ניטור –

במכלל אשקלון קיימות 14 בארות ניטור למי תהום. שש מהבארות הן היקפיות וקרובות לגבול המתקן ובנוסף הותקנו 8 בארות ניטור בתוך המכלל ובין המתקנים במסגרת סקר הקרקע שבוצע באשקלון כאמור לעיל. בארות הדיגום מנוטרות ע"י דוגם חיצוני ותוצאות הדיגום מועברות לרשות המים. מטרת בארות הניטור לוודא כי אין הגעת מזהמים אשר מקורם בדלקים למי התהום השאיבים. אין ממצאים בבארות הניטור המעידים על המצאות זיהומי דלק במים. המתקנים באילת אינם יושבים בקרבת מי תהום ועל כן רשות המים אינה דורשת ניטור מי תהום במתקן.

● החלפת מכלי ניקוז למכלים בעלי דופן כפולה ובדיקות אטימות –

קווי הדלק (מניעת זיהום מים, תחנות דלק) נקבע כי יש לבצע בדיקת אטימות למכלי דלק תת קרקעיים בעלי דופן כפולה או בעלי דופן יחידה אחת לחמש שנים. בחברה קיימים מכלי ניקוז תת קרקעיים המכילים שאריות דלק. החלטנו להחליף את כל מכלי הניקוז למכלים בעלי דופן כפולה בהתאם לתכנית רב שנתית. נכון להיום מירב מכלי הניקוז הם בעלי דופן כפולה. בנוסף, אנו מבצעים בדיקות אטימות למיכלים בתדירות גבוהה מהנדרש - אחת לשלוש שנים במקום אחת לחמש שנים.

● בדיקת ושיפוץ מכלים –

לתקני ה-API הרלוונטיים. הבדיקות מתבצעות בזמן בו המכלים בפעילות (In-service) וכמו כן, בזמן בו המכלים בהשבתה יזומה לטובת שיפוץ. קיימת תכנית סדורה להוצאת מכלים לשיפוץ. התכנית מבוססת על סקר RBI (Risk Based Inspection) בהתאם לתקני API 580 ו-API 653 המבוצע ע"י יועצים בינלאומיים מוסמכים, חברת DNV. התכנית מועברת למשרד להגנת הסביבה ודוחות הבדיקה והשיפוץ מועברים לעיונם.

● מערך שליטה על מלאי הנפט ותנועות הדלק במכלים ובקווים –

בכל מכלל קיים חדר פיקוד בו מתנהל מעקב אחר מלאי הדלקים ותנועותיהם. בחדרי הפיקוד מתבצע גם תיעוד ופיקוח על כל המתרחש בחוות המכלים. חדרי הפיקוד מאוישים 24/7, 365 יום בשנה. בנוסף, קיים מוקד שליטה ארצי "שיגור" אשר אחראי לנהל מעקב על כל תנועות הדלקים בקווים הארציים של החברה וכן לפקח על פעילות חדרי הפיקוד במכללים.

בקווים הארציים מותקנת מערכת לגילוי דליפות, גם היא עפ"י תקני API. המערכת מושתתת על בקרת לחצים, ספיקות וצפיפויות ומטרתה להתריע באופן אוטומטי לחדר השיגור של החברה על חשש לדליפה ומיקומה.

● סיורים שוטפים –

הקווים הארציים לשם בדיקה ויזואלית של מתקני החברה, תקינותם ושלמותם כמעגל בקרה נוסף לאיתור דליפות ומפגעים לרבות איתור מפגעי צד ג' ברצועת קווי ההולכה. בחברה קיימת יחידה ייעודית בה יש סירים שתפקידם לסייר לאורך תוואי הקווים הארציים ולקיים קשר שוטף עם הגורמים הרלוונטיים הפועלים ברצועת קו הדלק (חקלאים, בעלי עסקים, מפעלים ואנשים פרטיים). בנוסף, חלק מתוואי הקווים בדרום הארץ נסרק אווירית מעת לעת על מנת לאתר מפגעים במקומות עם עבירות נמוכה.



מולוך חכם

**אנו מבצעים בדיקה
באמצעות מולוך חכם
לבחינת תקינות הקווים
הארציים בתדירות כפולה
מהנדרש בתקן - אחת
לשנתיים וחצי במקום
אחת לחמש שנים**



לצפייה בסרטון בנושא סרקו את הברקוד

◀ פיקוח על עבודת קבלנים

לצורך ביצוע העבודות לאורך הקווים אנו מתקשרים עם קבלנים חיצוניים בעלי ניסיון ומוניטין. כחלק ממערך ניהול הסיכונים הבטיחותיים והסביבתיים, אנו מייחסים חשיבות רבה לפיקוח על בטיחות ואיכות עבודת הקבלנים. כחלק מאחריות זו, אנו מנהלים מערך הכשרות מדורג לקבלנים והסמכנו בפועל מספר מצומצם של קבלנים ייעודיים, בעלי ידע וניסיון לביצוע עבודות בעלות רגישות גבוהה על הקווים. בעת ביצוע עבודות על ידי קבלנים לאורך קווי ההולכה אנו מפעילים מערך פיקוח חיצוני ופנימי לשמירה על תקינות ושלמות הקווים וקיום הנהלים הרלוונטיים.

עד כה נהגה החברה להסתמך בעיקר על מפקחים חיצוניים עימם התקשרה. בשנת 2022, החליטה החברה להסתמך בעיקר על מערך מפקחים פנימי שהוקם לטובת הנושא. כחלק ממערך זה גייסנו והכשרנו מפקחים, אשר מפקחים על העבודות בשטח. הכשרתם כללה:

- לימודים תיאורטיים ומעשיים, לרבות פגישה והכרת בעלי תפקידים רלוונטיים בחברה.
- כחצי שנה של עבודת פיקוח ביצוע בשטח בליווי והדרכה של מהנדס הביצוע.
- עמידה במבחני הבנה וידע מקצועיים.
- עמידה במבחן מעשי/תפקודי בשטח.

הקבלנים המספקים שירותים לחברה מחויבים לעמוד בתקני הבטיחות והגנת הסביבה המחמירים ביותר,

בדומה לדרישת החברה מעובדיה. טרם ביצוען של עבודות עם פוטנציאל סיכון בהן מעורבים עובדי קבלן, החברה עורכת הערכה לסיכון בפרויקט תוך ויידוא כי הסיכונים אינם חורגים מרמת הסביר. בהתאם לכך מתבצעים תכנון, חשיבה והכנה מראש, לצד הסמכה והדרכה רלוונטית לעובדי הקבלן, כל זאת במטרה להפחית את הסיכון ככל שניתן.

בהתאם לנוהל פיקוח שהועבר מהמשרד להגנת הסביבה החברה דורשת מהקבלנים להחזיק תיק הערכות לחירום הכולל תכנית מקיפה להתמודדות עם אירוע שפך המותאמת למאפיינים הטופוגרפיים של השטח ולעבודה המבוצעת.

טרם תחילת עבודתו של הקבלן בשטח מבוצע תרגול על מנת לוודא את מוכנותו של הקבלן וצוותו לטפל באירוע חירום.

מעבר לכך, החברה מבצעת באופן שוטף בקורות שטח באתרי העבודות. בנוסף, אחת לחודש מתבצעות ביקורות באתרי העבודות של מנהל מחלקת בטיחות וסמנכ"ל בטיחות, הגנת הסביבה וכיבוי אש.

במקרה של תאונה, ליקוי או הפרה של כללי הבטיחות נערך תחקיר מעמיק והליך סדור של הפקת לקחים ותקשורם לכלל הארגון, על מנת למנוע הישנות של מקרים אלו בעתיד. במידת הצורך, החברה קונסת את הקבלנים ולעיתים מפסיקה את ההתקשרות עימם.

◀ אירועים סביבתיים מהותיים

משען

בסוף אוגוסט 2021 אירע אירוע דליפת דלק באזור משען. האירוע דווח וטופל אל מול המשרד להגנת הסביבה ועדיין נמצא בימים אלו תחת חקירה של המשטרה הירוקה. במהלך שנת 2021 נחפרה מירב הקרקע המזוהמת ופונתה אל אתר קצה ייעודי. קרקע התואמת את הקרקע החקלאית באזור הוחזרה והחפירה נסגרה. בשל עונת הגשמים אשר לא אפשרה את המשך העבודה בשטח נותר לפנות את הקרקע שבאזור רצועת הקו. במהלך שנת 2022 עסקה החברה בתכנון הוצאת הקרקע שנותרה ברצועה, הוצאת מכרז לביצוע החפירה ובחירת קבלן. העבודות עתידות להתחדש במהלך שנת 2024.

ארועי עברונה ונחל צין

ראה פירוט בדוח אחריות תאגידית לשנת 2022.

תרגיל כיבוי אש אילת



המשאב האנושי

72-91 <

בקצא"א,

אנו שמים את העובדים והעובדות במרכז. לחברה הון אנושי מצומצם, יעיל ואיכותי, עם ניסיון רב, ידע מקצועי ותחומי התמחות ייחודיים, ולכן לכל עובד השפעה רבה על הצלחתה של החברה כולה.

יחסי העבודה בין הנהלת החברה לעובדים מבוססים על כבוד הדדי, שותפות ומחויבות ארוכת טווח.

אנו משקיעים רבות בפיתוח יכולות העובדים מבחינה מקצועית ואישית, דואגים לבריאותם ולרווחתם ומספקים להם סביבת עבודה נאותה, בטוחה ואחראית. בתוך כך אנו מקפידים הקפדה יתרה על קיום הוראות הדין בכל הקשור להעסקת עובדינו ועובדי קבלני שירותים (הסעדה וניקיון) העובדים באתרי החברה.

מתוך החשיבות הניתנת לתחום משאבי האנוש, בשנת 2022 אושרה מדיניות כח האדם והשכר, ע"י דירקטוריון החברה. מדיניות זו מפרטת, בין השאר, את הקווים המנחים בנושאים המרכזיים כגון: גיוס והעסקת כח האדם בחברה, שכר, הערכת עובדים, ייצוג הולם בתפקידי ניהול, ייצוג לבני העדה האתיופית והדרוזית, שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות והגנה על זכויות עובדים המועסקים בידי קבלני שירותים.

שנת 2023 במספרים

99% מעובדי החברה עובדים במשרה מלאה

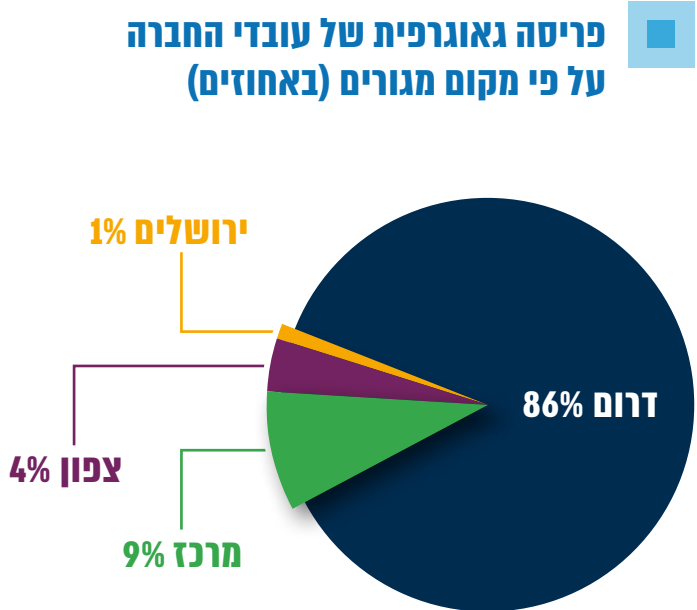
90% מעובדי החברה גרים בפריפריה גאוגרפית

47 שנים הגיל הממוצע של עובדי קצא"א

14 שנים הוותק הממוצע של העובדים. וותק זה גבוה מהוותק הממוצע במגזר הציבורי ובמשרדי הממשלה

3% שיעור תחלופת עובדים

4% מהעובדים קיבלו השתתפות במימון שכר לימוד



כריסה גאוגרפית של עובדי החברה על כי מקום מגורים (באחוזים)

עובדי החברה כועלים יחדיו מסביב לשעון, 24/7, 365 ימים בשנה, בשגרה ובמצבי חירום, מתוך תחושת שליחות לאומית ולוקחים חלק חשוב בשמירה על הביטחון האנוגטי של מדינת ישראל. הירתמותם ופעילותם הענפה מקבלת משנה תוקף בתקופה זו של מלחמת "חרבות ברזל"

ההון האנושי במלחמת "חרבות ברזל"

חלק משמעותי מחברת קצא"א ממוקם בעיר אשקלון, מרבית עובדיה הם תושבי אשקלון והנגב המערבי. מתחילת המלחמה פועלים עובדי החברה תחת אש ותחת סיכון ממשי מסביב לשעון, עם הבנת חשיבות תפקידם ותפקידה של קצא"א בהבטחת הרציפות והביטחון האנוגטי של מדינת ישראל. 100% מהעובדים שנקראו להגיע לעבוד בזמן המלחמה התייצבו וביצעו את תפקידם באופן המיטבי.

כ-22% מעובדי החברה גויסו במהלך המלחמה, מדובר באחוז משמעותי מאוד מתוך עובדי החברה.

במהלך המלחמה אנו דואגים לשמור על קשר רציף עם כלל העובדים, במיוחד אלו שפזרו מבתיהם והמילואימניקים שלנו. חלק מהפעילות שהחברה עשתה לרווחת עובדיה כללה חלוקת שיי לכל העובדים ומשפחותיהם ושי למילואימניקים שלנו על מנת לסייע ולעודד אותם ואת משפחותיהם בתקופה זו. לעובדים שפזרו מביתם אפשרנו עבודה גמישה מהבית החלופי/בית מלון שבו שהו. עבור עובדים שתפקידיהם מוגדרים חיוניים דאגנו להוציא את משפחותיהם להפוגות מחוץ לאזורי הסיכון, כך הם ידעו שמשפחותיהם נמצאות במקום מוגן ושקט והם יוכלו לעבוד בתשומת לב מלאה.

רבים מהתפקידים בחברה הם תפקידים מקצועיים ייחודיים, כך שקשה למצוא מחליפים מתאימים בזמן קצר. על מנת למלא את החוסר שנוצר בעקבות גיוס המילואים המסיבי, הנהלת החברה התגייסה למאמץ בהשלמת מצבת העובדים במשמרות הדרושות. כך גם גמלאי החברה ועובדים רבים שעבדו בעבר בחברה, התקשרו בתחילת המלחמה וביקשו מיזמתם לסייע ואנו נעתרנו לפנייתם וגייסנו אותם באופן זמני להשלים את הפער שנוצר בשל המחסור בכח האדם.

אנו רואים בהירתמות עובדינו לשעבר כאחת מעוצמות החברה. בדיוק בעת הזו, כאשר הסיוע שלהם הכי נחוץ, אנו רואים את התשובה להשקעתנו רבת השנים בעובדים ובגמלאי החברה ושומחים על כך שהמחבורות שלהם לארגון נמשכת גם לאחר סיום העסקתם.

גיוס אוכלוסיות מגוונות

אנו מאמינים שכישרונות מגיעים בכל מיני צורות וצבעים ואנו מחויבים ליצור עולם שבו השונות לא רק מתקבלת אלא מאומצת בלב שלם. על רקע זה, אנו שמים דגש על הרחבת המודעות אצלנו בארגון ופועלים לקדם את ערכי הגיוון.

לאור זאת, אנו מייחסים חשיבות רבה להעסקת עובדים מקבוצות אוכלוסייה מגוונות כגון אנשים עם מוגבלויות, דרוזים, צ'רקסים ואתיופים. מעבר לכך שכחברה ממשלתית אנו נדרשים לייצוג הולם של אוכלוסיות אלה, יש לגיוון ולהכללה תועלות רבות כגון פיתוח יצירתיות וחדשנות, שיפור והגדלת אפיקי הגיוס, הרחבת שביעות הרצון של צוותי העבודה ועוד. מנהל מחלקת משאבי אנוש מונה כאחראי לתחום זה ולקידום תעסוקת אנשים עם מוגבלות, וביצע הכשרות ייעודיות בנושא מטעם רשות החברות הממשלתיות.

שיעור אוכלוסיות הגיוון בקצא"א גבוה לעומת חברות ממשלתיות אחרות, או מהדרוש בחוק בחברות במגזר הציבורי

אוכלוסיות הגיוון בקצא"א

4%

ישראלים יוצאי אתיופיה

6%

אנשים עם מוגבלות

1%

החברה הדרוזית

3%

החברה הערבית

7%

מהעובדים הבכירים בקצא"א הם עובדים עם מוגבלות

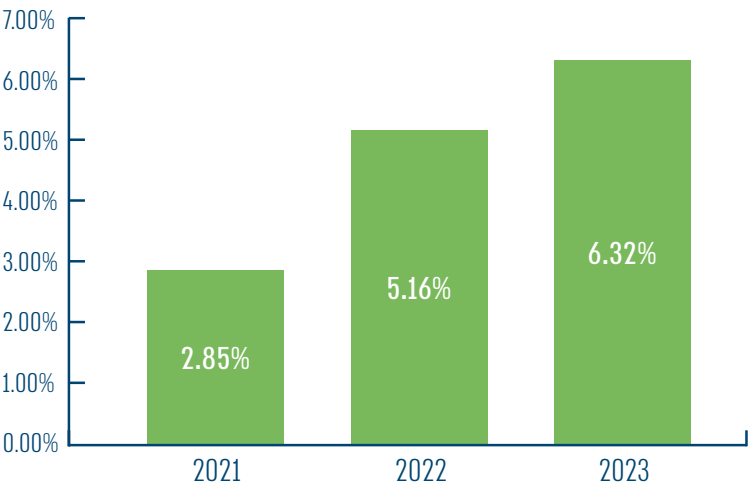


העסקת עובדים עם מוגבלות

החברה נהגת מזה שנים להעסיק עובדים עם מוגבלות מתוך הכרה בחשיבות נושא זה לשילובם בחברה ובקהילה כמו גם לתרומתם הרבה לעבודה. בעקבות פניה של אם לילדה עם מוגבלות באחד ממפגשי הקהילה שקיימנו בשנת 2022, הגברנו את מאמצינו לגיוס ולהעסקת אנשים עם מוגבלות ויחד עם עמותת "אלווין" הפועלת בתחום זה, מופו התפקידים המתאימים בחברה, וגויסו שלושה עובדים נוספים בעלי מוגבלות חמורה: שניים במכלל אשקלון, במחסן ובמדור כיבוי אש ועובד אחד במחסן במכלל אילת.

לצורך איתור והעסקת עובדים נוספים, אנו מנהלים קשר שוטף עם תכנית תעסוקה שווה מטעם משרד הכלכלה, ועם עמותות המתמחות בנושא. בעת גיוס עובדים, אנו מעניקים עדיפות, במידת האפשר, לאנשים עם מוגבלויות, העומדים בדרישות המקצועיות לתפקיד.

שיעור העסקת אנשים עם מוגבלות



"העסקת עובדים עם מוגבלות, זה סיפור הצלחה מתמשך אצלנו, וכולם מרוצים מכך, ההנהלה, העובדים עם המוגבלות, והצוותים שהם עובדים בהם. ביצענו קפיצת מדרגה משמעותית בתחום בשנים האחרונות ואנו רואים בכך תוצאות ארגוניות רבות."

אלון שופ, מנהל מכלל אשקלון

גיוון מגדרי

מרבית העובדים המועסקים בחברה הינם גברים, מסיבות היסטוריות, ומשיעורן הנמוך של נשים במקצועות הנדרשים בחברה. יחד עם זאת, אנו רואים חשיבות גבוהה בקידום נשים בכל תחומי הפעילות, ובייחוד בתחומים המאיישים לרוב על ידי גברים. לאור זאת, בעת גיוס עובדים חדשים ובניוד פנים ארגוני חלה העדפה להעסקת נשים וקידומן. בשנת 2023 גויסה חברת הנהלה לחברה – סמנכ"לית מערכות מידע וסייבר. כמו כן, לראשונה העסקנו מחסנאית במכלל אילת.

עובדי החברה
על פי דרג ומגדר (באחוזים)
31/12/2023

	נשים	גברים
דירקטוריון	17%	83%
חברי הנהלה	13%	87%
ניהול דרג ביניים (מח"חים)	19%	81%
ניהול דרג ראשון (מח"דים)	9%	91%
עובדים	17%	83%
סה"כ	16%	84%

"התקבלתי לקצא"א לפני שנה לתפקיד מחסנאית.
העבודה השוטפת שלנו דינאמית מגוונת ומאתגרת מאוד.
היא משלבת בתוכה עבודת שטח שרובה פיזית, עבודה מול ממשקים שונים במתקן וספקים פרטיים ובנוסף עבודה משרדית. אני מאוהבת בתפקיד שלי והאמת שבזכות המנהל שלי שניתן לי ארגז כלים מטורף הקליטה שלי למחסן הייתה הרבה יותר חלקה. עבדתי בכמה ארגונים בחיי ונהנתי מאוד, אבל יש משהו מיוחד בקצא"א אילת. זאת משפחה קטנה שנותנת תחושת ביטחון להגיע להצלחה מקסימלית. אני מאוד מרוצה שמנהל המתקן ומנהל האחזקה האמינו בי ונתנו לי הזדמנות להיות חלק ממשפחת קצא"א.
התפקיד נחשב גברי מאוד אבל אני מאמינה שאין דבר שעומד בפני הרצון".
הילה אטיאס, מחסנאית במכלל אילת



מניעת הטרדה
והתעמרות בעבודה

- אנו פועלים לשימור סביבת עבודה מכבדת וחופשית מכל הטרדה או התעמרות, במגוון דרכים:
- החברה הכשירה שתי עובדות ועובד אחד כממונים על הטרדות מיניות, העובדים קיבלו הכשרה ייעודית לתפקיד זה.
 - התקנו והנהלים בנושא מניעת הטרדה מינית תלויים ברחבי המשרדים במיקום בולט, כנדרש בחוק.
 - מדי שנה, כלל עובדי החברה משתתפים בהדרכה ממוחשבת בנושא.
 - כמו כן, העובדים נדרשים לקרוא ולחתום על הקוד האתי של החברה, המתייחס, בין היתר, לנושא מניעת הטרדות מיניות.
 - באפשרותם של עובדי החברה ועובדי קבלני משנה לפנות ישירות אל הממונים באופן גלוי או אנונימי ולדווח על מקרי הטרדה אליהם נחשפו.
- בשנת 2023, לא התקבלו תלונות בנושא הטרדה מינית.

דיאלוג עם העובדים

בקצא"א תרבות עבודה נעימה ושיתופית הרואה את האדם וקשובה לצרכיו, ולכן נהוגה בארגון מדיניות של "דלת פתוחה" המאפשרת לעובדים לשוחח עם מנהליהם האישיים ומנהלי אגף משאבי אנוש ומינהל בכל נושא. הנהלת החברה מייחסת לשקיפות ולדיאלוג עם העובדים חשיבות רבה. בתוך כך, מנכ"ל החברה עורך שיחות תקופתיות לעדכון העובדים בנוגע להתפתחויות בפעילותה של החברה ומנהל קבוצה באפליקציית המסרים "WhatsApp" בהשתתפות כלל עובדי החברה להעברת מידע חיוני ועדכונים מעת לעת. בנוסף, סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל מקיים קשר שוטף עם חברי ועדי העובדים בחברה במטרה לשמור על יחסי העבודה המצוינים, לעדכן בנושאים שוטפים ולפתור סוגיות העומדות על הפרק, לטובת כלל עובדי החברה.

אחת לשנה מתקיימות שיחות הערכה לכלל עובדי החברה. כחלק מתהליך משוב זה משקפים המנהלים לעובדים את נקודות החוזקה והחולשה שלהם ואת הציפיות להמשך וכן נקבעים יעדים במשותף.

100%

מהעובדים עברו תהליך משוב
בשנת 2023

100%

מהעובדים עברו הדרכה בנושא
הטרדות מיניות

הדרכה ופיתוח קריירה

מקצועיות והצטיינות מהווים ערכי ליבה חשובים העומדים בבסיס העשייה של עובדי החברה. לכן, אנו משקיעים רבות בפיתוח מיומנויות וכישורי העובדים. העובדים המצטיינים ובעלי ביצועים יוצאי דופן מקבלים הוקרה ובולטות בטקס הצטיינות ומתוגמלים בהתאם. כלל ההדרכות, ההסמכות וההכשרות בחברה נמדדות, מנוהלות ומפוקחות באופן שוטף ע"י מנהלת ההדרכה והפיתוח הארגוני בחברה, ונתוני הביצוע זמינים לכלל המנהלים והעובדים באמצעות דוחות וממשקים שונים במערכת ההדרכה הארגונית - קצא"אדמיה.

תכנית ההדרכה של החברה מחולקת לשלוש קטגוריות עיקריות:

- הדרכות מקצועיות הרלוונטיות לתחומי העיסוק השונים, כגון ריענון שבוצע בשנה זו לצוותי החילוץ.
- הדרכות ניהוליות והדרכות העשרה התומכות בכישוריו הכלליים של העובד. במסגרת זאת מתקיימות למשל תכניות עתודה ניהולית למנהלי מחלקות ותוכניות למנהלי ביניים.
- הדרכות רגולטוריות בהן החברה מחויבת עפ"י חוק, כגון הדרכת עזרה ראשונה, עבודה בגובה.



הדרכה ותרגול חילוץ פצוע מחלל מוקף



הדרכת עבודה בגובה

סדנאות חוסן

החוסן הארגוני והאישי של המנהלים והעובדים בארגון הוא בעל משמעות רבה בעולם העבודה של ימינו, המאופיין באי ודאות רבה, ריבוי משימות ולחץ, ואנו רואים את חשיבותו ביתר שאת בזמן המלחמה.

כחלק מתוכנית ההדרכה, עוד לפני תחילת המלחמה, התחלנו בביצוע סדנאות חוסן, תחילה להנהלה הבכירה ולאחר מכן למנהלי המחלקות השונות, על מנת שיפתחו מיומנויות חוסן ויוכלו לעמוד באתגרים השונים בתפקידיהם.

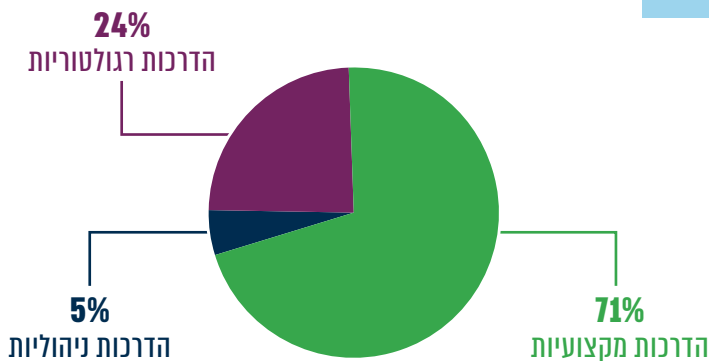
במהלך שנת 2023, 4% מהעובדים התקדמו לדרג בכיר יותר במסגרת הליך של ניוז פנימי

מעבר לכך, אנו מעודדים את עובדינו לפתח את השכלתם ואת הקריירה שלהם ולהירשם ללימודים ואף מציעים להם השתתפות במימון לימודים אקדמיים. בשנת 2023 החברה השתתפה במימון שכר לימוד של כ-4% מהעובדים.

אנו מייחסים חשיבות רבה לקידום עובדים מתוך החברה לתפקידים שמתפנים ומעודדים אותם להגיש את מועמדותם למשרות בארגון על מנת לאפשר להם אופק קידום והתפתחות תעסוקתית.

במהלך שנת 2023, 4% מהעובדים התקדמו לדרג בכיר יותר במסגרת הליך של ניוז פנימי.

הדרכות בשנת 2023



הדרכות בשנת 2023:

1,368
סך ימי ההדרכה בחברה

7
הדרכות ניהוליות

31
הדרכות רגולטוריות

91
הדרכות מקצועיות

רווחה

אנו רואים חשיבות רבה באיזון בין העבודה לבין שעות הפנאי של העובדים, ולרווחה הפיזית והנפשית שלהם. גורמים אלו תורמים לביצוע תפקידם על הצד הטוב ביותר. לעובדי החברה מוענק סל הטבות רווחה נרחב המספק מענה לצרכים אלו – למשפחתם, לפנאי ולקידום אורח חיים בריא ומאוזן.

מרבית עובדי החברה מועסקים תחת חוזה העסקה קיבוצי ובמשרה מלאה.

סל ההטבות כולל:

- אירועים ופעילויות גיבוש עבור העובדים ובני משפחותיהם: אירועים ומתנות בחגים, נופש שנתי לעובדי החברה ומשפחותיהם, "ערב חברה" שנתי עבור עובדי החברה, טיולי משפחות, ימי גיבוש, ואירועי הוקרה לעובדים הוותיקים;
- ביטוחים רפואיים מקיפים ופעילויות תרבות ופנאי במחירים מסובסדים;
- התקשרות בהסכמים אטרקטיביים עם מגוון גופים לרבות בנקים, ליסינג פרטי, חברות ביטוח, קרנות פנסיה, בתי השקעות ועוד;
- מענק ותמריצים לעובדים מצטיינים אשר עמדו ביעדים שהוצבו;
- לעובדים לקראת פרישה - קורס הכנה לפרישה עבור העובד הפורש וכן/בת הזוג וכן ייעוץ פנסיוני מחברת ייעוץ מובילה בארץ.



תמונות ממגוון פעילויות הרווחה



בריאות ובטיחות העובדים ולאורך שרשרת האספקה

להלן עיקרי הפעולות המבוצעות על מנת להבטיח שמירה על בטיחות העובדים ועובדי הקבלן:



- גיבוש נהלי בטיחות ומעקב אחר יישומם.
- אספקת הציוד המתקדם ביותר לשמירה על בטיחות העובדים לרבות בעת עבודה עם חומרים מסוכנים ועבודה בגובה, וכן בדיקה שוטפת של כשירות הציוד.
- תחקור מקרים אשר הובילו לתאונות או לכמעט תאונות ותקשור המסקנות באופן חוצה ארגון עבור כלל העובדים.
- מעקב שוטף אחר מדדים כגון חומרת ותדירות התאונות במטרה להוריד את כמותן, לאתר זירות הדורשות תשומת לב נוספת וניטור מגמות לטובת מתן מענה מיטבי להתפתחויות שונות.
- עידוד העובדים והעלאת מודעות באמצעים שונים כגון שומרי-מסך על גבי מקלטי טלוויזיה ברחבי המשרדים ושיח פנים-ארגוני.
- עובדי החברה, מיצגים על ידי שבעה מנהלים ושבעה עובדים בוועדות בטיחות ובריאות משותפות להנהלה ולעובדים, וזאת בהתאם להוראות שנקבעו בחוק. במהלך השנה ועדת הבטיחות נפגשת 8 פעמים או לעיתים תכופות יותר על פי הצורך.
- ממוני הבטיחות נפגשים אחת לרבעון על מנת לדון בסוגיות ואירועי בטיחות במידה והתרחשו.
- בחברה מתקיים יום בטיחות מכללי עבור כלל העובדים.
- במקרה של עדכונים ושינויים בנהלי העבודה והבטיחות, ההכשרות וההדרכות הרלוונטיות מרועננות בהתאמה ובאופן מדי.

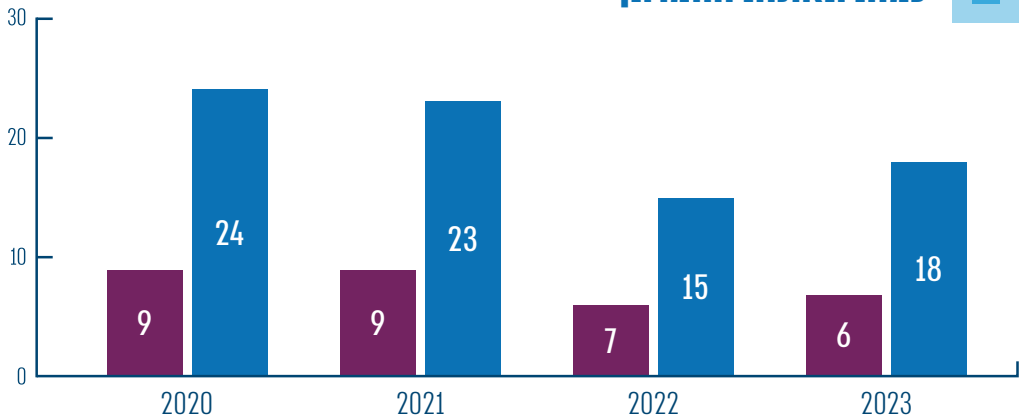
אנו רואים בשמירה על חיי אדם ערך עליון. לחברה מדיניות בטיחות, אשר מהווה חלק בלתי נפרד מאסטרטגית החברה ומבוססת על תקני בטיחות מחמירים. אנו דואגים לשמור על בריאות ובטיחות העובדים, לרבות עובדי קבלני המשנה, במשרדי החברה ובכל אתר בו היא פועלת, ודואגים לאספקת ציוד מיגון נאות, ביצוע בדיקות סקר וסביבת עבודה מותאמת וארגונומית.

כחלק מקידום נושא הבטיחות והגהות בעבודה, בכל מכלל מונה ממונה בטיחות, שתפקידו לבצע בקרה על יישום נהלי הבטיחות, לוודא קיום הדרכות בטיחות, לטפל בליקויים ופערים ולפרסם אחת לשנה את תכנית הבטיחות של המכלל.

טרם תחילת ביצוע פרויקטי תשתית, מתבצעת בחינה של התהליכים וכלל הסיכונים הכרוכים בפרויקט. ממונה הבטיחות מגדיר במסמך ייעודי את תנאי הבטיחות, ההכנות הנדרשות והשלבים הצפויים, ועובדי החברה והקבלן המבצע נדרשים לעבוד בהלימה מלאה אליהם. על מנת לוודא כי העבודות מתבצעות בהתאם לנהלים שנקבעו, החברה מבצעת ביקורות, הן פתע והן קבועות מראש ומפיקה דוחות וממצאי ביקורת.

אנו דואגים לשמור על בריאות ובטיחות העובדים, לרבות עובדי קבלני המשנה, במשרדי החברה ובכל אתר בו היא פועלת

כמות תאונות וחומרתן*



חומרת תאונות | מספר תאונות

בשנת 2023 חלה ירידה במספר התאונות לעומת שלוש השנים הקודמות

* חומרת התאונות הינה מדד המתבסס על פי מספר ימי העבודה שהוחסרו בעקבות תאונה. ככול שמספר ימי העבודה שהוחסרו גבוה יותר כך המדד עולה.

אנו פועלים באופן מתמשך לקידום תרבות הבטיחות בחברה, בשנת 2023 דווחו 144 אירועי בטיחות ("כמעט וקרה"). מספר דומה דווח בשנת 2022. נתונים אלו מלמדים על הפנמת חשיבות הדיווח ויישומו ע"י העובדים בהתאם ליעדי מדיניות הבטיחות

סיכום הדרכות וביקורות בטיחות בשנת 2023

- **הדרכות -** בוצעו כ-2,000 הדרכות בטיחות פנים ארגוניות, וכ-200 הדרכות חיצוניות.
- **ביקורות -** בוצעו 17 ביקורות למנהלי מחלקות על יישום תכנית הבטיחות, 43 ביקורות בטיחות לקבלנים, 120 ביקורות בטיחות וסקרי מפגעים. כמו כן, כ-1,600 בדיקות של בודקים מוסמכים לציוד.
- ירידה של 10% בהפסד ימי עבודה כתוצאה מתאונות עבודה, יחסית לשנה קודמת.
- יחס של פי 7 בדיווח בין אירועי בטיחות ("כמעט וקרה") לתאונות, או עליה של 10% בדיווחי אירועי בטיחות, לפי הנמוך מבניהם.
- 100% ביצוע תחקירים לכלל אירועי הבטיחות, ו-100% ביצוע המלצות התחקירים.

בטיחות בדרכים

כחלק מהחשיבות שאנו מייחסים לנושא זה, בחברה מונו שני קציני בטיחות בתעבורה, האחד אחראי על כל נושא התחבורה בחברה, והוא מתקשר באופן שוטף את חשיבות נושא הבטיחות בדרכים לעובדי החברה ומקיים לפחות פעמיים בשנה הדרכות בנושא, השני משמש כמפקח על השטח התפעולי, אוכף את חוקי הבטיחות ומוודא את בטיחותם של הולכי הרגל והנהגים. בכל רכבי הביטחון הותקנו מכשירים המנטרים את מאפייני הנהיגה, במטרה להתריע על חריגות מהמותר.

בריאות העובדים

עובדינו עובדים במגוון תפקידים, וחלקם בסביבות עבודה בעלות מאפיינים ייחודיים: בים, ביבשה, בגובה, בנהיגה, בעבודה עם חומרים מסוכנים ועוד. על כן אנו מקפידים הקפדה יתרה בשמירה על בריאותם בהתאם לסוג תפקידם וסביבת עובדתם.

הפעולות המרכזיות המבוצעות בתחום זה:

- פעם בשנה מתקיימים תהליכי ניטור ובקרה לרעש ואיכות אוויר באתרי הפעילות, על פי חוק, כדי לוודא ולשמר סביבת עבודה בטוחה.
- עובדי החברה נשלחים על-ידי החברה לבדיקות סקר לגילוי מוקדם ומניעת מחלות אחת לשנתיים, ועובדים בגיל 40 ומעלה זכאים לכך אחת לשנה.
- עבור עובדים הפועלים בים, ממננת החברה בדיקות תקופתיות מורחבות, וכן דואגת לרופא תעסוקתי בתחום הים.

קצא"א חושבת בריא

- אמצו תחביב ספורטיבי
- הרבו בשתיית מים
- אכלו 3 ארוחות מסודרות ביום

הכוללות: חלבון, ירק ופחמימה



הידעת?

בזמן פעילות גופנית משתחררים לגוף אנדורפינים שמסייעים בהגברת ייצור של סרוטונין המשפר את מצב הרוח!



קצא"א חושבת בריא

כחלק מהפעולות המבוצעות בתחום החלטנו השנה לצאת עם תוכנית חדשה להעלאת מודעות העובדים לשמירה על הבריאות ועל אורח חיים בריא ופרסמנו מודעות לעידוד תזונה בריאה, עידוד פעילות ספורטיבית ויצירת סביבת עבודה ארגונומית.

ישיבה נכונה מול מחשב חשובה לבריאותנו

- מקמו את מסך המחשב בגובה העיניים
- שבו על הכיסא בזווית של 100 מעלות
- מקמו את המקלדת והעכבר על משטח אחד
- הקפידו על קימה מהכיסא לפחות אחת לשעה, בצעו מתיחות עדינות של הצוואר לצדדים



הידעת?

אנו מבלים כשליש מחיינו בישיבה על כיסא. ישיבה עם תמיכה מירבית לאברי הגוף תפחית עומסים ותמזער נזקים למערכת שלד-שריר.



מעורבות קהילתית

התנדבות העובדים בקהילה הסמוכה לאתרי הפעילות שלנו בעלת ערך רב עבורנו. היא יוצרת השפעה רחבה לטובת מטרות חברתיות וסביבתיות בישראל, ולא פחות מכך תורמת לגיבוש העובדים, גאווה יחידה והמחויבות הארגונית. בשנה זו, בה מדינת ישראל נמצאת במלחמה וישנם צרכים משמעותיים רבים של אוכלוסיות רבות הזקוקות למענה מיד, התנדבות זו מקבלת משמעויות רבות נוספות עבורנו, ואנו גאים להצטרף ולתרום למאמץ זה.

מבין פעולות המעורבות הקהילתית שביצענו בעת המלחמה:



התנדבות בחקלאות



תרומה של חליפות סערה לתותחנים



ארגון ארוחות בוקר למפונים באילת ע"י עובדי המכלל בשבועות הראשונים של המלחמה



חלוקת ארוחות לחיילי צה"ל



תרומת ביגוד חורף למפוני נחל עוז



לפני המלחמה ביצענו מספר התנדבויות נוספות:

שיתוף פעולה עם רשות הטבע והגנים לשימור אוכלוסיית צבי הים בחופי קצא"א והסביבה. בפעילות זו יצאו עובדי החברה, מדי בוקר במשך 3 חודשים, לסריקה של חופי הים בקצא"א ובאשקלון לצורך איתור עלית צבות ים לחוף וזיהוי קיני ההטלה. במקומות ציבוריים, פקחי רט"ג "העתיקו" את הקן לחוף מוסדר ומגודר הכולל פיקוח. כאשר הקן נמצא באזור מבודד כמו חופי החברה, ומתוך רצון שלא להפריע לטבע, הקן

נשאר במקומו וסומן באמצעות "כלוב" ייעודי, הכולל תיעוד מלא והסבר על פעילות שימור אוכלוסיית הצבים, שמונע מבעלי חיים כגון שועלים ונימיות לטרוף את הקן. לאחר פקיעת הביצים ויציאת האבקועים (הצבים הקטנים) מהקן לים, קיימנו אירוע "פתיחת קן" עם רט"ג למתנדבים, לעובדי החברה ולבני משפחותיהם, קיבלנו הדרכה בנושא וחקרנו את הקן – כמה ביצים הוטלו, בקעו ואף סייענו לאחרוני האבקועים בדרכם אל הים.

בשנת 2023 עובדי החברה התנדבו יחד בפעילויות למען הקהילה בכמות מצטברת של 168 ימים בסה"כ



התנדבות ביום המעשים הטובים



אירוע פתיחת קן של צבת ים, חוף קצא"א אשקלון

קשרי קהילה

מערך קשרי הקהילה אחראי על יצירת קיום דיאלוג רציף וישיב, הגברת שקיפות ובניית אמון ביחסיה של החברה עם מחזיקי העניין בדגש על קהילות "סמוכות גדר" לאתרי החברה: תושבי אילת ואשקלון. אנו מבצעים זאת באמצעות הנגשת פעילות החינוכית של החברה ותרומתה למשק וחשיפת הפעילות הענפה המבוצעת

לשמירה על הסביבה ועל מתקני החברה. במסגרת הפעילות, החברה מזמינה בעלי עניין לקיים שיח פורה מתוך רצון לקבל משוב בלתי אמצעי מהציבור, להשיב על שאלות ולספק מידע כדי לשפר את השקיפות ולהפריך דיס-אינפורמציה בנוגע לפעילות החברה.

בשנת 2023 בוצעו, בין היתר, הפעילויות הבאות:

- מפגש פתוח לתושבי קיבוץ זיקים, במכלל אשקלון.



- הרמת כוסית לחג ראש השנה ביחד עם מתנדבי רט"ג



- מפגש פתוח לתושבי אשקלון, במכלל אשקלון.



- פרויקט "הורה מעשיר" - פיתוח לומדה אינטראקטיבית שבה כל עובד יוכל להגיע לכיתת ילדיו בכיתות א-ו', להעביר שיעור שיעסק בחשיבות האנרגיה בחיי היום יום וכן בפעילות קצא"א וחשיבותה למדינת ישראל.



- אירוח "צוערים בשירות המדינה" - במהלך המפגש חשפנו את הצוערים לפעילות התפעולית של החברה לרבות סיור ימי במקשרים הימיים.

- הרצאה בקמפוס מכמורת בפקולטה למדעי הים.

- הרצאה באוניברסיטת חיפה, חוג למשאבי טבע.



- בנוסף, הנהלת החברה זיהתה את הצורך של העובדים ובני משפחותיהם, בקבלת מידע אמין ומדויק על פעילות החברה ולטובת העניין יזמה החברה מפגשים לעובדי החברה ובני/ות זוגם. במפגשים אלה הציג מנכ"ל החברה את כלל הפעילויות שמבצעת החברה לשמירה על הסביבה ולהגברת הבטיחות והתקיים דיון פתוח עם העובדים ובני/ות זוגם.

ברצוננו להביע תודה והערכה על הרצאת
במסגרת הסיור של תכנית הצוערים לשירות המדינה
בקצא"א. "צוערים לשירות המדינה" הינה תכנית
אפיתוח עתידה ניהולית נושאת שינוי בשירות המדינה.
תקופת ההכשרה, במהלכה נפגשת עמנו, מהווה
שלב חשוב בקניית התשתית המקצועית, הערכית
והניהולית של הצוערים והצוערים. כלי העבודה
המונחים בידינו בתקופה זו עתידים לשמש אותנו
בעת ההשתלבות במערכים השונים בשירות המדינה.
הרצאת הרחיבה את ידיעתנו וההיכרות שלנו עם
קצא"א כחברה ממשלתית ועל הרצונות והפקידה של
המדינה כראשית של החברה, וכן על האתגרים
הייחודיים של החברות הממשלתיות כאלו. המפגש
עמך תרם להבנתנו את האופן בו ביכולתנו לפעול
לקידום פרויקטים ותוכניות במגזר הציבורי ולשלב
האתגרים הצפויים לנו בדרך, ואנחנו בטוחות
ובטוחים שנעשה בידע הזה שימוש בהמשך
דרכנו. אנו מודים לך על הזמן שהקדשת לפגוש אותנו
ולהעביר לנו מניסיוןך העשיר ותפיסת עולמך.

צוערים וצוערי מחזור ט'

לקוחות החברה

97-92 <

חשיבות קצא"א במשק האנרגיה הישראלי

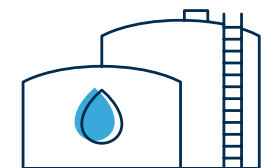
חשיבותה של חברת קצא"א למשק המקומי כ"שער האנרגיה של ישראל", לשמירה על הביטחון האנרגטי והרציפות התפקודית של המשק הישראלי מטיילים על החברה אחריות כבדה. החברה מספקת את צרכי הנמל, האחסון וההזרמה לבתי הזיקוק המקומיים כמו גם יכולות פריקה של תזקיקים למשק, אחסון חירום עבור משק החשמל ויכולת אחסון ואספקה של גפ"מ לשוק הישראלי בשוויוניות וללא משוא פנים. כ-75% מצריכת הנפט הגולמי של בתי הזיקוק המקומיים, כ-15% מצריכת התזקיקים של המשק וכ-40% מצריכת הגפ"מ המקומית נפרקים בנמלי קצא"א.

יכולותיה של החברה ויצירת יתירות תפעוליות, שפותחה מתוך ראייה נכוחה של הבטחת האספקה של מוצרי אנרגיה למדינת ישראל, הוכיחו את עצמם לאורך מלחמת "חרבות ברזל" ופעם אחר פעם בעבר בתקופות משברים ביטחוניים ובתקלות שבר בשרשרת האספקה של מוצרים מקבילים.

החברה משמשת גם כאתר נחיתה ואתר מעבר לגז טבעי ממאגרי הגז של המדינה לתחנות כוח בישראל ובדרכו לאספקה למצרים. פעילות זו מהווה נדבך חשוב מאין כמוהו ברמה המדינית-אסטרטגית של מדינת ישראל עם שכנתה מדרום.

לקוחותינו הישראלים והבינלאומיים ניצבים בראש סדר העדיפויות שלנו ובכפוף לשמירה בלתי מתפשרת על הבטיחות והסביבה. אנו דוגלים בהענקת שירות יעיל ואיכותי, המדגיש הקשבה לצרכי הלקוחות ויזימת מהלכים חדשניים ופורצי דרך שיתרמו להצלחתם, תוך מחויבות לפעול כלפי לקוחותינו באופן הוגן ואמין. מגוון הלקוחות הרחב של קצא"א נגזר ממיקומה האסטרטגי, מקצועיותה והמוניטין שנצבר לה לאורך השנים. בנוסף, יכולותיה של החברה, הכוללות נפחי אחסון משמעותיים, חיבור לבתי הזיקוק המקומיים ויכולת הובלה דו-כיוונית בין שני אזורי סחר, הם גורמים המרחיבים את פוטנציאל העניין של לקוחות נוספים, המצטרפים מעת לעת למעגל הלקוחות הקיים.

במסגרת ההסכמים עם הלקוחות אנו שמים דגש על נושאים הנמצאים בליבת האחריות התאגידית כגון הכנסת סעיפים המתייחסים לסנקציות, מניעת שחיתות והיעדר קשר עם מדינות אויב.



פעילות מול לקוחות בינלאומיים

קצא"א נמנית על החברות העצמאיות הגדולות והמובילות בעולם לאחסון דלקים ומספקת ללקוחותיה הזרים שירותי נמל, אחסון והולכה. מעבר למיקומה האסטרטגי, החברה מסוגלת לקלוט באילת מכליות ענק שאינן יכולות לעבור בתעלת סואץ, מה שמהווה יתרון משמעותי ללקוחותיה הזרים.

מלבד התרומה לרווחיות החברה, הפעילות מול הלקוחות הבינלאומיים מאפשרת למדינת ישראל יתרונות אסטרטגיים משמעותיים ובניהם:

- מחירי התזקיקים המאוחסנים במתקני החברה מספקים מחירי ייחוס לתוצרי בתי הזיקוק המקומיים (למעשה נוצר מעין בית זיקוק שלישי).
- קיומו של מלאי גולמי זמין ונגיש מאפשר לבתי הזיקוק המקומיים להשתמש בו מבלי לשאת בעלויות שינוע נוספות, דבר המוזיל את העלויות עבורם ולבסוף מוזיל את המוצר עבור לקוח הקצה.
- מוניטין החברה, הקשרים שיצרה והכרתה בעולם כשחקן משמעותי בתחום האנרגיה, מקלים על אספקת מוצרי האנרגיה למשק גם בעתות חירום.
- פריסת פעילות הלקוחות הבינלאומיים בים התיכון ובים סוף מאפשרת גישה לשני אזורי סחר.



החברה נרתמה מיד למאמץ הלאומי והחל מחודש אוקטובר החלה קליטת מכליות נפט גולמי בנמל אילת אשר מטענן הוזרם לאשקלון וממנה לבתי הזיקוק המקומיים, מה שהבטיח את הביטחון האנרגטי של המדינה בשעת חירום

התפתחויות בסביבת החברה

עם הפרסום אודות ההסכם שנחתם עם קבוצת MRLB (Med Red Land Bridge) שמהותו שינוע נפט באמצעות מתקני החברה כגשר יבשתי בין הים האדום לים התיכון ולהיפך, התעוררו התנגדויות מטעם ארגוני סביבה שהובילו לדרישות רגולטוריות חריגות, וכנייה לערכאות משפטיות במטרה לעוצרו. בשנתיים האחרונות מתמודדת החברה עם הגבלה רגולטורית על נפח הפעילות בנמל אילת. זאת, למרות עמידה בדרישות המשרד להגנת הסביבה והוספה של אמצעי בטיחות למניעה וטיפול באירועי שפך. בשנת 2022 ובשנת 2023 תוקן ההסכם עם MRLB כדי להתאימו לשינויים הרגולטוריים שהוטלו על החברה.

מלחמת רוסיה-אוקראינה שהחלה בפברואר 2022 השפיעה גם היא על פעילות החברה, אשר מאז חדלה לייבא דלקים ממקור רוסי בשל הסנקציות שהטיל המערב על כלכלת רוסיה בכלל ועל משק האנרגיה בפרט.

ב-7 באוקטובר התעוררה מדינת ישראל למתקפת פתע על ישובי הנגב המערבי ומתקפת טילים על חלקים נרחבים מהמדינה. כתוצאה מכך יצאה מדינת ישראל למלחמת "חרבות ברזל", הממשיכה להתנהל בעת כתיבת שורות אלה. בשל המצב המלחמתי, הוגבלה קליטת מיכליות דלק בנמל אשקלון באופן זמני בתחילת המלחמה. החברה קיבלה פניות מגורמי המדינה להפעיל את נמל אילת מעבר למגבלות שהוטלו, החברה נרתמה מיד למאמץ הלאומי והחל מחודש אוקטובר החלה קליטת מכליות נפט גולמי בנמל אילת ומטענן הוזרם לאשקלון וממנה לבתי הזיקוק המקומיים, מה שהבטיח את הביטחון האנרגטי של המדינה בשעת חירום.

< שרשרת אספקה

פעילותנו מתבססת על שרשרת אספקה המורכבת מספקי טובין, קבלנים ונותני שירותים מגוונים. אנו פועלים ביושרה ובכבוד כלפי ספקינו, קבלנינו ועובדיהם, תוך הקפדה בלתי מתפשרת על רווחתם האישית, בריאותם ובטיחותם. בתוך כך החברה מוודאת כי העובדים זוכים לתנאי העסקה נאותים ומבצעת באופן שוטף בקרות על מתן תשלום הוגן ושמירה על תנאי עובדי קבלני השירותים, בהתאם לחוק.

אנו רואים בספקינו, בקבלנים ובעובדיהם כתורמים להצלחה ושותפים מלאים לעשייה ולכן אנו מפתחים ומטפחים את יחסי העבודה איתם במטרה לשפר את יכולתם לעמוד בדרישותינו ובכלל זה בתחומי הבטיחות, בריאות בתעסוקה, איכות ביצוע העבודות והגנת הסביבה.

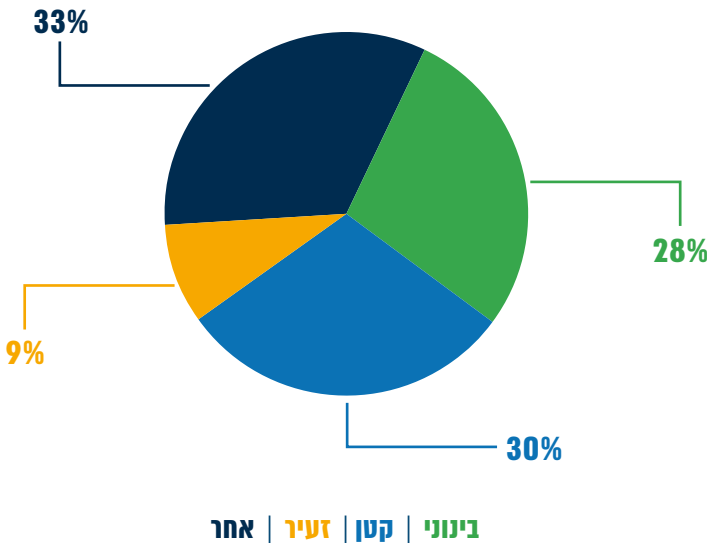
החלק הארי של רכש הטובין בחברה הינו רכש עבור פרויקטים וכן עבור ציוד תחזוקה וחלקי חילוף עבור מערכות רגישות להובלת ואחסנת דלק וגז. אנו רוכשים את הציוד האיכותי ביותר, העומד בתקנים בינלאומיים מחמירים ומלווה בתעודות

אמינות המעידות על מקור ואיכות הציוד והספק. במקרה הצורך ועל מנת לוודא את איכותו של הציוד ואת עמידתו בתקנים, נערך ביקור נציגי החברה במפעל היצרן. מדיניות בלתי מתפשרת זו תורמת לשמירה על בטיחות העובדים, הספקים, הקהילה והסביבה.

כחברה ממשלתית, שרשרת האספקה ופעילות הרכש מנוהלת בהלימה לדרישות החוק לפי חוק חובת המכרזים, תשנ"ב 1992 ותקנותיו. בחברה פועלת ועדת מכרזים בראשות המנכ"ל, כאשר כל התקשרות מעל לסכום הקבוע בדין מחייבת דיון בוועדה. כמו כן, מנהלת החברה באמצעות אתר האינטרנט מערכת דיוור לספקים ולקבלנים החפצים בכך בנוגע להליכי רכש פומביים המפורסמים שם ובעיתונות בהתאם לדין.

החברה מקפידה בפעילותה להתקשר עם קבלנים המוגדרים כעוסקים זעירים/קטנים. להלן התפלגות הקבלנים המקומיים עימם התקשרה החברה במהלך שנת 2023 בהליך מכרזי:

■ סיווג ספקים לפי גודל



"עסק בינוני"

עסק המעסיק בין 21 ל-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מלש"ח אך אינו עולה על 100 מלש"ח;

"עסק קטן"

עסק המעסיק בין 6 ל-20 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מלש"ח אך אינו עולה על 20 מלש"ח;

"עסק זעיר"

עסק המעסיק עד 5 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מלש"ח.



גוררות נמל קצא"א אשקלון



אתיקה עסקית וממשל תאגידי נאות

◀ 109-98

אתיקה עסקית

אנו דוגלים בתרבות עסקית נאותה של עובדי ומנהלי החברה במסגרת מילוי תפקידם, ועל קיום קפדני של כלל החוקים והתקנות החיצוניים ונהליה הפנימיים של החברה. אנו מצפים מכלל עובדי ומנהלי החברה לנהוג באחריות אישית ולפעול בהתאם לעקרונות הקוד האתי בכל מעגלי העשייה, תוך ווידוא כי כללים אלו מיושמים ומכובדים.

הקוד האתי של החברה גובש ואושר בדירקטוריון בשנת 2016 והוא מניח את תוואי ההתנהלות הרצויה של החברה, תוך חיזוק המחוברות של העובדים והמנהלים ויצירת שפה ארגונית המושתתת על ערכים. הקוד האתי מפורסם בפורטל החברה ובלוחות המודעות ברחבי החברה וכל עובד חדש חותם עליו עם קליטתו בחברה. אחת לשנה כלל עובדי החברה ממלאים "קרא וחתום" לקוד האתי באמצעות מערכת ההדרכה הארגונית.

בשנת 2023 לא התקבלו תלונות על הפרות אתיות בחברה

סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל הינו הממונה על תחום האתיקה. החברה מעודדת מדיניות "דלת פתוחה" המאפשרת לכל העובדים לפנות ישירות אליו במקרה הצורך. לרשות העובדים עומדים ערוצי דיווח שונים כגון: פניה ישירה או אנונימית, באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, תיבת פניות, הזמינים 24/7 ומפורסמים בלוחות המודעות הפזורים ברחבי החברה ובפורטל החברה. כמו כן, הטיפול בפניות נעשה באופן דיסקרטי תוך שמירה על חיסיון הפונה.

100%

מעובדי החברה חתומים על הקוד האתי

בקרת SOX וביקורת פנים

אנו מכירים בחשיבות של שקיפות, יושרה והתנהלות אתית לפעילות ראויה ומקצועית של חברה עסקית. ניהול אפקטיבי של סיכונים מעילות והונאות הוא לא רק חיוני בציות לחוק אלא גם מהותי לשמירה על אמונם של מחזיקי העניין ועל ערכי החברה.

בקה ארגונית ועריכת ביקורות תקופתיות הם כלי משמעותי עבורנו לשמירה ושיפור ההתנהלות האתית, התהליכים הארגוניים, הדיווחים הכספיים, ובפרט מניעת הונאות, מעילות, שחיתות ושוחד. אנו מקפידים לבצע ביקורות SOX וביקורת פנים, באופן יסודי ומקיף, ועל פי הדרוש בחוק.

אפקטיביות הבקרה הפנימית – ביקורות SOX

תקנות אפקטיביות הבקרה הפנימית, ה-SOX (Sarbanes-Oxley Act) נועדו כדי להצהיר על קיום בקרות נאותות בארגון שיבטיחו דיווח כספי מדויק וימנעו מקרים של אי-סדרים או טעויות בהצגת מצב עסקי החברה כפי שמשקף בדוחות הכספיים, וזאת לעומת הבקרה הפנימית העוסקת בתקינות פעולות החברה בהיבטי פעילות ארגוניים רבים.

מטרת בקרות ה-SOX היא שיפור איכות הדיווח הכספי בדוחות הכספיים של החברה. הביקורת מתמקדת בתהליכים העסקיים המהותיים ובבקרות אשר היעדר קיומן עלול לחשוף את הארגון לליקויים ופוטנציאל לטעות מהותית בדיווח הכספי.

החברה יישמה ביקורת ISOX (Israeli sox) בדוחות הכספיים השנתיים החל משנת 2014.

בעקבות הפיכתה של החברה לחברה ממשלתית חלות עליה תקנות החברות הממשלתיות הכוללות יישום הליך SOX מלא, המיושם החל משנת 2021 ואילך.

ביקורת פנים

ביקורת פנים היא מנגנון חשוב בשמירה על החוק, המנהל התקין והאתיקה, ואנו בקצא"א רואים בה כלי משמעותי בשמירה על איכות ומצוינות ארגונית. תפקידי הביקורת הפנימית מפורטים בחוק הביקורת הפנימית, והם כוללים, בין היתר, שמירה על החוק, מינהל תקין, טוהר מידות, יעילות וחסכון ומועילות. בקצא"א הביקורת מבוצעת ע"י מבקר פנים, בלתי תלוי, מחברת שיף הזנפרץ ושות', עתיר ניסיון, ידע והיכרות מעמיקה עם החברה ותחומי פעילותה. המבקר חבר בלשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA) ופועל לפי הנחיותיה המקצועיות.

צוות הביקורת בודק עצמאית ובצורה אובייקטיבית את התהליכים והפעולות בארגון, לפי ממצאי סקר סיכונים, ולפי בקשות הדירקטוריון וההנהלה הבכירה. מבקר הפנים בנה תכנית ביקורת רב שנתית שאושרה בדירקטוריון כנגזרת של סקר הסיכונים שביצע. המבקר בודק את הנושאים לעומקם וכותב דוחות ביקורת אשר מוגשים להנהלת החברה ולדירקטוריון. המבקר גם מבצע ביקורת אחר ביצוע המלצות קודמות של דוחותיו, אחת לשנה. כמו כן, הוא פועל במחזוריות על מנת לוודא ביקורת תקופתית על כלל ההיבטים המהותיים בפעילות הארגון.

במהלך עבודת הביקורת בשנת 2023 נסקרו התחומים הבאים:

- אחזקת ציוד.
- ניהול הזרמות ומערכת בקרת דליפות.
- שימוש בידע והדרכה.
- נהלי הממשל התאגידי.
- מלאי דלקים.
- מערך הגפ"מ.
- דוחות הנדרשים על פי חוזר רשות החברות הממשלתיות: גמול דירקטורים, יועצים משפטיים ומערך ניהול הסיכונים.
- יישום המלצות דוחות קודמים.

כחלק מהתוכנית בוצע גם סקר מעילות והונאות מקיף שמטרתו זיהוי פרצות במערך הבקרה, סיוע להנהלת החברה בשיפור מנגנוני הבקרה וצמצום החשיפה לסיכונים בתחומים אלו. בסקר נבחנו תהליכי עבודה שבהם מוקדי סיכון, הוגדרו תרחישי סיכון, ומופו הבקרות הרלוונטיות למניעה.



בשנת 2023 ביצע מבקר

הפנים סקר סיכונים עצמאי

ומעודכן לפיו נבנתה תוכנית

רב שנתית שאושרה ע"י

דירקטוריון החברה ברבעון

הראשון של שנת 2024

אבטחת מידע והגנת סייבר

מתקני החברה ופעילותה מוגדרים כ"תשתית קריטית" לתפקודה של מדינת ישראל. אנו משקיעים משאבים רבים על מנת להבטיח את הרציפות התפעולית שלנו, וכפועל יוצא גם של מדינת ישראל, ובמיוחד בעת מלחמת "חרבות ברזל".

אבטחת מידע והגנה על הפרטיות הן אבני יסוד בתרבות הארגונית שלנו. מעבר לרגישות והחיסיון החלים על מידע אודות פעילות החברה, קיים סיכון כי אירוע סייבר יוביל לפגיעה בזמינות, אמינות ושלמות המערכות התפעוליות של החברה אשר מופעלות מרחוק ומנטרות באמצעות מערכות בקרה שונות. לאור האמור מוגדר סיכון הפגיעה באבטחת מידע/סייבר כסיכון מפתח של החברה. סיכון זה עלול להתרחש בשל טעות אנוש, היעדר בקרה ופיקוח או תקלה שמקורה בליקוי טכני בניהול אבטחת המידע ומערכות המידע, ובפרט כעת בתקופת המלחמה עקב פגיעה מכוונת.

בשוק האנרגיה בו פועלת החברה נדרשת שמירה על רמת דיסקרטיות גבוהה ובאחריותה של החברה לוודא שמידע על פעילותם המסחרית של לקוחותיה לא יזלוג לגורמים שאינם מוסמכים או שאינם אמורים לקבל מידע עסקי רגיש זה. בנוסף, חלק מהמידע על החברה נמצאת תחת חיסיון בהתאם לצו העונשין (הכרזה על עניין סודי) (הוראת שעה), תשע"ז-2016.

מתוך הכרת חשיבות התחום בארגון, הוקם בשנת 2023 אגף מערכות מידע וסייבר בחברה על מנת לנהל תחומים אלו בניהול מרכזי וסדור תחת קורת גג אחת.

האגף, בראשות סמנכ"לית מערכות מידע וסייבר, אמון על ניהול כלל התשתיות הטכנולוגיות, אבטחת מידע ומערכות המידע הארגוניות, בתוך כך שמירה על רציפות תפעולית ופיתוח טכנולוגיות מתקדמות להשגת היעדים הארגוניים. כחלק מפעילותו האגף נוקט במדיניות פרו-אקטיבית למניעה, איתור וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר, ופועל לשדרוג תשתיות הארגון ופיתוח מערכות המידע הארגוניות.

יתר על כן, החברה מוגדרת כגוף מונחה על-ידי מערך הסייבר הלאומי וככזאת היא מנהלת קשר רציף מול מנהיגה ועומדת בדרישותיהם. החברה מקיימת מהלכים לניהול וניטור הסיכון ברמת הדירקטוריון לרבות אישור תכניות עבודה, דיווח מידי למנכ"ל ולדירקטוריון אודות אירועי סייבר משמעותיים, ביקורות פנים בנושא מערכות מידע נידונים בוועדת הביקורת של הדירקטוריון. על מנת לצמצם את הסיכון, החברה התחברה למק"מ (מרכז קיברנטי מגזרי) של משרד האנרגיה המנטר 24/7 ע"י אנליסטים לבדיקת תקינות תעבורת נתונים ותהליכים. החברה הקימה מערך גיבויים לתשתיות התפעוליות והמנהלתיות, והסדירה נהלים פנימיים בנושאים הקשורים למחשוב וניהול מאובטח של סביבת העבודה. האגף מבצע בקורות וניטור שוטף במטרה לוודא יישום נהלי אבטחת המידע ביחידות השונות לרבות הדרכות לעובדים להעלאת המודעות, הפצת עדכונים שוטפים על האיומים העדכניים במרחב הסייבר ודרכי ההתמודדות בפני תרחישים שונים.

במלחמת "חרבות ברזל" העלנו את רמת הערנות והמוכנות להתמודדות עם אירועי סייבר על פי נהלי החירום של החברה וביצענו צעדים אקטיביים באופן יזום במספר מעגלי אבטחה על מנת לשפר את ההגנה על תשתיות ומערכות החברה באופן היקפי.

**בשנת הדיווח לא היו מקרים של אובדן מידע
לקוח או הפרת פרטיות של הלקוחות**



◀ ממשל תאגידי

דירקטוריון קצא"א

דירקטוריון קצא"א מתווה את מדיניותה של החברה ומפקח על ביצועיה של הנהלת החברה, וזאת בהתאם לכלל הדרישות הרגולטוריות ובפרט הוראותיה של רשות החברות הממשלתיות שהחל מאפריל 2020, עת הפכה קצא"א לחברה ממשלתית, הפכה לשמש כרגולטור העיקרי של החברה בתחום הממשל התאגידי. הדירקטוריון קובע, בין היתר, את האסטרטגיה הכללית של החברה, תכניות הפעולה ומימושו, עקרונות למימון וסדרי עדיפויות ביניהן, ומאשר תחומי פעילות חדשים תוך קביעת האמצעים לניהולם.

כחברה בבעלות מלאה של מדינת ישראל, מיניו הדירקטורים נעשה על ידי השרים הממונים והוועדה למינוי בכירים בשירות הציבורי. הדירקטורים נבחרים מתוך "נבחרת הדירקטורים" שגובשה על ידי רשות החברות הממשלתיות. על מנת להיכלל בנבחרת נקבעו קריטריונים אובייקטיביים שכל מועמד נדרש לעמוד בהם. בנוסף, עובדי החברה קיימו בחירות ובחרו 2 נציגים מטעם העובדים המשמשים כדירקטורים מן המניין וזאת בהתאם לתקנות רשות החברות הממשלתיות.

◀ ועדות הדירקטוריון

דירקטוריון החברה מינה חמש ועדות לטובת ניהול פעילותו, כמפורט להלן:

● ועדת ביקורת ● ועדת ניהול סיכונים ● ועדת כ"א, ארגון ושכר ● ועדת כספים ● ועדת בטיחות, ביטחון והגנת הסביבה

יו"ר הדירקטוריון: ארז כלפון

חבר בוועדות: ● יו"ר ועדת כח אדם ארגון ושכר ● יו"ר ועדת כספים והשקעות ● בטיחות ביטחון והגנת הסביבה

חבר דירקטוריון: יעקב גנות

חבר בוועדות: ● יו"ר ועדת בטיחות ביטחון והגנת הסביבה ● יו"ר ועדת ביקורת ● יו"ר ועדת ניהול סיכונים ● כח אדם ארגון ושכר ● כספים והשקעות

חבר דירקטוריון: גל לנדו

חבר בוועדות: ● ביקורת ● ניהול סיכונים ● כספים והשקעות ● כח אדם ארגון ושכר

חברת דירקטוריון: רימא כמאל

חברה בוועדות: ● ביקורת ● ניהול סיכונים ● כספים והשקעות ● כח אדם ארגון ושכר

חבר דירקטוריון: הרצל עמיקם

חבר בוועדות: ● ניהול סיכונים ● בטיחות ביטחון והגנת הסביבה ● כספים והשקעות

חבר דירקטוריון: חנן טל

חבר בוועדות: ● ניהול סיכונים ● בטיחות ביטחון והגנת הסביבה ● כספים והשקעות

1

מחברי הדירקטוריון בעל מומחיות חשבונאית פיננסית

1

מחברי הדירקטוריון הוא דירקטור חיצוני (דח"צ)

6

חברי דירקטוריון, 5 גברים ואישה אחת

98%

נוכחות בשיבות ועדות הדירקטוריון

21

ישיבות של ועדות הדירקטוריון

94%

נוכחות בשיבות הדירקטוריון

11

ישיבות דירקטוריון



מכלל אשקלון

מדיניות תגמול

הליך התגמול מנוהל בהתאם להוראות רשות החברות הממשלתיות, נקבעו יעדים לחברה המאפשרים בדירקטוריון ומהם נגזרו יעדים לכל אגף ולעובדים הבכירים. בחברה מבוצע הליך הערכת עובדים מוסדר באמצעות מערכת ממוחשבת הכוללת שיחות משוב של מנהלים לעובדיהם.

מניעת ניגוד עניינים

חברי הדירקטוריון פועלים בהתאם לחוק החברות הממשלתיות ולנוהל הדירקטוריון למניעת מצב של ניגוד עניינים. טרם כניסתם לתפקיד, חותמים כל הדירקטורים על התחייבות להעדר ניגוד עניינים. הדירקטורים נדרשים לחתום על טופס זה אחת לשנה, וכן להודיע למזכירת החברה במקרה בו קיים חשש לניגוד עניינים בין תפקידו של הדירקטור כדירקטור בחברה ובין עיסוקיו האחרים ו/או ענייניו האישיים. היה ובישיבת הדירקטוריון נידון נושא לגביו קיים ניגוד עניינים, הדירקטור יעדר מישיבה זו ולא יקבל חומרים רלוונטיים לנושא.

ניהול היבטי סביבה, חברה וממשל תאגידי (ESG) בפעילות ההנהלה והדירקטוריון



כחלק מהדגש ששמה לעצמה החברה לניהול ושילוב היבטי ESG בפעילותה, סמנכ"ל רגולציה, ניהול סיכונים ורכש אחראי על תחום האחריות התאגידית בארגון. דוח האחריות התאגידית המפורסם זה השנה השלישית, נידון ואושר על ידי מנכ"ל החברה וכן אושר על ידי הדירקטוריון. החברה מנהלת את תחום פיתוח בר-קיימא על פי התקן הבינלאומי GRI ובהתאם לחוזר בנושא פיתוח בר-קיימא שהוציאה רשות החברות הממשלתיות בשנת 2009 ובהתאם ל-"המדריך לפיתוח בר-קיימא בחברות הממשלתיות" אשר פרסמו המשרד להגנת הסביבה ורשות החברות הממשלתיות בשנת 2013.

במסגרת העבודה השוטפת והיעדים השנתיים של החברה מתייחס הדירקטוריון לנושאים סביבתיים וחברתיים בהם אישור הקוד האתי, הגנת הסביבה, היערכות למשבר האקלים, מוכנות למצבי חירום ועוד. אירועים חריגים, לרבות אירועים ומפגעים בעלי השפעות סביבתיות, אירועי בטיחות ועוד, מדווחים באופן מדי לדירקטוריון.

במסגרת הליך ניהול הסיכונים שמנהלת החברה, נבחנים היבטים שונים של השלכות שינויי מזג האוויר, אירועי טבע קיצוניים, שינויי מגמות בשוק האנרגיה והשלכות החמרה בדרישות רגולציה סביבתית. החברה שואפת למזער סיכונים אלו ככל הניתן מצד אחד, ומצד שני לייצר הזדמנויות עסקיות ולהגדיל את ההשפעות הסביבתיות החיוביות שלה.

החברה שואפת למזער סיכונים ככל הניתן מצד אחד, ומצד שני לייצר הזדמנויות עסקיות ולהגדיל את ההשפעות הסביבתיות החיוביות שלה

חופש המידע

כחלק ממחויבותנו לשקיפות ולהגברת האמון בפעילות החברה, אנו מקפידים לפעול על פי חוק חופש המידע, בהתאם להגדרות החיסיון החל על החברה. חוק חופש המידע מעגן את זכותו של כל אזרח או תושב, לקבלת מידע המצוי בידי רשויות ציבוריות. החוק קובע שהרשות תענה בחיוב לבקשה, אלא אם חשיפת המידע תפגע באינטרס אחר כגון בטחון המדינה, פרטיותם של אנשים, סודות מסחריים וכדומה. אנו מקפידים לענות לבקשות אלו תוך זמן קצר, ומדווחים על התחום פעם בשנה כדרוש בחוק באתר החברה.

"אנו עושים מאמצים רבים בהגברת שקיפות פעילות החברה, גם דרך המענה לבקשות חופש המידע המגיעות אלינו. אנו מבצעים זאת על פי המותג בתנאי החיסיון ובחוק, ומקפידים לספק מענה מהיר ואיכותי לציבור"

אסף כסל, הממונה על חוק חופש המידע בחברה

בין 16-30 יום

זמן הטיפול במרבית הבקשות

2

כלל הבקשות שנדחו

בהתאם לחיסיון – איסור על פי דין 9(א)(4)

7

סך הבקשות שהוגשו

בשנת 2023

יעדים

להלן פירוט רשימת היעדים שנקבעו בדוחות קודמים:

מס"ד	יעד	פירוט	צפי ביצוע
1	הקמת תחנת ניטור באילת	במטרה לנטר את איכות האוויר בקרבת מכלל אילת תפעל החברה, בהנחיית המשרד להגנת הסביבה, להקמת תחנת ניטור שתפעל 24/7	✓
2	הקמת מערכת ניטור על הגדר	החברה מתכננת להקים מערכת ניטור נוספת על גדר מכלל אשקלון הכוללת מערכת גלאים מתקדמת וזאת על מנת לתת מענה כולל בתחום איכות האוויר	✓
3	ביצוע סקר קרקע באילת	בהמשך לסקר ההיסטורי שבוצע לפני מספר שנים, נתבקשה החברה על ידי המשרד להגן"ס לבצע חקירת קרקע למציאת מוקדי זיהום	2024
4	שדרוג מערך הטיפול הביולוגי במכלל אשקלון	החברה תפעל בהנחיית המשרד להגנת הסביבה, להוספת מערך טיפול שלישוני של שיקוע וסינון על מנת לשפר את ערכי המים ביציאה ממערך הטיפול ועמידה בערכים מחמירים יותר	בדיונים מול המשרד להגנת הסביבה
5	התקנת 2 וסתי מהירות	וויסות לחצים מתבצע על ידי שינוק הקו כאשר המנוע עובד בהספק מלא. התקנת הווסתים תאפשר להוריד את מספר הסל"ד במנועים ובכך לשנות את לחצי הקו, מה שיגרום חיסכון משמעותי באנרגיה	✓
6	החלפת מנועים ישנים	פרויקט החלפת מנועים ישנים בחדשים בעלי נצילות גבוהה יותר	✓
7	סקר אנרגטי	החברה מתכננת בשנת 2023 לבצע סקר אנרגטי לצרכנות משרדית ובדיקת יכולת לצמצום "בזבוזי" אנרגיה	✓
8	גיוון מגדרי	הגדלת שיעור הנשים המועסקות בהנהלת החברה	✓
9	סביבה	פיילוט סקירת הקווים באמצעות רחפנים וזיהוי ריחות	✓
10	חדשנות	לבחון מערכות לגילוי תשתיות בתת הקרקע	2024
11	סביבה	השתלבות בהקמת פרויקטי אגירה	✓
12	סביבה	ביצוע סקר תהליכים ופליטות באשקלון ובאילת	✓

יעדים חדשים:		
13	סביבה	סקר השפעות שינויי האקלים
14	סביבה	רכש כבאית חדשה

אודות הדוח

דוח זה סוקר את פעילות החברה בהיבטי האחריות התאגידית (סביבה, חברה וממשל תאגידי) לשנת 2023. זהו הדוח השלישי של חברת קצא"א, והוא מבטא את מחויבותה הרציפה להתנהלות אחראית כלפי כלל מחזיקי העניין שלה. הדוח נכתב בהתאם לתקן הדיווח החדש GRI Universal Standards 2021, וכולל גם התייחסות ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם (SDGs). הדוח משקף את ביצועי החברה בכלל אתריה ואזורי פעילותה, אלא אם כן צוין אחרת.

מטרת הדוח הינה לשקף את המידע הרלוונטי ביותר אודות השפעות החברה על מחזיקי העניין השונים שלה ואופן ניהול ההשפעות הללו. החברה מתחייבת להמשיך ולדווח על ביצועיה בתחומי האחריות התאגידית ולשמור על שקיפות ודיאלוג עם מחזיקי העניין שלה בסיוע דוחות אלה. הנתונים והניתוחים הסביבתיים בדוח מתבססים על מידע שנאסף ומנוהל באגפים הרלוונטיים בחברה, וכן באמצעות ראיונות עם מחזיקי העניין השונים – ספקים, לקוחות, עובדים ומנהלים בחברה, ומיתוח דו"חות ומסמכים נוספים של החברה.



הדוח נכתב בסיוע חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת Grant Thornton פאהן קנה, חברת קהילה ב-GRI.

ליצירת קשר בנושאי הדוח ניתן לפנות אל: מנהל מחלקת רגולציה וניהול סיכונים, רו"ח אסף בסל | asafb@eapc.co.il



הבהרה משפטית

מסמך זה משקף את מדיניות החברה, אשר הינה "מעבר לעמידה בהוראות החוק". ככזו, היא משקפת את היעדים, המטרות ואבני הדרך שהחברה החליטה עליהם, ואשר אותם היא שואפת להשיג, אולם אין לה כל התחייבות משפטית לעמוד בהם. מסמך זה מעודכן ליום 31 בדצמבר, 2023. החברה עשתה מאמצים להבטיח כי מסמך זה יהיה נכון ומדויק, ולמיטב ידיעת החברה, הוא אכן נכון ומדויק, למועד כאמור. יחד עם זאת, כבכל מסמך, הוא עלול לכלול הכללות, אי דיוקים, טעויות והשטטות ובהתאם, החברה אינה לוקחת על עצמה כל אחריות לדיוק או לשלמות שלו, והיא אינה מתירה הסתמכות על או שימוש במידע הכלול בו, על ידי מאן דהוא. בנוסף, החברה אינה תחת כל התחייבות לעדכן את המידע הכלול כאן. בכל מקרה של סתירה בין המידע במסמך זה לבין המידע בדיווחים שהוגשו לרגולטורים השונים המידע שדווח באופן רשמי, יגבר. לבסוף, ההערכות והאומדנים של החברה הכלולים במסמך, הינם של החברה בלבד, וכבכל מידע איכותי, הם משקפים הערכות ואומדנים שהינם סובייקטיביים מטיבם ואינם ניתנים בהכרח למדידה.

אינדקס GRI

◀ 119-110

אינדקס GRI Universal Standards 2021 | מדדים כלליים

מדד	שם המדד	עמוד
1. הארגון ופרקטיקת הדיווח		
2-1	פרטי הארגון	8-11
2-2	גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית של הארגון	לא רלוונטי
2-3	תקופת הדיווח, תדירות ואנשי קשר	109
2-4	ניסוח מחדש של מידע	לא רלוונטי
2-5	הבטחת איכות חיצונית	לא בוצעה הבטחת איכות חיצונית
2. הפעילויות והעובדים		
2-6	פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	8-11
2-7	עובדים	72-91*
2-8	עובדים שאינם מועסקים בארגון	*

GRI2:
General Disclosure



* קצא"א מצויה תחת צו העונשין (הכרזה על עניין סודי) תשע"ז-2016, במסגרתו החברה מנועה מלחשוף מידע זה באופן מלא.

מדד	שם המדד	עמוד
3. מחשול תאגידי		
2-9	מבנה והרכב הממשל התאגידי	104-105, 8-9
2-10	מינוי ובחירה של הדירקטוריון	104-105
2-11	יו"ר הדירקטוריון	104-105
2-12	תפקיד הדירקטוריון בביקוח על ניהול השפעות	104-106
2-13	האצלת אחריות לניהול ההשפעות	104-106
2-14	תפקיד הדירקטוריון בדיווח תחום הקיימות	104-106
2-15	ניגודי עניינים	106
2-16	תקשור חששות קריטיים	34-35
2-17	ידע הדירקטוריון בפיתוח בר-קיימא	104-106
2-19	מדיניות תגמול	106
2-20	תהליך לקביעת התגמול	106
4. אסטרטגיה, מדיניות ויישום		
2-22	הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר-קיימא	18-22, 4
2-23	התחייבויות במדיניות הארגון	100
2-24	הטמעת ההתחייבויות במדיניות הארגון	100
2-27	עמידה בחוקים ובתקנות	32-33
2-28	חברות בארגונים	לא רלוונטי
5. גישה למחזיקי עניין		
2-29	גישה למעורבות של מחזיקי עניין	24
2-30	הסכמים קיבוציים	82
נושאים מהותיים		
3-1	תהליך לקביעת נושאים מהותיים	26
3-2	רשימת נושאים מהותיים	27
3-3	ניהול נושאים מהותיים	26

GRI2:
General Disclosure

GRI 3:
Material Topics

אינדקס 2021: GRI | מדדים ספציפיים

מדד	תיאור המדד	מדד ספציפי לסקטור	עמוד
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021			
201 ביצועים כלכליים			
201-1	ערך כלכלי ישיר שיצר הארגון	11.14.2, 11.21.2	*
201-3	התחייבויות הארגון בגין תכניות פרישה או תגמול לעובדים ופנסיה		*
201-4	התמיכה, המענקים ו/או הסיוע הממשלתי שקיבל הארגון בתקופה המדווחת	11.21.3	לא רלוונטי
203 השפעות כלכליות עקיפות			
203-1	פיתוח והשפעה של השקעות בתשתיות ושירותים המסופקים בעיקר לתועלת הציבור, באמצעות הסדר מסחרי, תרומה "בעין" (במוצרים) או פרו בוונו (בשירותים)	11.14.4	כחברה ממשלתית החברה אינה מעניקה תרומות
203-2	השפעות כלכליות עקיפות משמעותיות של הארגון	11.14.5	*
205 מניעת שחיתות			
205-2	תקשור, הדרכה ווהכשרה בנושא מדיניות הארגון ונוהלים למניעת שחיתות	11.20.3	100-101
205-3	אירועי שחיתות בתקופה המדווחת ופעולות שננקטו	11.20.4	לא היו אירועי שחיתות בתקופה המדווחת
206 התנהגות לא תחרותית			
206-1	הצעדים המשפטיים שננקטו כנגד הארגון בגין התנהגות לא תחרותית והפרת דיני הגבלים עסקיים	11.19.2	לא ננקטו הליכים כנגד החברה

* קצא"א מצויה תחת צו העונשין (הכרזה על עניין סודי) תשע"ז-2016, במסגרתו החברה מנועה מלחשוף מידע זה באופן מלא.

מדד	תיאור המדד	מדד ספציפי לסקטור	עמוד
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021			
207 מיסים			
207-1	גישת הארגון למיסים, מעורבות הדירקטוריון בה, הגישה לציות לרגולציה וכיצד זה מתקשר לפיתוח בר-קיימא	11.21.4	החברה משלמת מיסים על פי חוק
207-2	ניהול תשלום המיסים, בקרה וניהול סיכונים בנוגע לתשלום מיסים	11.21.5	החברה משלמת מיסים על פי חוק
207-3	מעורבות מחזיקי העניין וניהול חששות בנוגע לתשלום מיסים	11.21.6	החברה משלמת מיסים על פי חוק
207-4	דיווח מפורט בנוגע לרשויות להם מועברים המיסים	11.21.7	החברה משלמת מיסים על פי חוק
301 חומרים			
301-1	משקל או נפח החומרים בהם הארגון משתמש		44-45
301-2	אחוז החומרים הממוחזרים בהם נעשה שימוש כחומרי גלם		לא נעשה שימוש בחומרים ממוחזרים כחומרי גלם
301-3	מוצרים ואריזות שהוחזרו לצרכי שימוש חוזר, מיחזור וכד'		54-58
302 אנרגיה			
302-1	סך צריכת האנרגיה בתוך הארגון	11.1.2	44-45, 51
302-2	סך צריכת האנרגיה מחוץ לארגון	11.1.3	44-45, 51
302-4	הצמצום בצריכת האנרגיה של הארגון		44-45, 51
302-5	צמצום הדרישות האנרגטיות של המוצרים והשירותים שהארגון מספק		לא רלוונטי
303 מים			
303-1	אינטרקציות של הארגון עם מים כמשאב	11.6.2	42, 43, 45, 56, 63-67
303-2	ניהול הזרמת מי שפכים תוך התייחסות לתקנים שנעשה בהם שימוש	11.6.3	56
303-3	שימוש במים (כל המים שנלקחו)	11.6.4	45
303-4	פליטת מים (מי שפכים, קולחים, מים משומשים או לא מנוצלים)	11.6.5	56
303-5	צריכת מים (כל המים שנעשה בהם שימוש בפועל)	11.6.6	45

מדדים כלכליים (200)

מדדים סביבתיים (300)

מדדים כלכליים (200)

מזד	תיאור המזד	מדד ספציפי לסקטור	עמוד
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021			
304 מגוון ביולוגי			
304-1	אתרי פעילות בבעלות הארגון, בחכירה שלו, בניהולו או נתונים לשליטתו, שהינם בשטחים מוגנים או בשטחים עשירים במגוון ביולוגי	11.4.2	59
304-2	השפעות משמעותיות של פעולות, מוצרים ושירותים של הארגון על המגוון הביולוגי	11.4.3	59
304-3	בתי גידול שעליהם מגן או שאותם שיקם הארגון	11.4.4	59
305 פליטות			
305-1	פליטות ישירות של גזי חממה	11.1.5	51
305-2	פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה	11.1.6	51
305-3	פליטות עקיפות אחרות של גזי חממה	11.1.7	51
305-5	צמצום פליטת גזי חממה על ידי הארגון	11.2.3	51
305-6	פליטה של ODS	47-49,52	
305-7	NOx SOx ופליטות משמעותיות אחרות לאוויר	11.3.2	47-49,52
306 פסולת			
306-1	מקורות ופעילויות שגורמות לייצור פסולת והשפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	11.5.1	54-58
306-2	ניהול השפעות משמעותיות הקשורות לפסולת: צמצום, מעגליות, מחזור ועוד. דיווח תהליכי ניטור הן בארגון והן בשרשרת הערך	11.5.2	54-58
306-3	ייצור פסולת - סך משקל, מידע הקשרי וציות לחוק בהקשרי פסולת	11.8.2 (שכך), 11.5.3	54-58
306-4	פירוט על פסולת שהועברה למחזור / שימוש חוזר ועוד	11.5.4	54-58
306-5	פירוט על פסולת שהועברה להטמנה / שריפה ועוד	11.5.5	54-58

מדדים סביבתיים (300)

מזד	תיאור המזד	מדד ספציפי לסקטור	עמוד
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021			
308 הערכת ספקים בפר הסביבתי			
308-2	השפעות סביבתיות שליליות משמעותיות (בכוח או בפועל) בשרשרת האספקה ופעולות שננקטו		96
401 העסקה			
401-1	שיעור גיוס עובדים חדשים ושיעור תחלופת עובדי הארגון	11.10.2	75
401-2	ההטבות שמקבלים עובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים במשרה חלקית או זמנית	11.10.3	82
403 בטיחות וגהות בעבודה			
403-1	מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	11.9.2	83-85
403-2	זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע	11.9.3	83-85
403-3	שירותי בריאות תעסוקתית	11.9.4	83-85
403-4	שיתוף עובדים, ייעוץ ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	11.9.5	83-85
403-5	הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	11.9.6	83-85
403-6	קידום בריאות העובד	11.9.7	83-85
403-7	מניעה והפחתה של השפעות בריאות ובטיחות תעסוקתיות המקושרות ישירות על ידי קשרים עסקיים (עם חברות אחרות ושרשרת אספקה)	11.9.8	83-85
403-8	עובדים המכוסים על ידי מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	11.9.9	83-85
403-9	פגיעות ותאונות עבודה	11.9.10	84
403-10	מחלות וחולי הקשור למקום העבודה	11.9.11	83-85
404 הכשרה ופיתוח			
404-1	הממוצע השנתי לשעות הדרכה לעובד	11.14.4, 11.10.6	80
404-2	תכניות לפיתוח מיומנויות, התומכות בכושר התעסוקה של העובדים	11.7.3, 11.10.7	80-81
404-3	אחוז עובדים המקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה		79

מדדים סביבתיים (300)

מדדים חברתיים (400)

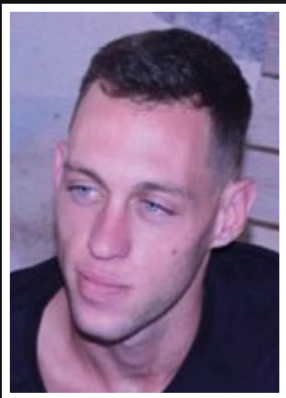
מדד	תיאור המדד	מדד ספציפי לסקטור	עמוד
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021			
405 גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות			
405-1	הגיוון במוסדות ההנהלה של הארגון ובקרב העובדים (מגדר, גיל והיבטי גיוון אחרים)	11.11.5	76-78
406 איסור הפליה			
406-1	מקרי אפליה והפעולות שננקטו	11.11.7	לא היו מקרי אפליה בשנת הדיווח
408 העסקת ילדים			
408-1	פעילויות וספקים של הארגון לגביהם יש סיכון להעסקת ילדים וסיכון לעובדים צעירים החשופים לעבודה מסוכנת, ופעולות שננקטו למניעת סיכונים אלו		החברה מחויבות לשמירה על זכויות אדם וציות לחוק, ואין בחברה או בחברות הקבלן העסקת ילדים או העסקה בכפייה
409 העסקה כפויה			
409-1	פעילויות וספקים של הארגון לגביהם יש סיכון להעסקה כפויה, ופעולות שננקטו למניעת סיכון זה	11.12.2	החברה מחויבות לשמירה על זכויות אדם וציות לחוק, ואין בחברה או בחברות הקבלן העסקת ילדים או העסקה בכפייה
411 זכויות ילדים			
411-1	מספר התקריות של הפרת זכויות של קהילות מקומיות במהלך תקופת הדיווח, הסטטוס שלהן והפעולות שננקטו בעקבותיהן	11.17.2	לא היו תקריות של הפרת זכויות של קהילות מקומיות
413 קהילות מקומיות			
413-1	אחוז הפעילויות בהן הארגון מערב את הקהילה המקומית, בהן הוערכה ההשפעה על הקהילה המקומית ו/או פעילויות המיישמות תכניות פיתוח קהילתיות	11.15.2	86-90
413-2	פעולות בעלות השפעות שליליות משמעותיות (בכוח או בפועל) על קהילות מקומיות	11.15.3	לא היו בשנת הדיווח

מדד	תיאור המדד	מדד ספציפי לסקטור	עמוד
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021			
415 תרומות ותמיכות פוליטיות			
415-1	סך תרומות ותמיכות פוליטיות בכסף או בשווה כסף שהועברו במישרין או בעקיפין על ידי הארגון והגורם שקיבל תרומות ותמיכות אלו	11.22.2	החברה הינה חברה ממשלתית ואינה נותנת תרומות
416 בריאות ובטיחות הלקוח			
416-1	אחוז קטגוריות המשמעותיות של מוצרים ושירותים שמספק הארגון בהן ההשפעות על בריאות ובטיחות הלקוחות מוערכות לשם שיפור	11.3.3	11
416-2	מספר המקרים בתקופת הדיווח של אי עמידה ברגולציה מחייבת ו/או קודים וולונטריים העוסקים בהשפעות שיש למוצרים ולשירותים שמספק הארגון על הבריאות והבטיחות של הלקוחות		לא היו מקרים מסוג זה בתקופת הדיווח
417 שיווק וסימון מוצרים ושירותים			
417-1	סוג המידע שנדרש לספק בהתאם לנוהלי הארגון בנוגע למוצרים ושירותים שהארגון מספק, ואחוז קטגוריות משמעותיות של מוצרים ושירותים הכפופות לדרישות אלה		11
417-2	מספר המקרים בתקופת הדיווח של אי עמידה ברגולציה מחייבת ו/או קודים וולונטריים העוסקים במידע וסימון מוצרים ושירותים		לא היו מקרים מסוג זה בתקופת הדיווח
417-3	מספר המקרים בתקופת הדיווח של אי עמידה ברגולציה מחייבת ו/או קודים וולונטריים העוסקים בתקשורת שיווקית		לא היו מקרים מסוג זה בתקופת הדיווח
418 פרטיות לקוחות			
418-1	מספר התלונות שנמצאו מוצדקות בדבר הפרת פרטיות הלקוח ובדבר אובדן של נתוני לקוחות		102
אינדיקטורים נוספים שלא צוינו מעלה מ: GRI 11: Oil and Gas Sector 2021			
11.7	סגירה ושיקום אתרים		לא נסגרו או שוקמו אתרים
11.8.3	תיאור אירועי בטיחות סיר 1-2 לפי סוגי הפעילות (שינוע, איחסון, סגירה ושיקום)		83-84
11.15.4	מספר תלונות קהילה, ואחוז פתירה \ תיקון		53
11.20.5	שקיפות חוזים		מבוצע על פי חוק
11.20.6	ציון הבעלים המוטבים של השותפויות העסקיות וכיצד מזוהים		חברה ממשלתית

מדדים חברתיים (400)

GRI 11: Oil and Gas Sector 2021

מדדים חברתיים (400)



לזכרו של ענבר בויזם ז"ל

נולד: 04.12.2000 | נרצח: 07.10.2023

באפריל 2024 קיימנו טקס מרגש לזכרו של עובד החברה ענבר בויזם ז"ל שנרצח ע"י בני עוולה. ענבר עבד בחברה והיה עובד מסור ומצטיין במחלקת הביטחון. לטקס הוזמנה משפחתו הקרובה ומנכ"ל החברה נשא דברים לזכרו. החברה הנציחה את זכרו ע"י הקמת גינת הנצחה שבמרכז אבן ענבר גדולה בכניסה לנמל אשקלון.

משפחה וחברים יקרים,

כשענבר הגיע אלינו לראשונה לראיון עבודה, הוא מיד הרשים אותנו. כשיצא מהדלת נותרנו אני והסגן שלי עם חיוך רחב על הפנים. הבנו מיד שמדובר בבחור איכותי, רציני וערכי מאוד. קיבלנו אותו לעבודה מיד. בזמן הקצר שלו כאן כמאבטח, הוא הספיק להתחבב על כולם וביצע את עבודתו על הצד הטוב ביותר. המחמאות לא הפסיקו לזרום וגם ההמלצות לקדם אותו.

ב-8 לאוקטובר היה אמור ענבר להתחיל את חניכתו לתפקיד אחראי משמרת. הוא אמר לי בשיחה בינינו שהוא לא בטוח שהוא רוצה את התפקיד כי הוא מתכנן להתחיל ללמוד בקרוב ואינו יודע כמה זמן נוכל ליהנות ממנו. דבר שמעיד על הצניעות שלו, והאכפתיות כלפי המחלקה.

הוא היה מקצועי. הרבה לשאול שאלות ושאל את השתפר בעשייה. בתרגילים הפגין נחישות וחתימה למטרה ועזר לאחר מכן להפיק לקחים יעילים. אך יחד עם הרצינות שלו, היה גם חייכן והשרה אווירה נינוחה. חבריו מעידים עליו שידע להקשיב, להכיל ושימש דוגמא אישית לסובבים אותו. פשוט – גבר שבגברים.

| קטע מנאומו של מנהלו הישיר של ענבר, דין פאר קב"ט מכלל אשקלון |



כשארבעת האחים היו בבית, הם אהבו לשחק יחד – קטאן, רמיקוב. והם גם אהבו לצאת יחד, לבאולינג, לפיקניק. איילת קראה לו "נסיך של אמא". "משפחת המלוכה" זו קבוצת הווטסאפ של המשפחה. הוא תמיד היה מוקף חברים. מהקיבוץ, מהצבא. חתיק, איש של מסיבות, של מפגשים, שטרף את החיים. כבר בכיתה ג' היתה לו חברה. הוא היה ג'נטלמן שהקסים בנות. את יובל חברתו פגש לפני ש שלושה חודשים ב"חומס של טחינה" בשדרות במפגש של כמה חבר'ה שהכיר. הם גילו שיש להם קעקוע משותף, ומשם יצאה אהבה גדולה. הוא היה מיד לבן בית במשפחה של יובל במבועים. הם תכננו טיול לתאילנד.

ענבר מאוד אהב קעקועים. ביד ימין הופיע תאריך הלידה של סבא שלו שמעון ז"ל בספרות רומיות. והיו גם קעקועים של קוקוס, על שם הכיתה בקיבוץ, חייזר, חלליות, גולשת על סאפ, וגם סמל של ראפר שאהב. והוא רצה להוסיף עוד ועוד.

ב-7 באוקטובר 2023, אחרי משמרת של 12 שעות בעבודה, היה ענבר בבית של יובל. מיד כששמעו על מה שמתרחש באזור, ענבר אמר ליובל שהוא לא יכול לשבת בחיבוק ידיים והחליט לנסוע לקצא"א, להביא נשק ולחזור ולהגן על הבית בבארי. יובל התחננה שיישאר, אבל ענבר היה נחוש בדעתו ויצא לדרך. בשעה 7:34 בבוקר – כמעט באותה שעה שנפטר אביו גיל – נדם הטלפון של ענבר, על כביש 34, ונדמו חייו. כמילותיו של דויד גרוסמן: "מבטו רק נפקח / אך התחיל ללבלב / רק ניתן לי ותכף נלקח".

על אצבעו ענד ענבר כמו תמיד את הטבעת השחורה של חבריו ושלו לסיירת.

| קטע מתוך "יומון בארי" |

ענבר בויזם ז"ל נולד ב-4 בדצמבר 2000 בבארי, בן בכור לגיל ולאילת. תינוק בלונדיני מאוד, וצבע שיערו הענברי הוליד את שמו. אך לא רק שיערו של ענבר היה צהוב. הוא נולד חולה בצהבת חמורה. רק כעבור שבוע יצאו איילת וענבר מבית החולים לבית הוריה בשדרות, שם נערכה ברית המילה. סבא רבא של ענבר היה הסנדק.

מרגע שנולד היה ענבר עטוף באהבה. אביו גיל נהג לקחת אותו לסיבוב על כל הטרקטורים שבקיבוץ. הילד הכי רגיש בכיתת "קוקוס". כשאחד הילדים בגן בכה, ענבר ניגש אליו ואמר לו בפשטות, "אני איתך". עד גיל שנתיים וחצי ענבר אכל הכול, אפילו קישואים. הוא גדל להיות איש של בשר, של סטייקים. כנער אהב מאוד להבעיר טונה ולאכול אותה. פעם אחת, כשעשה את זה על הגג בבית, כל בני המשפחה חשבו שיש שריפה.

כבר מגיל צעיר היה ברור שהוא ילד מבריק. הוא היה נבון ושקדן. למד במגמת מחשבים ופיזיקה, שיחק כדורגל והתאמן שנים בג'ודו. כמו גיל, אביו, גם ענבר אהב מוזיקה, תמיד היה עם אוזניות, גם בשיעורים בבית הספר. אהב מאוד ראפ ומוזיקה שחורה, אבל גם את אהוד בנאי. ענבר עשה שנת שירות בקיבוץ מגל כשקיבל פרופיל צבאי 82, התאמץ להעלות אותו. עבר ניתוח להסרת משקפיים ועשה מיונים לטיס, אך נושא הראייה הקשה עליו. בחר להיות בגולני, ואחרי הגיוס אמר שהוא הולך לגיבוש לסיירת. הילד הרזה היה לחובש בסיירת גולני. כדי להיות הכי טוב, התנסה על חבריו בחבישות, בפתיחת ורידים. מאז שהתגייס נהיה פריק של כושר הגופני. היה הולך לחדר הכושר בבסיס בשתיים בלילה והתאמן גם בקיבוץ ובשדרות.

במשפחה דאגו כל כך לשלומו, חיכו שישתחרר. זה קרה באפריל 2023.

אחרי השחרור התלבט ענבר לאן פניו מועדות והחליט שהוא לא רוצה להתחייב לתפקיד שדורש שנים ארוכות. הוא התקבל להיות מאבטח בקצא"א באשקלון וכדי להיות קרוב יותר לעבוד עבר לגור אצל סבתו שמחה בשדרות. ערב לפני שנרצח ישב עם אמו וסיפר לה, שהוא חושב ללמוד רפואה, אבל חושש משבע שנות הלימוד. איילת אמרה לו שהוא בטוח יצליח.

ענבר היה אח גדול במלוא מובן המילה. מגונן ועוזר, בכל עניין. לו ולאחותו היו שיחות נפש – על זוגיות, על הצבא, על הכל.

יהי זכרו ברוך.





דוח אחריות תאגידית 2023

ליצירת קשר בנושאי הדוח ניתן לפנות אל מנהל מחלקת רגולציה וניהול סיכונים, רו"ח אסף בסל בכתובת הדוא"ל asafb@eapc.co.il