



דוח אחריות תאגידיית לשנת 2022



4	דבר יו"ר הדירקטוריון והמנכ"ל
6	אודות קצא"א - שער האנרגיה של מדינת ישראל
16	תפיסת האחריות התאגידית
38	אחריות סביבתית
60	כיבוי אש
70	מניעה וטיפול בזיהום ים וקרקע
82	המשאב האנושי
100	לקוחות החברה
108	אתיקה עסקית וממשל תאגידי נאות
118	אינדקס GRI



מלחמת "חרבות ברזל" שפרצה עקב מתקפת הטרור ב-7 באוקטובר 2023, הבהירה שוב את חשיבותה של חברת קצא"א לאספקת הביטחון האנרגטי של מדינת ישראל שהתגייסה באופן מיידי לספק את צרכי האנרגיה של המשק הן באמצעות נמל אשקלון והן באמצעות נמל אילת



איציק לוי | מנכ"ל



ארז כלפון | יו"ר הדירקטוריון

דבר יו"ר הדירקטוריון והמנכ"ל

אנו גאים להגיש לכם את דוח האחריות התאגידית ופיתוח בר קיימא של חברת קצא"א לשנת 2022. זהו הדוח השני של החברה, הממשיך לשקף בריציפות את פעילותנו למען כלל מחזיקי העניין של החברה, בהתאם לכללי הדיווח של ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative).

קצא"א ממשיכה במילוי תפקידה כשער האנרגיה של מדינת ישראל ובשמירה על בטחונה האנרגטי. כחברת תשתיות אנרגיה מובילה, אנו מודעים לפוטנציאל ההשפעה שיש לנו על מגוון נושאי סביבה וחברה וגם בשנה האחרונה המשכנו לפתח ולהטמיע את האחריות התאגידית בחברה אשר במרכזה מחויבותנו לשמירה על הבטיחות והסביבה בה אנו פועלים.

ליבת עיסוקה של החברה הינו אספקת שירותים חיוניים למדינת ישראל - פריקה/טעינה, אחסון והולכה של נפט ומוצרי אנרגיה המוגדרים כחומרים מסוכנים. מתוקף כך, הליכי ניהול הסיכונים מוטמעים היטב בפעילותה השוטפת של החברה, ובתוך כך אנו פועלים כל העת באופן אקטיבי לצמצום

השפעתנו על הסביבה תוך יישום והטמעה של מערכות חדישות הנמצאות בחזית הטכנולוגיה.

בשנת 2021 הוקם מערך החדשנות בחברה וכבר בשנת 2022 החל להניב פירות. כחלק ממערך זה אנו משלבים ובוחנים פתרונות טכנולוגיים חדשניים הנותנים מענה לאתגרים איתם מתמודדת החברה, ומקדמים את שאיפתנו להתפתח לתחומים ולשוקים עסקיים נוספים בתחומי התשתיות, כגון: אגירת אנרגיה ופריסת סיבים אופטיים שיחברו בין אירופה למזרח הרחוק תוך בשורה לתושבי הנגב והערבה שיחברו לתשתית המתקדמת.

מפתח מרכזי נוסף להצלחתנו הוא ההון האנושי, שהוא ליבו הפועם של הארגון. אנו מייחסים חשיבות רבה לשמירה על בטיחותם של העובדים, פיתוח כישוריהם וקידום רווחתם, כדי לאפשר להם סביבת עבודה מיטבית בה יוכלו להמשיך להתפתח ולשגשג ולהביא לעמידה ביעדי החברה ובאתגרים המוצבים לפתחה ולהניע את המשך צמיחתה והצלחתה.

בשנה זו גם קלטנו עובדים חדשים מאוכלוסיות מגוונות, ובפרט אנשים עם

מוגבלות. מעבר לפן הערכי וקידום החברה בישראל, אנו רואים את ההשפעה החיובית של צעד זה על העובדים עצמם, חברי הצוות שלהם ועל הארגון כולו.

אנו רוצים להודות לעובדות ועובדי החברה היקרים, על השקעתם הרבה, על השותפות לדרך ועל ההישגים הרבים אשר משתקפים בדוח זה. תודות לכלל מחזיקי העניין המגוונים שלנו על האמון הניתן בנו וללקוחותינו בפרט.

אנו מזמינים אתכם לקרוא את הדוח ולהגיב לו, על מנת שנוכל להמשיך בדיאלוג, ולהמשיך בפיתוח וקידום האחריות התאגידית שלנו.

ערב סגירתו של דוח זה, אנו מצויים במהלכה של מלחמת "חרבות ברזל" שנכפתה עלינו בעקבות מתקפת טרור רצחנית מרצועת עזה במסגרתה

חדרו אלפי מחבלים לישובים בדרום הארץ וטבחו בכ-1,200 אזרחים לרבות אנשי כוחות הביטחון השונים, פצעו אלפים ולקחו בשבי מאות פצועות, ילדים, נשים וגברים.

חברת קצא"א המשמשת כחוד החנית לאספקת הביטחון האנרגטי של מדינת ישראל, התגייסה באופן מיידי, בחירום כבשגרה לספק את צרכי האנרגיה של המשק הן באמצעות נמל אשקלון והן באמצעות נמל אילת. עובדי קצא"א המסורים המשיכו לבצע את תפקידם תחת מתקפות טילים נרחבות, תוך סכנת חיים, להמשך שמירה על ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל.

ליבנו עם משפחות החטופים שאנו מייחלים לחזרתם במהרה ועם משפחות הנרצחים והנופלים - יהי זכרם ברוך.


איציק לוי | מנכ"ל


ארז כלפון | יו"ר הדירקטוריון



אודות קצא"א

שער האנרגיה של מדינת ישראל

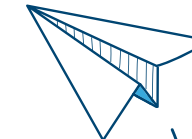
< 15-6

קצא"א

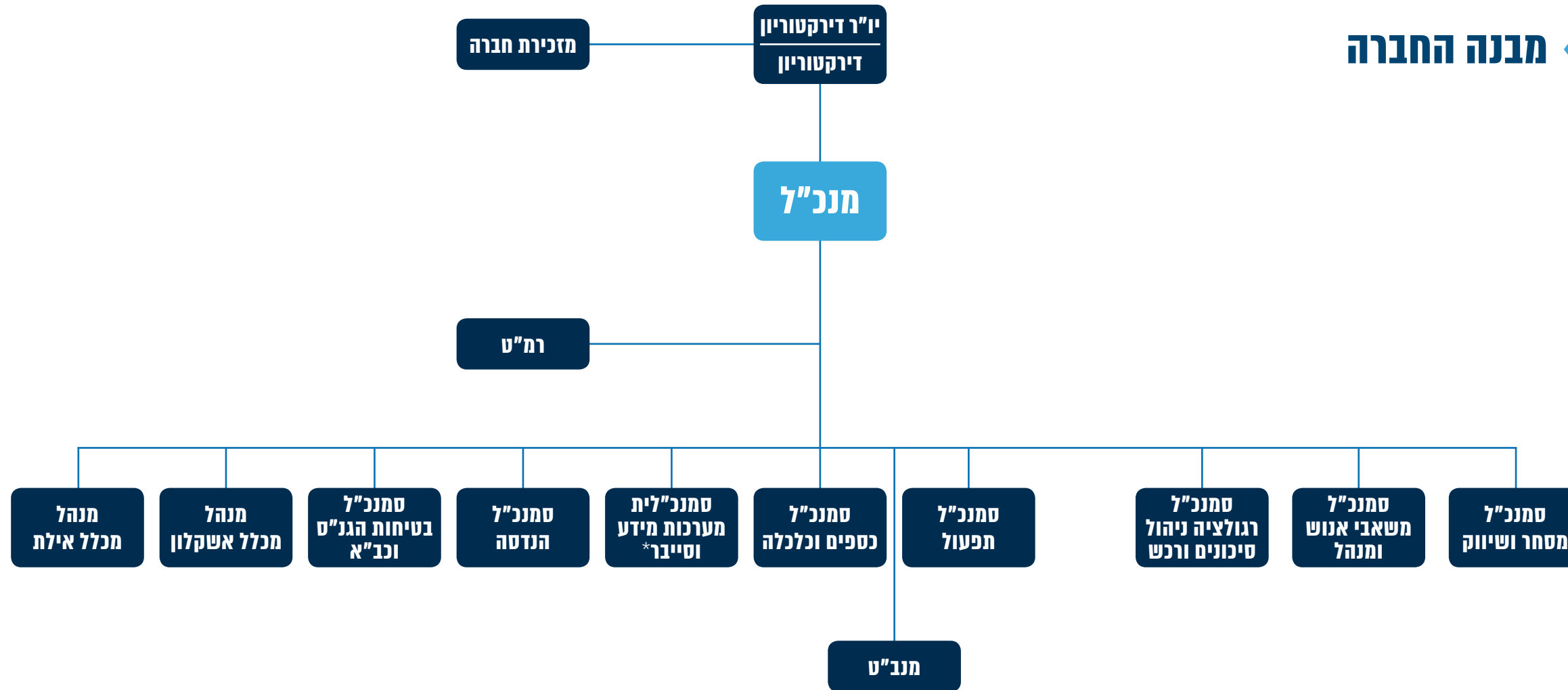
היא חברה ממשלתית המהווה חוליה משמעותית בשרשרת האספקה של נפט גולמי ומוצרי אנרגיה למשק הישראלי. מטה החברה ממוקם באשקלון והיא מפעילה נמלי אנרגיה וחוות אחסון באילת ובאשקלון וכן מערכת קווי הולכה הפרושים לאורכה של המדינה מאילת ועד לחיפה.

החברה מספקת לאזרחי מדינת ישראל ולקוחותיה הבינלאומיים שירותים חיוניים, בשגרה ובחירום, בדמות שירותי נמל, אחסון ושינוע נפט ומוצרי.

כאחת החברות המובילות במשק האנרגיה, אנו פועלים להבטחת אספקה אמינה, זמינה ויעילה תוך שמירה בלתי מתפשרת על הבטיחות ועל הסביבה, זאת באמצעות הטמעת מגוון אמצעים ומערכות שעל חלקם ניתן לקרוא בדוח זה.



מבנה החברה



חזון החברה

קצא"א היא חברת תשתיות אנרגיה המעניקה שירותי אחסון, שינוע ושירותי נמל לנפט ולמוצרי אנרגיה עבור לקוחות מקומיים וזרים באמצעות מערך תשתיות מגוון וגמיש המבוסס על ניסיון רב שנים ומוניטין בין לאומי.

קצא"א מהווה את "שער האנרגיה" של מדינת ישראל ותמשיך לספק את שירותיה ללקוחות המקומיים והבינלאומיים באיכות, בלוחות הזמנים ובהיקף הנדרש לשמירה על ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל. קצא"א תמשיך לפעול להתרחבות גיוון עסקיה תוך מקסום פוטנציאל תשתיות החברה ויכולותיה הקיימות.

חזון החברה להוביל את תחום תשתיות האנרגיה בישראל באמצעות פעילויות עסקיות מגוונות תוך המשך חיזוק מעמדה כשחקן MIDSTREAM ייחודי בתחום ה-OIL & GAS עבור לקוחות מקומיים ובינלאומיים וכן להרחיב את עיסוקה לתחומי תשתיות קריטיות נוספות תוך ניצול מיטבי ומירבי של תשתיותיה

*מונתה בשנת 2023

תשתיות החברה ופעילותה

על מנת להבטיח את צרכי האנרגיה של מדינת ישראל החברה מחזיקה בתשתיות קריטיות הכוללות: נמל אנרגיה באשקלון, מזח אנרגיה בנמל אילת, לציוד שוכנות חוות מכלים עם נפח אחסון כולל של 3.7 מיליון מטרים מעוקבים לנפט גולמי ומוצרי דלק, וכן מערכת קווי הולכה באורך של כ-750 ק"מ הנפרשת מאילת ועד חיפה.

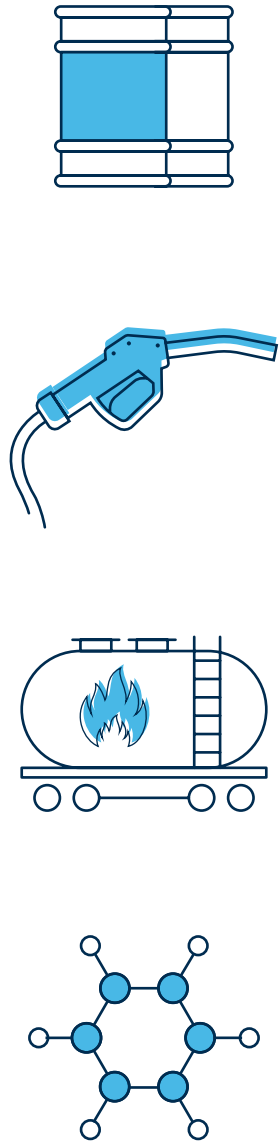
מערכת קווי ההולכה כוללת ארבעה קווים:

- קו "42" באורך 254 ק"מ לנפט גולמי, המחבר את מזח הנפט לחוף ים סוף עם נמל האנרגיה באשקלון לחוף הים התיכון. קו זה מאפשר הזרמת נפט גולמי בשני הכיוונים, מדרום לצפון וכן מצפון לדרום והוא מחבר בין חוות המכלים באילת ובאשקלון ונמלי האנרגיה של צידים ובכך מאפשר, בין היתר, גשר יבשתי בין מזרח למערב.
- קו "16" למוצרי דלק באורך 260 ק"מ, המחבר בין צומת גבעתי לאילת. קו זה נמצא בשיפוץ במהלך השנים האחרונות.
- קו "18"/"16" באורך 36 ק"מ, הנפרש מחוות המיכלים באשקלון ומזין את בית הזיקוק באשדוד.
- קו "18"/"16" באורך 197 ק"מ, הנפרש מחוות המיכלים באשקלון ומזין את בית הזיקוק בחיפה.



אנו מספקים שירותים חיוניים למשק בתחומים הבאים:

- נפט גולמי** – כ-75% מהנפט הגולמי המיובא לישראל ומזוקק על-ידי בתי הזיקוק בחיפה ובאשדוד נפרק בנמלי החברה, האחראית גם על אחסנתו והזרמתו לאלו. בכך מהווה החברה הלכה למעשה "שער האנרגיה של מדינת ישראל". בנוסף, מספקת החברה שירותי תשתית ללקוחות בינלאומיים המשתמשים בחברה כ"בסיס קדמי" ו/או כ"גשר יבשתי" לטובת פעילותם. לפעילויות הלקוחות הבינלאומיים יתרונות רבים למשק ביניהם חיזוק ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל, הימצאותו של גלם זמין ובמחיר תחרותי עבור המשק, חיזוק מעמדה הגיאופוליטי של מדינת ישראל ועוד.
- תזקימים**¹ – באמצעות תשתיות החברה מיובאים כ-15% מכמות תזקימי הנפט הנצרכת במשק, כאשר יתרת הכמות הנצרכת מיוצרת על-ידי בתי הזיקוק המקומיים. יבוא זה, מהווה מעין "בית זיקוק שלישי" בכך שהוא מאפשר תחרות ו"מחירי צל" למחירי התזקימים המקומיים. מתקני החברה משמשים גם עבור לקוחותיה הבינלאומיים כמרכז לוגיסטי להפצה באגן הים התיכון ובכך מתאפשרת למשק זמינות נוספת של תזקימים בעתות חירום.
- גפ"מ (גז כחמיני מעובה, "גז בישול")** – כ-40% מהצריכה המקומית של גפ"מ מיובאת באמצעות נמל קצא"א באשקלון. כמות זו משלימה את הכמות המיוצרת על ידי בתי הזיקוק המקומיים ובכך נותנת מענה מלא לביקוש של מדינת ישראל.
- פחם** – בשטח הנמל של קצא"א מופעל מזח הפחם של חברת החשמל. באמצעותו, יכולה קצא"א לספק שירותי ניתוב וקשירה לפריקה לכ-50% מצריכת הפחם של המשק. בחורף 2023 הופסק השימוש במזח עקב אירוע טרגי בחברת החשמל כאשר במהלך סערה קריסת עגרון הרגה שלושה מעובדי חברת החשמל והשביתה את המזח. חברת החשמל פועלת להחזיר את המזח לתפקוד. בד בבד, פועלת חברת החשמל להסב את תחנת הכוח רוטנברג לשימוש בגז טבעי, פעילות אשר צפויה לצמצם כמעט לחלוטין את השימוש במזח לייבוא פחם. חברת החשמל יחד עם קצא"א בוחנות אפשרויות לשימושים נוספים במזח אשר גם לאחר השלמת ההסבה לגז טבעי, ימשיך לשמור על כשירות בכל הנוגע לפריקת פחם בעתות חירום.
- תחום הגז הטבעי** – במתקן החברה באשקלון נמצא טרמינל קבלה ומסירה לגז טבעי. לחברה הסכם עם חברת EMG המאפשר לה להפעיל את מסוף הגז הטבעי באמצעותו מזרם גז טבעי ממערכת ההולכה הישראלית למערכת המצרית באזור אל-עריש. הסכם זה מחזק את מערכת היחסים האסטרטגית ואת שיתוף הפעולה עם מצרים בתחום האנרגיה. כמו כן, במסגרת הסכם של החברה עם שותפי שדה הגז "לוויתן" מתאפשרת הזרמת קונדנסאט באמצעות צינור קצא"א לבית הזיקוק בחיפה. הקונדנסאט הוא נפט גולמי קל, שהינו תוצר לוואי בתהליך ההפקה של גז טבעי. הזרמת הקונדנסאט באמצעות מערכת קווי ההולכה של קצא"א מאפשרת לשווק גז טבעי ממאגר לוויתן.



1 תזקימים – מוצרי דלק המופקים בהליך זיקוק ועיבוד הנפט הגולמי. מוצרים כגון בנזין, דס"ל (דלק סילוני), סולר ועוד

ניתוח שוק האנרגיה לשנת 2022

רקע

החל משנת 2020 נראה כי שוקי הנפט העולמיים נמצאים על רכבת הרים, כאשר מגיפת הקורונה גרמה להתרסקות המחירים שממנה החלה התאוששות הדרגתית שלווה בתנודות חריפות כתלוי בהתפשטות הוויראנטים השונים ושל 'מלחמת סחר' שנצרה בין רוסיה לערב הסעודית.

שוק הנפט

ב-24 לפברואר 2022, פלשה רוסיה לאוקראינה, דבר שהוביל למשבר הומניטרי ותחילתה של תקופת חוסר יציבות באירופה וגלי הדף שהשפיעו על הכלכלה העולמית כולה. חוסר היציבות בשווקים, יחד עם סנקציות בינלאומיות כנגד רוסיה, ויציאתן של כמה מחברות האנרגיה הבינלאומיות מפעילות ברוסיה שלחה את מחירי הנפט כלפי מעלה עד מעל ל-100 דולר לחבית בסוף פברואר 2022.

חברות נפט בינלאומיות הודיעו כי הן נסוגות מהשקעות של מיליארדי דולרים בשדות נפט רוסיים ופריקטיים של פיתוח שדות גז טבעי. גם ספקי שירותים לשדות נפט גדולים הכריזו על הפסקת פעילותם ברוסיה. כל אלו מקשים על רוסיה לפתח את משאבי הדלקים הפוסיליים שלה, מה שעלול להפחית את יכולת האספקה הגלובלית ועלול להוביל גם כן לעליית מחירים. בנוסף, הפלישה של רוסיה חיזקה את הרצון של מדינות אירופיות רבות לצמצם את תלותן באספקת אנרגיה מרוסיה, אסטרטגיה שמתיישרת ממילא עם יעדי האקלים ארוכי הטווח שלהן.

2 יבשת אירופה חווה בשנה השנייה ברציפות משבר אנרגיה חמור. המשבר הנוכחי נובע מחוסר משמעותי וקשה בגז הנובע ממלחמת רוסיה-אוקראינה (המשבר הקודם, בשנת 2021, מקורו היה בתמהיל האספקה של מקורות אנרגיה. ראה הרחבה בדוח האחריות תאגידיית לשנת 2021)

International Energy Agency - IEA 3

Organization of the Petroleum Exporting Countries - OPEC 4

אנרגיות מתחדשות

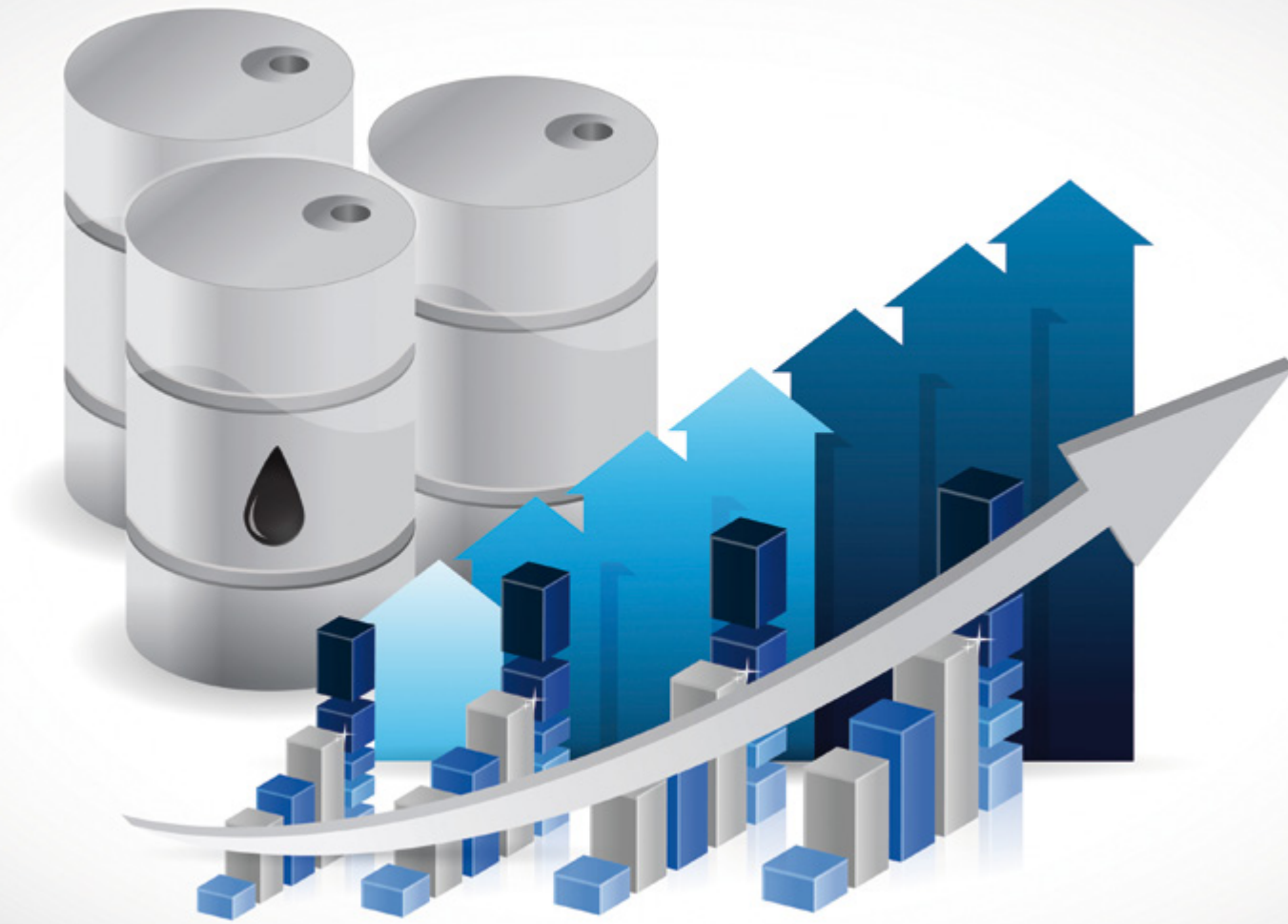
אירופה, וגרמניה בראשה, הובילה את אימוץ הרעיון שאנרגיות מתחדשות, בעיקר רוח ושמס, יכולות להיות תחליף מספק לשימוש במקורות מזהמים, כמו פחם, נפט וגז. ברחבי היבשת הוקמו מתקנים גדולים בהשקעה משמעותית להפקת חשמל ממקורות אלו, ובמקביל נסגרו מתקני הפקה ממקורות פוסיליים (בעיקר פחם) וממקורות גרעיניים. בפועל, היעדר זמינות ואי-רציפות האספקה שנובעות מאופי האנרגיות המתחדשות (רוח ושמס), יצרו מחסור מידי באנרגיה והנכחו את העובדה שמקורות אלה, כאשר הם אינם מלווים בפתרונות אגירה, אינם מצליחים לספק פתרון אפקטיבי וכוללני. התובנה של הגורמים האחראיים על הביטחון האנרגטי באירופה - וביתר שאת מאז פלישת רוסיה לאוקראינה - היא כי יש צורך לפתח חוסר תלות בגז הרוסי ותלות מוגבלת באנרגיות מתחדשות על ידי שימוש בדלקים פוסיליים הניתנים לשינוע ממקורות מרוחקים כמו פחם, נפט וגז טבעי נזלי כמו גם אנרגיה גרעינית החוזרת לשולחן מקבלי ההחלטות?

2023 והטווח הבינוני-קרוב

התחזית החדשה של ה-IEA³ לשנת 2023 מראה שהצריכה תעלה לראשונה על רמות טרום המגיפה, ל-101.6 מיליון חביות/יום ב-2023. חלק ניכר מעלייה זו נובע מהתאוששות משמעותית בביקוש בסין, וכן מצפי להתאוששות הביקוש לתחבורה אווירית באירופה ובצפון אמריקה, כאשר אנליסטים צופים כי הקיבולת המתוכננת תגיע ל-85%-90% מרמות 2019 עד אמצע השנה.

עם זאת, החששות הכלכליים נמשכים, מכיוון שמוסדות בינלאומיים שונים פרסמו תחזיות קודרות לשנה הקרובה. באופן דומה, הידוק מדיניות הבנק המרכזי, השפעת הדולר האמריקני הגואה ועליית הריבית על כוח הקנייה של הכלכלות המתעוררות פירושים שהתחזית מתרכזת יותר בצד השלילי.

בהקשר הגיאופוליטי הנוכחי, מלבד צורך דחוף להעלות את רף שאיפות הטיפול



בשינויי האקלים, מדינות מתמקדות יותר ויותר בנושאי אבטחת אנרגיה. כעת יש יותר תשומת לב לדילמה בין ביטחון אנרגטי - שמשמעותו הבטחת אספקת האנרגיה הנדרשת בכמות, בזמן ובמחיר סביר אל מול השאיפה להפחית פליטות ולהגיע לניטרליות פחמנית (Net Zero Emissions). עדות לכך ניתן לראות בכך שמדינות רבות מכירות בפומבי בצורך בגישות כוללניות וגמישות, לרבות באמצעות השקעות נוספות בפריקטי נפט וגז עתידיים.

גם להבנתנו, הפתרון לדילמה האמורה נסוב סביב יכולת גיוון מקורות האנרגיה ואי הסתמכות על מקור אחד בלבד, זאת לצד קידום חדשנות טכנולוגית להגברת יכולות השימוש באנרגיות מתחדשות ולכידת פחמן.

תחזית OPEC⁴ מניחה כי התפתחות מתמשכת של הטכנולוגיה תמשיך לשחק תפקיד חשוב בעיצוב תמהיל האנרגיה העתידי. כך למשל, למרות התקדמות מהירה בחדירה של כלי רכב חשמליים (EV), מנועי בעירה פנימית (ICE) צפויים להישאר הטכנולוגיה הדומיננטית עבור מקטעי תחבורת נוסעים ותחבורה מסחרית כאחד, עם שיפור מתמיד ביעילות הביצועים. ברוח דומה, מנועי מטוסים קונבנציונליים יישארו הטכנולוגיה המובילה בתחום התעופה ותחום ההובלה הימית ימשיך לצרוך דלקים פוסיליים. הגז הגדיל בצורה תלולה את חלקו בייצור החשמל בעשורים האחרונים, בעוד שחדירת האנרגיות המתחדשות בייצור חשמל, בדגש על רוח ושמס, תעלה לאורך כל תקופת התחזית, ותחליף יותר ויותר פחם. בד בבד, מימן זוכה להכרה נרחבת בתור מקור אנרגיה משמעותי לעתיד.

במבט לשנת 2030, בכל התרחישים, חלקו של הנפט הגולמי נותר משמעותי בסל האנרגיה. השינוי העיקרי הוא גידול השימוש באנרגיות מתחדשות בעיקר על חשבון השימוש בפחם

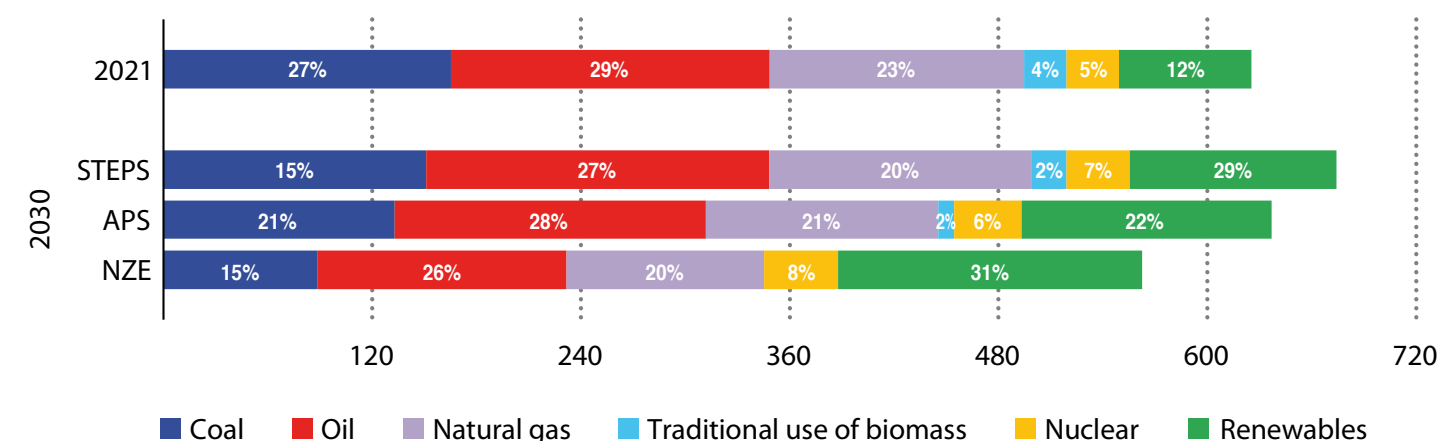
דוח ה-IEA לשנת 2022⁵ מציג תחזית לצריכת אנרגיה לפי מקורות אנרגיה ראשוניים תחת שלושה תרחישים:

The Stated Policies Scenario - STEPS, מניח שמדיניותיהן המוצהרות של מדינות מתקיימות במלואן ובזמן לרבות ניטרליות פחמנית.

The Announced Pledges Scenario - APS, מניח שכל יעדיהן ושאיפותיהם המוכרזים של מדינות מתקיימים במלואן ובזמן לרבות ניטרליות פחמנית.

The Net Zero Emissions by 2050 - NZE, תרחיש הממפה דרך להשיג התייצבות בעלייה של 1.5 מעלות בממוצע הטמפרטורות העולמי.

אספקת אנרגיה כוללת (EJ)



ניתן לראות מהתרחשים כי בשנת 2021 מקור האנרגיה הראשונית הגדול ביותר היה נפט גולמי ועמד על שיעור של 29%, לאחריו פחם שימש כמקור אנרגיה משמעותי בשיעור של 27%, ומקור האנרגיה הראשונית השלישי היה גז טבעי בשיעור של כ-23%. לעומתם האנרגיות המתחדשות תרמו רק 12% לסל האנרגיה והיוו את הרכיב הרביעי המשמעותי.

במבט לשנת 2030, ע"פ התרחישים השונים, לא קיים שוני מהותי בחלקו המשמעותי של הנפט הגולמי מסל האנרגיה (27% - STEPS, 28% - APS, 26% - NZE), השוני המהותי הוא בחלקן הגדל של האנרגיות המתחדשות (31% - NZE, 22% - APS, 29% - STEPS), גידול שבא בעיקר על חשבון השימוש בפחם.



World Energy Outlook 2022 5

תפיסת האחריות התאגידית

← 37-16

העקרונות המרכזיים בקידום האחריות התאגידית

1. הגנת הסביבה ובטיחות

הטמעת מערכים משוכללים לניהול וניטור הסיכונים הסביבתיים המרכזיים ובפרט מניעת זיהום ומפגעי ריח. שמירה על רמת בטיחות גבוהה בעבודה ושימוש בטכנולוגיות הזמינות והשימות הטובות ביותר.



2. מצוינות, שירות איכותי ודוגמא אישית

מתן שירות איכותי והוגן לשביעות רצון לקוחות החברה תוך חתירה למצוינות, גילוי יוזמה, דוגמא אישית, אמינות ויושרה.



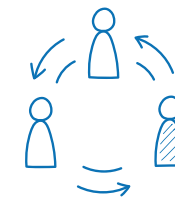
3. מחויבות כלפי עובדי החברה וקבלניה

שמירה על יחס הוגן ושוויוני תוך הקפדה על זכויות העובדים ושמירה על כבוד האדם באשר הוא.



4. קהילה, סביבה וגורמים רגולטורים

החברה פועלת ותפעל לתמיכה ועזרה לקהילה ולהגברת המודעות, המעורבות והקשר עם הקהילות בהן היא פועלת, תוך ציות לחוק וקיום דיאלוג רציף עם הרגולטורים הרלוונטיים, כצעד בונה אמן לשימור ושיפור תדמיתה כבעלת אחריות סביבתית וחברתית.



אנו רואים באחריות התאגידית ערך מרכזי, המנוהל ומפותח כחלק מפעילותנו השוטפת באופן יזום וסדור. סמנכ"ל רגולציה, ניהול סיכונים ורכש, אחראי על תחום האחריות התאגידית בארגון.

התחום מנוהל באופן רוחבי וחוצה חברה בהתאם לסטנדרטים המקובלים של התקן הבינלאומי GRI ובהתאם לחוזר בנושא פיתוח בר-קיימא שפרסמה רשות החברות הממשלתיות בשנת 2009 ו-"המדריך לפיתוח בר-קיימא בחברות הממשלתיות" אשר פרסמו המשרד להגנת הסביבה ורשות החברות הממשלתיות בשנת 2013.

אנו רואים באחריות התאגידית ערך מרכזי, המנוהל ומפותח כחלק מפעילותנו השוטפת באופן יזום וסדור



קידום יעדי הפיתוח של האו"ם (SDGs)

יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם (UN Sustainable Development Goals - SDGs) גובשו בשנת 2015 במסגרת תכנית שאומצה על ידי כלל המדינות החברות, ביניהן גם ישראל. בתכנית נקבעו 17 יעדי פיתוח בר קיימא המחולקים ל-7-169 מטרות משנה שמטרתם קידום פיתוח בר-קיימא ברחבי העולם. במסגרת גיבוש דוח האחריות התאגידית של החברה, זוהו חמישה יעדי SDG עליהם אנו משפיעים בפעילותנו העסקית ומסייעים למימושם.



9. תעשייה, חדשנות ותשתיות

9.1 פיתוח תשתיות איכותיות, אמינות, ברות קיימא ועמידות

עיסוקה העיקרי של החברה הינו מתן שירותים חיוניים בתחום האנרגיה והיא מהווה למעשה את שער האנרגיה של מדינת ישראל. האספקה האמינה והיעילה של נפט ומוצריו על ידי קצא"א, מאפשרת את ההמשכיות העסקית של התעשייה, הייצור וכלל פעילות המשק. כמו כן, החברה מקצה משאבים רבים, אנושיים וטכנולוגיים לשם תחזוקת תשתיות האחסון וההולכה על מנת להגביר את יעילות ובטיחות מתקניה, וכן בוחנת כל העת הטמעת אמצעי ניטור ותחזוקה חדשים ומתקדמים בהתאם לטכנולוגיה הסביבתית הזמינה הטובה ביותר - BAT (Best Available Technology)



8. עבודה הוגנת וצמיחה כלכלית

8.3 יצירת מקומות עבודה הוגנים, עידוד יזמות וחדשנות
8.5 תעסוקה מקיפה ועבודה הוגנת
8.8 הגנה על זכויות העובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה

החברה מעסיקה עובדים ומייצרת מקומות עבודה בעיקר בדרום הארץ, באזורים המאופיינים במחסור במקומות עבודה. כמו כן, קצא"א פועלת לטיפוח ופיתוח עובדיה מבחינה מקצועית ואישית, דואגת לבריאותם ולרווחתם ומספקת להם סביבת עבודה נאותה, בטוחה ואחראית



7. הבטחת גישה לאנרגיה בת השגה, אמינה, בת קיימא ומודרנית

יעד SDG

7.1 הבטחת גישה לשירותי אנרגיה ברי השגה אמינים ומודרניים

מטרות משנה

קצא"א מהווה חוליה משמעותית בשרשרת אספקת האנרגיה למדינת ישראל ושמירה על ביטחונה האנרגטי ובכלל זה הבטחת אספקת אנרגיה בזמן הנדרש, בכמות המבוקשת ובמחיר סביר. בנוסף, במסגרת פעילות מערך החדשנות בוחנת החברה באופן שוטף פרויקטי אנרגיה מתחדשת ובכלל זה החברה פועלת להתקנת מערכות סולאריות ומערכות אגירה מתקדמות

פעילות החברה המסייעת לקידום היעד



בשנת 2021 הטמיעה החברה אמצעי הגנה נוסף באילת מסוג חוסם ימי אשר מקיף ב-360° כל מיכלית נפט הפוקדת את מזח החברה ומהווה מנגנון בטיחות מתקדם ויעיל



14. חיים מתחת למים

- 14.1** מניעת זיהום חוף וים מכל סוג
- 14.2** הגנה על מגוון ביולוגי ימי ושיקום מערכות אקולוגיות ימיות וחופיות שניזקו

החברה פועלת מתוך אחריות סביבתית ומיישמת את עיקרון "שמירה על המצב הקיים". שימוש החברה בשטחים פתוחים מייצר יתרון עבור הזנים החיים באזורים אלו, ומאפשר לאוכלוסיות בעלי החיים והצמחייה לשגשג באין מפריע. כך לדוגמה, בחוף קצא"א באילת אשר היה סגור לציבור במשך כ-50 שנה, השתמרו ושגשגו שוניות האלמוגים באופן מרשים. בחופי אשקלון מתאפשר שגשוג של נקבות צבי ים וצאצאיהן בתקופת הרבייה וכן של צביים ארץ-ישראליים

לחברה מנגנוני ניטור ובקרה למניעת אירועי זיהום ים.

בשנת 2021 הטמיעה החברה אמצעי הגנה נוסף באילת מסוג חוסם ימי אשר מקיף ב-360° כל מיכלית נפט הפוקדת את מזח החברה ומהווה מנגנון בטיחות מתקדם ויעיל

ברשותה של החברה ציוד מתקדם והיא נערכת ומתורגלת למתן מענה בעת אירועי חירום



10. צמצום אי השוויון בין ובתוך מדינות

- 10.4** אימוץ מדיניות כלכלית, של שכר הוגן, הגנה חברתית והשגת שוויון רב יותר לאורך זמן

עובדי החברה מאוגדים בהסכמי עבודה ארוכי טווח המשקפים את מדיניות החברה בדבר מתן שכר הוגן. בנוסף, החברה מעסיקה עובדים ומייצרת מקומות עבודה בעיקר בדרום הארץ, באזורים המאופיינים במחסור במקומות עבודה

יעד SDG

מטרות משנה

פעילות החברה המסייעת לקידום היעד

דיאלוג עם מחזיקי העניין של החברה - ערוצים מרכזיים לדיאלוג



אנו מייחסים חשיבות רבה לדיאלוג עם מחזיקי העניין של החברה, לצורך הגברת השקיפות בפעילותנו, קבלת משוב ובניית אמון

לקוחות

אגפי המסחר והתפעול אמונים על הקשר עם הלקוחות והם מקיימים קשר ישיר אתם במהלך העסקים השוטף, באמצעות שיחות ופגישות יזומות, כנסים מקומיים ובנילאומיים ועוד. כמו כן, לרשות הלקוחות אתר אינטרנט שיווקי

רגולטורים

הקשר עם הרגולטורים השונים נעשה באמצעות יו"ר החברה והמנכ"ל וכן באמצעות גורמי המקצוע של החברה אל מול הגורמים הרלוונטיים במשרדי הממשלה

ספקים

הקשר עם הספקים מתנהל באמצעות מחלקת רכש והתקשרויות של החברה בשלבי הרכש וההתקשרות ואל מול יחידות הביצוע בשלבי הביצוע. לחברה ועדת מכרזים המתנהלת בהתאם לדרישת החוק

עובדים

בחברה נהוגה מדיניות "דלת פתוחה" עבור העובדים ובאפשרותם לשוחח בכל נושא עם כל חברי ההנהלה לרבות המנכ"ל. בנוסף, לרשותם תיבת פניות אנונימית או פנייה ישירה לממונה על פניות העובדים

ארגוני חברה וסביבה

פניות המגיעות לחברה מגורמי חוץ מקבלות מענה ישיר מהנהלת החברה. במסגרת פעילות קשרי קהילה מתקיים שיח ישיר מול ארגוני חברה וסביבה

הציבור הרחב

במסגרת פעילות קשרי קהילה מקיימת החברה דיאלוג רציף וישיר עם הקהילות הסמוכות למתקני החברה באילת ובאשקלון. בנוסף, החברה מנהלת קו טלפוני הזמין 24/7 לקבלת פניות מהציבור. כל פנייה שמתקבלת מדווחת לגורמים הרלוונטיים בחברה ומטופלת באופן מידי

אקדמיה

החברה מקיימת שיתוף פעולה ארוך שנים עם חוקרים וביולוגים ימיים מהאקדמיה, אשר מנטרים את המערכת האקולוגית הימית בצפון מפרץ אילת ובמסגרת זו גם את אתרי קצא"א שהיו סגורים למבקרים עד לשנת 2017 (אז נפתח החלק הצפוני). בנוסף, במסגרת פעילות קשרי קהילה מתנהל קשר עם האקדמיה לטובת הגברת החשיפה לפעילות החיונית של החברה ותרומתה למשק תוך שמירה על הסביבה



זיהוי הנושאים המהותיים

ניתוח המהותיות הינו תהליך המאפשר לחברה לזהות ולהעריך את הנושאים החשובים ביותר עבור מחזיקי העניין השונים שלה. החברה ביצעה בחינה של הנושאים המהותיים עבורה, בהתאם לתהליך הנדרש על פי תקן הדיווח GRI - Universal Standards 2021. התהליך אפשר לנו לזהות את נושאי ה-ESG החשובים ביותר למיקוד במסגרת הדוח. מעבר לנושאים מהותיים אלו אנו מדווחים בדוח גם על נושאים נוספים הרלוונטיים לפעילות החברה.

מתודולוגיית העבודה לזיהוי הנושאים המהותיים:

1. מיפוי וסקירה ענפית

במסגרת מיפוי תחומי האחריות התאגידית המשמעותיים ביותר לחברה ולמחזיקי העניין שלה, נערכה סקירה ענפית של הנושאים המהותיים המדווחים על ידי שש חברות מובילות בסקטור הפעילות בזירה המקומית והעולמית המהוות חברות ייחוס לקצא"א. בנוסף, נבחנו ידיעות מהתקשורת ומסמכים פנימיים של החברה לרבות תקשורים פנים ארגוניים, מסמכי מדיניות, סקרי סיכונים, תכניות עבודה ועוד.

במסגרת סקירת נושאי ה-ESG זהו 24 נושאים רלוונטיים עבור קצא"א.

2. דירוג ותיעודף הנושאים על פי ציפיות מחזיקי העניין והנהלת החברה

תיעודף הנושאים שנמצאו בוצע על בסיס ניתוח הכולל:

- התאמה לתקני דיווח מקובלים (GRI ; SASB);
- התאמה להנחיות הדיווח החדשות לענף הנפט והגז של GRI: Oil and Gas Sector 2021.
- דירוג פנימי של הנושאים על ידי הנהלת קצא"א.

בסיום התהליך, צומצמה הרשימה ל-10 נושאים המהותיים ביותר לדיווח.

רשימת הנושאים המהותיים

הנושאים מדורגים לפי רמת חשיבות ומסווגים לקטגוריות של נושאים סביבתיים, נושאים חברתיים ונושאי ממשל תאגידי.

נושא מהותי בדוח	נושא GRI	גבולות השפעה
1 מניעת זיהום מים וקרקע ושמירה על מגוון ביולוגי	GRI 303: Water GRI 304: Biodiversity	בתוך ומחוץ לארגון
2 מפגעי ריח	GRI 103-1,2,3: Management Approach	בתוך ומחוץ לארגון
3 בטיחות בתהליך ההובלה, זמינות ואמינות באספקת אנרגיה	GRI 103-1,2,3: Management Approach	בתוך ומחוץ לארגון
4 ניהול סביבתי וציית לרגולציה	GRI 301-308: Environmental Management	בתוך ומחוץ לארגון
5 צמצום פליטות לאוויר	GRI 305: Emissions	בתוך ומחוץ לארגון
6 הוגנות, שביעות רצון הלקוחות ואבטחת מידע	GRI 418: Customer Privacy	מחוץ לארגון
7 הון אנושי - סביבת עבודה, תנאי העסקה ובטיחות עובדים ועובדי שרשרת אספקה	GRI 401: Employment GRI 403: Occupational Health and Safety	בתוך ומחוץ לארגון
8 ניהול משברים והמשכיות עסקית בשגרה ובחירום	GRI 103-1,2,3: Management Approach	בתוך ומחוץ לארגון
9 טיפול בחומרים מסוכנים ופסולת	GRI 306: Effluents and Waste	בתוך ומחוץ לארגון
10 ממשל תאגידי נאות ואתיקה עסקית	GRI 102: General Disclosures	בתוך ומחוץ לארגון

סביבתי | חברתי | ממשל תאגידי

עיקרי הפעילות בתחומי האחריות התאגידית בשנת 2022:

G

אבטחת מידע

- 0 מקרים של אובדן מידע לקוח או הפרת פרטיות של הלקוחות

אתיקה

- 100% מעובדי החברה חתומים על הקוד האתי
- לא התקבלו תלונות על הפרות אתיות בחברה

הכשרות מתקדמות

- הכשרת מריחנים לזיהוי מקצועי של מפגעי ריח
- הכשרות כיבוי אש בחו"ל

תרגולים

- ביצוע 175 תרגולים לעובדים להתמודדות עם מצבי חירום

המשאב האנושי

- 4% מהעובדים קיבלו השתתפות במימון שכר לימוד
- איתור וקליטה של 3 עובדים עם מוגבלות
- 6 עובדים קודמו בניוד פנימי

קשרי קהילה

- 14 מפגשים עם הציבור לשיפור השקיפות בפעילות החברה
- עובדי החברה התנדבו ביום המעשים הטובים

S

סביבה

- החברה הראשונה בעולם שהקימה מערך קליטת אדים מאוניה הנמצאת בלב ים, והעברתם אל מתקן טיפול בחוף
- תחנות ניטור - 0 חריגות יומיות ו/או שנתית של מזהמים מתשתיות החברה
- הטמענו עקרונות משרד ירוק לחיסכון במשאבים - קצא"א חושבת ירוק
- חדשנות סביבתית וטכנולוגית:** שימוש במצלמה ניידת ייעודית לניטור VOC (volatile organic compounds - תרכובות אורגניות נדיפות) ניתוח תלונות ריח בעזרת מערכת מטאורולוגיה מתקדמת
- קידום פרויקט תשתית קריטית:** מיזם הסיבים האופטיים לאורך קווי ההולכה

0

חריגות יומיות ו/או שנתית בתחנות הניטור

0

מקרים של אובדן מידע לקוח או הפרת פרטיות של הלקוחות

175

תרגולים לעובדים להתמודדות עם מצבי חירום

4%

מהעובדים קיבלו השתתפות במימון שכר לימוד

14

מפגשים עם הציבור לשיפור השקיפות בפעילות החברה

100%

מעובדי החברה חתומים על הקוד האתי

רגולציה

אנו פועלים בזירה רגולטורית ענפה הכוללת - חוקים, תקנות, צווים, רישיונות, היתרים, הוראות, הנחיות ועוד, המתפרסמים מעת לעת על ידי מספר רב ומגוון של רגולטורים שונים.

אגף רגולציה ניהול סיכונים ורכש בחברה, מנטר באופן שוטף את כלל הפרסומים המופצים להערות הציבור. במידה ונמצא פרסום רלוונטי לפעילות החברה, האגף מפיץ את הטייטה לכלל הגורמים המקצועיים לצורך גיבוש הערות. במידת הצורך החברה מופיעה בפני ועדות הכנסת ו/או בדיונים שונים אל מול הרגולטורים הרלוונטיים ומציגה את עמדתה. לאחר כניסתה של הוראת דין חדשה לתוקף ההוראה מופצת בחברה ליישום מידי ונכנסת לתכנית העבודה של אגף רגולציה לבחינת עמידת החברה בהוראה החדשה, בחלוף פרק זמן המאפשר לחברה הטמעה ויישום.

אגף רגולציה ניהול סיכונים ורכש, אמון, בין היתר, על הסייע לחברה ולעובדיה לקיים ולשמר תרבות ארגונית של ציות, והוא מהווה חלק ממעגלי הבקרה של החברה. כחלק מפעילותו בתחום זה, מיפה האגף את כלל הוראות הדין של הרגולטורים השונים החלות על החברה. המיפוי מקיף מאות הוראות דין ואלפי סעיפים והנחיות בנושאים שונים כגון: סביבה, בטיחות, דיני עבודה, ביטחון, כב"א ועוד. האגף בנה תכנית עבודה רב שנתית מקיפה במהלכה מבוצעת סקירה של ההוראות החלות על החברה כאשר בשנת 2020 הושלמה תכנית החומש לסקירת כלל הוראות הדין החלות על החברה. החל משנת 2021 החלה סקירה מחדש של הוראות הדין החלות החברה כאשר כל העת, נסקרות הוראות דין חדשות שנכנסות לתוקף, כאמור לעיל.

בשנת 2022 נותחו ונבדקו 21 הוראות דין שונות.

הנהלת החברה מקיימת ישיבות ייעודיות מעת לעת וקובעת תכנית לסגירת פערים שנמצאו.

שלבי שימור התרבות הארגונית לציות בחברה:

ניטור והפצה של הוראות דין חדשות לגורמים המקצועיים



ניתוח מקצועי ע"י גורמי מטה, כתיבת נהלים והנחיות לביצוע



יישום ע"י גורמי הביצוע



בקרה ע"י הגורמים המקצועיים



בקרה פנימית ע"י

אגף רגולציה ניהול סיכונים ורכש



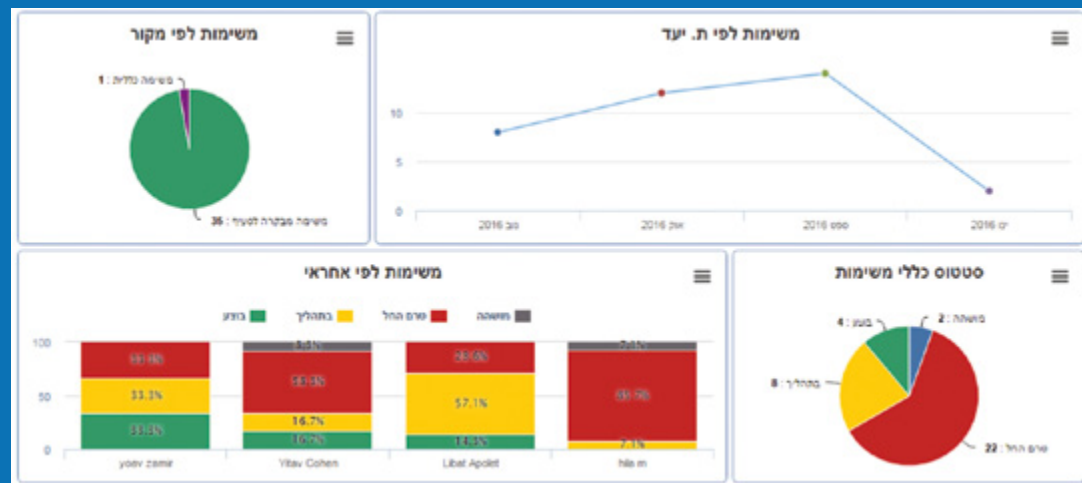
הטמעת הממצאים ומשימות במערכת ממוחשבת

מערכת מתקדמת לניהול הרגולציה

לצורך הניהול, הבקרה והעמידה ביעדי הרגולציה, הוקמה מערכת ממוחשבת לניהול רגולציה שהותאמה במיוחד לצרכיה ולפעילותה של החברה.

לאחר כל בדיקה פנימית שמבצע אגף רגולציה ניהול סיכונים ורכש, שתכליתה לוודא כי החברה עומדת בדרישות הדין, הממצאים מוזנים לתוך המערכת להמשך מעקב כך שכל מנהל יכול לראות בזמן אמת את מצב הציות בתחום אחריותו ולקבל התראות ישירות לדואר האלקטרוני על כל משימה שנפתחה במערכת.

החברה הגדירה במערכת "גורם מנחה" ו"גורם מבצע" לכל סעיף וסעיף בהוראות הדין השונות כאשר הגורם המנחה, שהינו גורם מטה, נדרש לכתוב נהלים ולקבוע איך יש ליישם את ההוראות ואף לבצע בקרת יישום בפועל, והגורם המבצע נדרש לבצע בפועל את הפעולות שהוגדרו.



אילוסטרציה

ניהול סיכונים

החברה מבצעת ניהול סיכונים תאגידי כהליך מתמשך שמטרתו לזהות אירועים פוטנציאליים אשר עלולים להשפיע על יכולתה להשיג את יעדיה, וכן על מנת לספק מידה סבירה של ביטחון למניעת התממשות סיכונים ומזעור השלכותיהם.

דירקטוריון החברה מתווה ומאשר את מדיניות ניהול הסיכונים שגובשה על ידי הנהלת החברה. כמו כן, מינה דירקטוריון החברה ועדת משנה ייעודית, ועדת ניהול סיכונים, המתכנסת לפחות פעמיים בשנה ומבצעת פיקוח שוטף על תהליכי ניהול הסיכונים בחברה.

בחודש ינואר 2020 פרסמה רשות החברות הממשלתיות חוזר בנושא ניהול סיכונים שמטרתו לקבוע סטנדרטיזציה בתהליך ניהול הסיכונים של החברות הממשלתיות השונות תוך יצירת מנגנוני בקרה.

בשנת 2019 ביצעה החברה את סקר הסיכונים התאגידי האחרון שלאורו היא פועלת כיום. סקר זה אושר בוועדת ניהול סיכונים של הדירקטוריון ובדירקטוריון החברה. בשנת 2023 יבוצע סקר תאגידי כולל חדש.

בנוסף לסקר הסיכונים התאגידי הכולל המבוצע אחת ל-4 שנים מנקודת מבט "TOP-DOWN", החליטה הנהלת החברה, כדי לקבל תמונה מלאה, לבצע סקרי סיכונים אגפיים מנקודת מבט "BOTTOM-UP". לאור האמור בשנת 2020 בוצע סקר סיכונים אגפי לאגף תפעול, בשנת 2021 לאגף הנדסה ובשנת 2022, נערך סקר סיכונים אגפי במכלל אשקלון, כפי שמתואר להלן.

עיקרי פעילות מערך ניהול הסיכונים בשנת 2022:

גיבוש מדיניות ונוהל ניהול סיכונים – במהלך שנת 2022 גיבשה הנהלת החברה את מדיניות ניהול הסיכונים בהתאם לחוזר רשות החברות הממשלתיות. מטרת המדיניות הינה קביעת עקרונות יסוד לניהול הסיכונים בחברה, כדי לצמצם את חשיפת החברה להתממשות הסיכונים. בנוסף, המדיניות מיועדת להבטיח כי יתקיימו התהליכים הבאים:

- הגדרת תהליכי הליבה המרכזיים של ניהול הסיכונים, מסגרת ממשל תאגידי, תחומי האחריות והסמכות וכן הממשקים העיקריים בין קווי ההגנה השונים, על מנת ליצור תהליך נאות של ניהול סיכונים ויישום מסגרת בקרה פנימית אפקטיבית.
 - הגדרת עקרונות העל לניהול והערכת סיכונים.
 - ביסוס תהליכים למדידת והערכת סיכונים ונאותות סביבת הבקרה.
- המדיניות ונוהל החברה הנגזר ממנה אושרו בדירקטוריון ברבעון 1 של שנת 2023.

מיפוי תרחישי קיצון – מיפוי תרחישי קיצון צופה פני עתיד הינו כלי משלים לניהול הסיכונים השוטף של החברה וסקר הסיכונים התאגידי שלה. מטרת מדידת החשיפה לסיכון תוך שימוש בתרחישי קיצון, הינה לתת אינדיקציה להנהלת החברה לגבי רמת המוכנות של החברה לאירוע משמעותי, והיערכות או פעולות אשר עשויות להידרש במקרה של זעזועים משמעותיים בחברה ו/או בסביבת העבודה. 17 תרחישי הקיצון שמופו ע"י הנהלת החברה נדונו ואושרו בוועדת ניהול סיכונים של הדירקטוריון.

סקר סיכונים מכלל אשקלון – הסקר בוצע על פעילות המחלקות והמדורים במכלל ובמסגרתו נבחנו נושאים בעלי השפעה על סביבת העבודה והסיכונים הקיימים בעבודה עם חומרים מסוכנים. מופו תהליכי העבודה של כלל המחלקות והמדורים, מופו הסיכונים ועיקרי הבקורת, בוצע דירוג של הסיכונים ע"י המנהלים במכלל על

ניהול סיכונים סביבתי

הסיכונים הסביבתיים הוגדרו כחלק מסיכוני המפתח המהותיים בחברה, ואנו מייחסים חשיבות רבה לניהולם, למניעת התממשותם ובמידה ויתרחשו לטיפול מיטבי בהם ובמזעור השלכותיהם. בין סיכונים אלו: מניעת וטיפול בזיהום ים, קרקע ומים, אירועי חומרים מסוכנים, שריפה, אירועי רעידת אדמה וצונאמי ואירועים ביטחוניים.

פי קריטריונים אובייקטיביים, נקבעו סיכוני המפתח ותכניות הפחתה לרידוד הסיכונים.

סקר סיכונים ייעודי לפרויקט הסיבים האופטיים – בעת יציאה לפרויקט מהותי או לפעילות מהותית חדשה מבצעת הנהלת החברה סקר סיכונים ייעודי על מנת למפות את הסיכונים העיקריים של הפרויקט. בשנת 2022 בוצע סקר ייעודי לפרויקט הסיבים האופטיים. הסקר כלל את כלל שלבי הפרויקט החל משלב הייזום דרך שלבי ההקמה וההפעלה, גובשה תכנית הפחתה מפורטת לרידוד הסיכונים בכל שלב ושלב.

גיבוש מדדי (Key Risk Indicators) KRIs – KRIs הינם מדדים איכותיים או כמותיים אשר נועדו לאותת על שינויים בסביבת הסיכון. ה-KRIs מספקים מידע על התפתחות החשיפה לסיכוני החברה וכנאלה מטרתם הינה לזהות שינויים ומגמות בסביבת הסיכונים אשר יתכן ומחייבים חשיבה מחודשת ובמקרים מסוימים יחייבו אסקלציה של האופן בו מטופל הסיכון. בשנת 2022 גיבשה החברה מדדים ל-5 סיכוני מפתח ובכך השלימה גיבוש KRIs לכלל סיכוני המפתח.



חדשנות

אנו רואים בחדשנות היבט משמעותי בפעילותה של החברה. הטמעת טכנולוגיות חדשניות בפעילותנו השוטפת מסייעת לנו במציאת הפתרונות המתקדמים ביותר לאתגרים איתם החברה מתמודדת. מערך החדשנות שלנו משקיע רבות ופועל ליעול, קידום ושיפור שיטות העבודה בחברה, בראשן בתחום הגנת הסביבה ומניעת גורמי סיכון סביבתיים. בנוסף, פועל מערך החדשנות לאיתור והצמחת תחומי עיסוק חדשים בתחומי התשתית ובפרט תשתיות האנרגיה בדגש על אנרגיה מתחדשת. היזימה בתחומי החדשנות מסייעת לנו בהתאמת החברה לשינויים ולאתגרים הצפויים בעולם האנרגיה העתידי, במעבר לאנרגיה ירוקה, המשמעותית מאוד לפיתוחה העסקי של החברה ולשגשוגה לטווח ארוך. כחלק מכך, בוחנת החברה, בין היתר, מעורבות בתחומי הפעילות הבאים: אנרגיות מתחדשות כגון מימן, אנרגיה סולרית, אגירת אנרגיה וטכנולוגיות סביבתיות.

בשנת 2021 הקימה החברה את מערך החדשנות. המערך הוקם על מנת לממש את הפוטנציאל העצום הקיים בקצא"א כמקום מפגש בין עולם התשתיות ועולם האנרגיה, נקודה אסטרטגית משמעותית המהווה פוטנציאל צמיחה באמצעות מנועי החדשנות והיזמות.

למערך החדשנות שלוש מטרות עיקריות:

- ייעול, קידום ושיפור שיטות הפעילות בחברה (טיוב השגרות והתקציב השוטף).
- איתור והצמחת תחומי עיסוק חדשים בתחום תשתיות האנרגיה בדגש על אנרגיה מתחדשת.
- פיתוח תוצר עסקי מבין ההזדמנויות המבשילות במערך החדשנות, זיהוי וקידום הזדמנויות עסקיות המרחיבות את יכולותיה של החברה בתחום תשתיות האנרגיה (לא בתחומי הליבה).

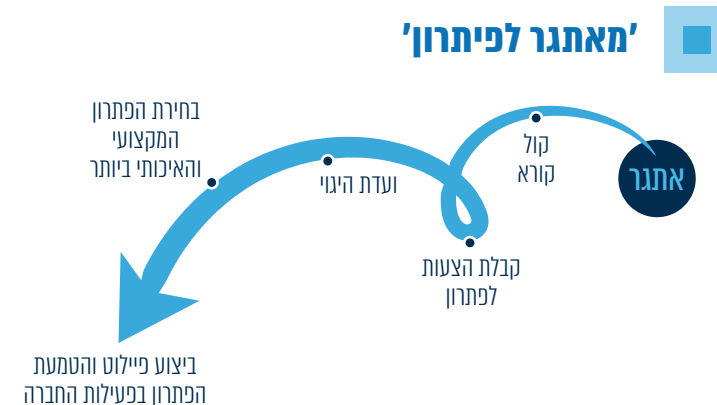
בבסיס הקמת המערך עומדת התפיסה כי ניתן להגשים מטרות אלה באמצעות קידום ופיתוח אמצעים טכנולוגיים מתקדמים תוך שילוב בין יכולות ונכסי החברה וגורמי הידע שבה מחד, לבין חברות טכנולוגיות, יזמים, קבוצות פיתוח, גורמי מחקר, קרנות השקעה וגורמי שוק נוספים מאידך.

לחברה פוזיציה ייחודית ובעלת ערך רב אל מול הצרכים של חברות הפיתוח והמחקר לאורך תקופת ההקמה והצמיחה ובשל כך קיימת היתכנות לשיתופי פעולה אפקטיביים. אנו פועלים לקידום שיתופי פעולה עם חברות הזנק, חברות דומות הניצבות בפני אתגרים דומים, קרנות, משקיעים בינלאומיים, חברות מסחור אוניברסיטאיות, וזאת כדי לפתח טכנולוגיות ומוצרים חדשניים אשר יענו על מטרות וצרכי החברה.

במסגרת פעילות החדשנות בחברה אנו מציעים פלטפורמות רחבות לשיתופי פעולה כגון:

- שימוש בתשתיות החברה לטובת ניסויי שטח ומתקני הדגמה (פיילוט);
- השקעות בסטרטאפים ושיתופי פעולה עסקיים;
- ליווי מקצועי של אנשי מקצוע ממגוון תחומים ושימוש במעבדות החברה;
- שיתופי פעולה מול מוסדות אקדמיים וביצוע מחקרים;
- ליווי חברות ומיזמים לקבלת מענקים.

במהלך השנה פרסמה החברה "קול קורא להגשת הצעות לפתרונות ורעיונות לטכנולוגיות ומוצרים חדשניים בתחומי פעילות החברה" החברה הזמינה סטארטאפים, יזמים, חברות, מוסדות להשכלה גבוהה ומכוני מחקר להגיש הצעות לפתרונות ורעיונות בתחום פעילויות החברה והקשר עימן נבחן



בשנת 2022 החברה בחנה מספר פרויקטים להקמת מיזמים משותפים בתחום אגירת חשמל בתת הקרקע, מערכות לזיהוי ריחות והסרתם, בחינת מערכות לניטור וזיהוי זיהומי ים. בנוסף החברה הביעה נכונות להשתתף במחקר לטובת קבלת מענק עם מוסד אקדמי בתחום של גילוי והתפתחות קורוזיה. נציגי מערך החדשנות הופיעו בכנס של תעשיית הנפט בברצלונה אשר הציג את פעילות החברה בתחום מערך החדשנות במטרה לייצר שיתופי פעולה בבחינת טכנולוגיות המסייעות במטרות משותפות. בסוף שנת 2022 סיכמה החברה על שני פיילוטים בתחום זיהוי ריחות וסריקת קווי הנפט באמצעות רחפנים. הפיילוטים עתידיים להתבצע בשנת 2023.



פריסת סיבים אופטיים בקווי ההולכה מהים התיכון לים האדום

אחד הסיכונים המשמעותיים שזוהו על-ידי החברה הינו פגיעה בקווי ההולכה על-ידי צד ג'. במסגרת תכנית ההפחתה לסיכון זה, הוטל על מערך החדשנות לאתר מערכות לרידוד הסיכון. אחד הפתרונות שהוצע היה שדרוג מערכות לזיהוי ולהתרעה בזמן אמת מפני חדירה לרצועת הקווים באמצעות שימוש במערכות דיגיטליות המבוססות על סיבים אופטיים. במהלך לימוד החומר בנושא נחשפה החברה לתחום הסיבים האופטיים ובין היתר לכך שכ-90% מתעבורת המידע בין אירופה לאסיה מתבצעת כיום דרך כבלים תת ימיים העוברים בתעלת סואץ. תוואי קצא"א, בין אשקלון לאילת, יכול להוות אלטרנטיבה יבשתית לתוואי זה ולספק פתרון בטוח, יעיל, אמין ותחרותי בתחום.

לאחר למידת הנושא לעומקו, החלטנו לפעול ולתכנן פריסת כבלי תקשורת בינלאומיים (סיבים אופטיים) לאורך קווי ההולכה של החברה מהים התיכון לים האדום. זהו פרויקט ייחודי שיהפוך את ישראל למרכז תקשורת עולמי המחבר את אירופה עם חצי האי ערב ואסיה.

בחודש יוני 2023 פורסם מתווה המדינה לפעילות קצא"א בתחום לפיו החברה תהייה אחראית לפריסת הסיבים האופטיים לאורך קווי ההולכה ואלו יושכרו לחברות תקשורת מקומיות אשר יהיו אחראיות על ההתקשרות עם חברות התקשורת הבינלאומיות.

"אנו לא רק מרחיבים את האפיקים העסקיים שלנו, אלא גם מתעמקים בהזדמנויות אסטרטגיות וגיאופוליטיות נוספות. פריסת הסיבים תהפוך את מדינת ישראל ל-HUB תקשורת ובכך תהווה קטר של צמיחה, עבור תעשיות התקשורת וההיי-טק הישראליות"

ארז כלאון, יו"ר הדירקטוריון

קצא"א חושבת ירוק <

אנו רואים חשיבות רבה בהטמעת חשיבה סביבתית בכל תחומי פעילותנו, ולכן התחלנו בשנת 2022 בתוכנית "קצא"א חושבת ירוק" להפיכת מטה ומשרדי החברה לידידותיים יותר לסביבה.

תכנית זו מתמקדת בצעדים הבאים:

- הפחתת השימוש בכלים חד פעמיים.
- הפחתת הדפסות ושימוש בנייר.
- חיסכון באנרגיה.

על מנת ליצור מודעות רבה יותר לתחומים אלו בקרב העובדים תלינו מודעות ברחבי משרדי החברה והתקנו שומרי מסך במחשבי העובדים המעודדים את העובדים לצמצם צריכה ולחסוך במשאבים וחשמל.





אחריות סביבתית

< 59-38



אנו רואים בשמירה על הסביבה ובהתנהלות סביבתית אחריות ערך עליון ולצורך כך משקיעים משאבים רבים בתהליכי מניעה, ניטור, שיפור וטיפול.

אנו פועלים בהתאם למדיניות איכות משולבת לפיה הנהלת החברה מתחייבת כי תשתיות ומתקנים חדשים יוקמו בהתאם לטכנולוגיה הסביבתית המתקדמת ביותר הזמינה והישימה מבחינה כלכלית (BAT - Best Available Technology) לרבות הצטיידות והכשרה במערכות מתקדמות למניעה, לגילוי ולטיפול בסיכונים אש וכפיעה סביבתית. כמו כן, החברה פועלת לשדרוג מדורג של תשתיות ומתקנים קיימים, זאת לצד ביצוע אחזקה מונעת בכלל מתקניה.

סביבת העבודה בתחומי הפעילות השונים בחברה הינה בעלת סיכונים מובנים בשל עבודה עם חומרים מסוכנים, דליקים, מזהמים, נפיצים ורעילים. הסיכונים הסביבתיים העיקריים אשר החברה חשופה אליהם במסגרת פעילותה הם אירועי חומרים מסוכנים ובכללם: זיהום אוויר ומטרדי ריח, זיהום קרקע ומי תהום וזיהום ים.

אנו פועלים בשיתוף פעולה הדוק עם הרגולטורים והגופים המנחים ומקפידים לעמוד בדרישות החוק, התקנים וההנחיות השונות. בנוסף, אימצנו תקנים בינלאומיים מקובלים, שחלקם מחמירים מעבר לרגולציה המקומית ובמקרים רבים אנו פועלים מעבר לדרישות הרגולציה (Beyond Compliance), חלק מאלה יפורטו בדוח זה.

דירקטוריון החברה מינה ועדת משנה לנושאי הגנת הסביבה, אשר מתווה את מדיניות החברה בתחום, מקבלת דיווחים על הפעילויות השונות ומבצעת בקרה עליהן.

הנהלת החברה פועלת להגברת המודעות, השקיפות, עידוד יוזמות בתחום, קידום פרויקטים לשמירה על הסביבה, קבלת אחריות והעלאת הרמה המקצועית מצד המנהלים והעובדים

*"תחומי הגנת הסביבה ומניעת זיהום האגדרו
 על-ידינו, הנהלת החברה, בראש סדר
 העדיפויות וחלק מפעילות הליבה של החברה.
 למנהלים האגדרו יעדים ברורים עליהם הם
 נמדדים באופן שוטף ומתואמים בעמידה בהם
 על מנת לנהל באופן מיטבי סיכונים אלו."
 איציק לוי, מנכ"ל*

על מנת להבטיח שיפור מתמיד באמצעות דיווח אמין, איסוף נתונים ותיעודם, שימור הידע, איתור תקלות, הפקת לקחים והטמעתם.

אגף בטיחות הגנ"ס וכב"א אחראי על הנחייה מקצועית של גורמי המטה והמכללים בתחומי הגנת הסביבה, עמידה בדרישות הרגולציה והטמעת תהליכים הנגזרים ממנה. האגף אחראי על תכנון, ניהול, מעקב ובקרה לרבות נהלים, תקציבים, הכשרות והסמכות.

עקרונות המדיניות הסביבתית

- הקפדה על מילוי חוקים, תקנות והוראות הגופים האמונים על שמירה על הסביבה;
- ביצוע מדיניות "אחזקה מונעת" לפיה מבוצעות עבודות אחזקה שוטפות ומחזוריות ו/או על-פי סקרים הנערכים מעת לעת לתשתיות החברה במטרה לשמר את מצב המערכות ולמנוע תקלות. עבודות האחזקה מנוהלות באמצעות מערכת אחזקה ממוחשבת;
- פעילות לפי עיקרון "הזהירות המונעת" והטמעת אמצעים מתקדמים למניעת מפגעים סביבתיים טרם התרחשותם;
- אנו שואפים להתייעל ולצמצם את צריכת המשאבים המשמשים לפעילותנו השוטפת ומבצעים מהלכים להתייעלות אנרגטית;
- הגברת המודעות הסביבתית בקרב עובדינו, שיתופם ורתימתם בפעילויות שונות לשם הגנה על הסביבה;
- שיתופי פעולה עם גורמים חיצוניים במטרה לשפר ולקדם נושאים סביבתיים;
- מחויבות לניהול ההשפעות הסביבתיות באופן שיבטיח שיפור מתמשך באמצעות קביעת יעדים ומדידת ההשפעות על הסביבה בכל היבטי הפעילות המהותיים.

קשר עם הרגולטור

פעילותנו כרוכה בהתמודדות יומיומית עם היבטים סביבתיים הקשורים לטיפול בדלקים על סוגיהם. החברה מפוקחת באופן מלא ע"י רגולטורים שונים לרבות: המשרד להגנת הסביבה, איגוד ערים לאיכות הסביבה, רשות המים, רשויות מקומיות, פיקוד העורף וכיבי אש ופועלת בהתאם להנחיותיהם ולדרישות החוק. הגורמים הרלוונטיים בחברה מצויים בקשר שוטף עם הרגולטורים על מנת לוודא עמידה מלאה בהנחיות החוק, היתרי הרעלים ורישיונות העסק להם מחויבת החברה, והם מקבלים דיווחים על המתרחש (דיווחים מיידים או תקופתיים) ואף מגיעים לביקורת שונות בתחומי המתקנים או לליווי העבודות השונות.

חידוש היתרי הרעלים ומדיניות "אפס תוספת סיכון"

במסגרת הבקשה לחידוש היתרי הרעלים של החברה שהוגשה במהלך שנת 2022 הוחלט במשרד להגנת הסביבה על החלת מדיניות "אפס תוספת סיכון". במסגרת מדיניות זו הוגבלה כמות הפריקה השנתית של נפט גולמי באילת ל-2 מיליון טון בשנה, הוגבלה הכמות באשקלון והוחלו תנאים חדשים ורבים שלא היו בהיתרים קודמים, להם משמעויות ביצועיות וכלכליות רבות. בעקבות כך, עתרנו לבית המשפט כנגד פרשנות המשרד להגנת הסביבה להיתר הרעלים ובמקביל ניהלנו דיאלוג מקצועי מול הגורמים הרלוונטיים במשרד להגנת הסביבה. בינואר 2023, נמחקה העתירה בהסכמת הצדדים ונקבע כי טענות הצדדים שמורות להם וכי הכרעה בשאלת ההגבלה השנתית תדון בעתירה חדשה שתוגש במידה והצדדים לא יגיעו להסכמה. בשלב זה, נענתה החברה לבקשת גורמי המדינה שלא להגיש עתירה מחודשת עד לסיים הדיון במגבלות הכמויות שנקבעו בהיתרי הרעלים והיא ממתינה כאמור לתוצאות דיון הממשלה בנושא. בפברואר 2023 התקבלו ההיתרים החדשים והחברה פועלת ליישם.

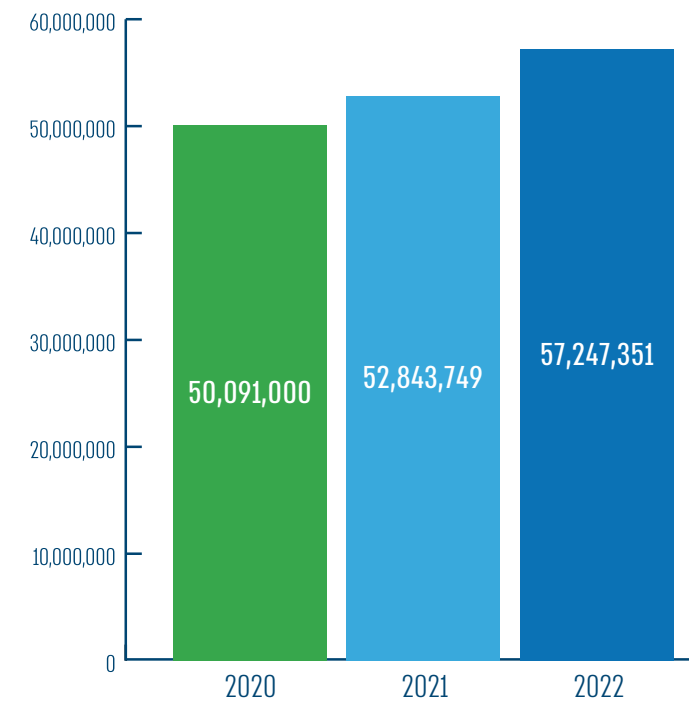
שימוש במשאבים

מרבית צריכת האנרגיה של החברה נובעת מהפעלת משאבות לצורך הזרמת הנפט בצינורות, וכן מפעילות תפעולית ומשרדית של מרכזי הפעילות שלנו באילת ובאשקלון.

בשנת 2022 חלה עליה בצריכת האנרגיה של החברה עקב גידול בפעילות התפעולית.

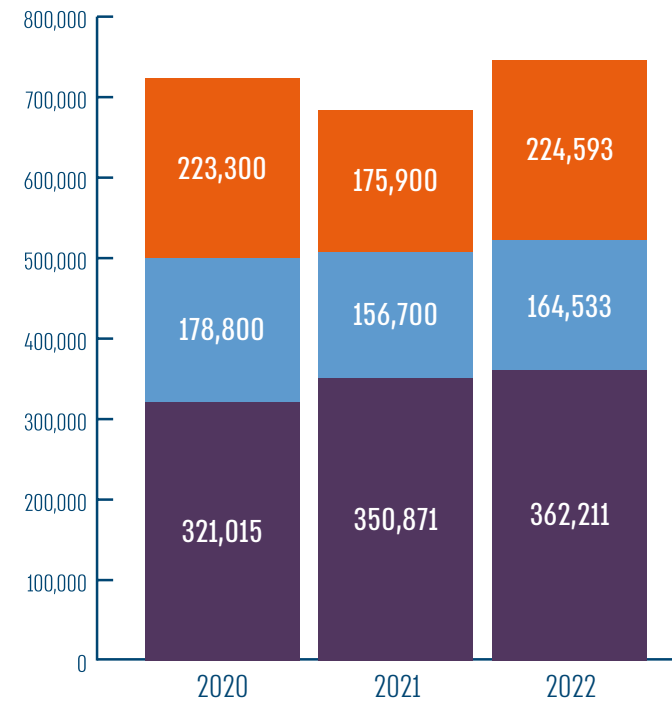


צריכת חשמל (קוט"ש)*



* העליה בצריכת החשמל נובעת מעליה בפעילות התפעולית

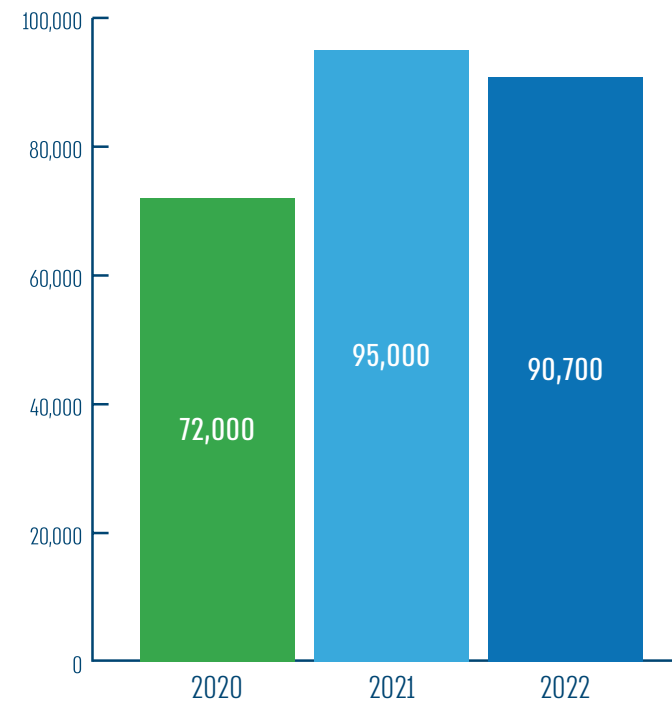
צריכת דלקים (ליטר)*



צריכת בנזין לתחבורה
צריכת סולר לרכבים תפעוליים
צריכת סולר לכלי שייט

* העליה נובעת מגידול בפעילות התפעולית וגידול בכמות העובדים

צריכת מים שנתית (קוב)*



* העליה בצריכת המים בשנת 2021 נבעה מהעברת כמויות מים גדולות בסיוע לחברת תש"א בשל אירוע שריפת מיכל דלק בזמן מבצע "שומר החומות". העליה ביחס לשנת 2020 נובעת מעלייה בפעילות התפעולית

הפחתת פליטות לאוויר

כאמור, פעילותה המרכזית של החברה היא פריקה/ טעינה, אחסון ושינוע דלקים. המזהמים הפוטנציאליים בתחום עיסוקי החברה כוללים, benzene, toluene, ethylbenzene and xylene ולהם נקבעו ערכי סביבה ע"י המשרד להגנת הסביבה. אנו משקיעים משאבים רבים בניהול, ניטור, בקרה ושיפור מתמיד של המערך התפעולי ולדוגמה:

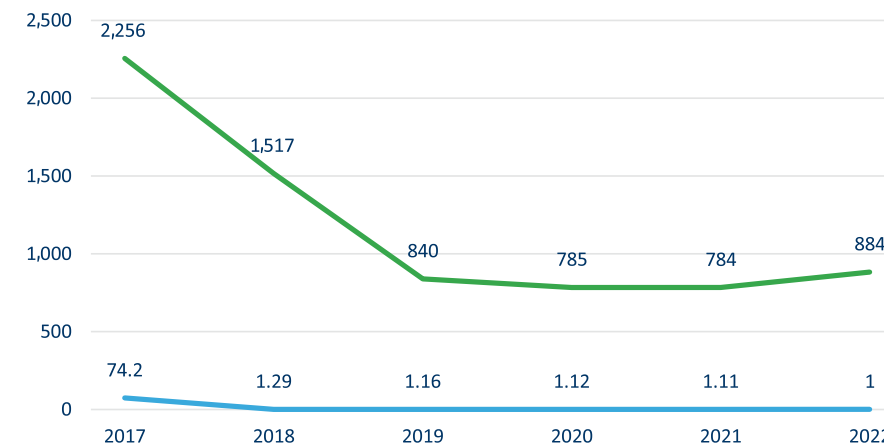
ביצוע בדיקות LDAR

(Leak Detection and Repair) – פליטות לא מוקדיות הן פליטות המתרחשות מאביזרים כגון מגופים, משאבות, אוגנים וכו' בתוך מתקני החברה. על מנת לנטר את הפליטות מאביזרים אלו ולהקטין את הפליטות מיחידות הציוד מתבצע ניטור מחזורי של הרכיבים לאורך כל השנה. הניטור מתבצע ע"י חברה חיצונית לה הסמכה לביצוע הניטור בהתאם לפרוטוקול LDAR של ה-EPA⁷ ועפ"י נהל המשרד להגנת הסביבה. כל רכיב בו נמדד מעל 1,000 חל"מ (חלקים למיליון) של VOC⁸ נחשב לרכיב דולף ונדרש לטפל בו ולבצע ניטור חוזר בנקודה על מנת לוודא שלא תמשך הדליפה. סך הפליטות שנמדדות במהלך השנה מדווחות בדו"ח שנתי המסכם את סך הפליטות השנתי.

Environmental Protection Agency - EPA 7

Volatile Organic Compounds - VOC, תרכובות אורגניות נדיפות 8

פליטות LDAR (ק"ג)



VOC (ק"ג) | בנזן (ק"ג)

כפי שניתן לראות בנתונים, מיום התחלת ביצוע הניטור חלה ירידה והערכים התכנסו לכמות מינימלית של פליטות לה השפעה זניחה במרחב. בשנת 2022 חלה עליה קלה עקב רכיב שהתגלה כדולף בניטור והוחלף.

מצלמה טרמית -

מצלמה ניידת ייעודית לניטור VOC.

החברה החלה בביצוע פיילוט לבהינת היעילות של שימוש במצלמה טרמית לאיתור פליטות. השימוש במצלמה נועד לזהות שינויים בפליטות מרכיבי ציוד ומיכלים הנמצאים בתוך המתקנים. בסוף שנת 2021 נרכשו 2 מצלמות טרמיות למתקני החברה, מצלמה אחת למכלל אילת ואחת למכלל אשקלון. השימוש במצלמה מבוצע ע"י נציגי החברה באופן שיגרתי וזאת על מנת לזהות מגמות ושינויים במתקני החברה בטרם התרחשות אירוע פליטה מחוץ לגדרות המתקן.



מכלל אשקלון

מערך ה-VCU (vapor combustion unit) – אנו מפעילים מזה מספר שנים מערכת ייחודית לטיפול באדים הנפלטות מהאנייה בזמן טעינת נפט גולמי באילת ובאשקלון. באשקלון מותקנת מערכת אחת של VCU כאשר בכל טעינה של נפט גולמי במקשר הימי, מחוברת האנייה למערכת ה-VCU הנמצאת על החוף אשר קולטת את האדים הנפלטות מהאנייה ומטפלת בהם. ייחודיותה של מערכת זו נובעת מהעובדה שלא קיימת מערכת כדוגמתה בנמלים פתוחים כאשר האנייה נקשרת במרחק של מספר קילומטרים מהחוף. באילת הוקמו 2 מערכות VCU המתאימות לקליטת אדים הנפלטות מהאנייה שעונגת במזח. המערכות תוכננו על פי דרישות המשרד להגנת הסביבה לערכי סביבה של פליטות TOC ובנזין.

המערכות באילת ובאשקלון אינן פועלות באופן רציף אלא רק בזמן טעינת אניות. החברה מבצעת אחת לשנה ניטור של המערכות כדי לוודא את עמידתן בדרישות ערכי הסביבה של המשרד להגנת הסביבה. בשנת 2022 נבדקו המערכות וערכי הפליטה היו נמוכים משמעותית מערכי הסביבה שנדרשנו לעמוד בהם.

מערך ה-VRU (Vapor recovery unit) – מערכת למישוב אדי הבנזין ממיכליות כביש במתקן הניפוק באשקלון. המערכת אוספת את אדי הדלק בזמן טעינה דרך מצעי פחם אשר סופחים את אדי הדלק. גם במערכת זו מבוצע ניטור אחת לשנה לבחינת עמידות המערכת בדרישות המשרד להגנת הסביבה. לקראת סוף שנת 2021 בוצעה החלפת מצעי הפחם לשיפור יעילות ספיחת הפחם במתקן. בהיתרי הרעלים החדשים לשנת 2023 נקבעו ערכי סף חדשים ומחמירים, החברה פועלת בתיאום עם המשרד להגנת הסביבה על מנת להתאים את הפליטות לערכים החדשים שנקבעו.

שיטת ניקוי מיכלים BLABO – במסגרת התקינה על-פיה פועלת קצא"א, אחת לתקופה יש לערוך לכל מיכל דלק טיפול תקופתי מקיף. הליך זה כולל ניקוי המיכל ולאחר מכן ביצוע שיפוץ. בעבר שיטת ניקוי המיכלים הייתה על ידי פתיחת המיכל ואוורור עד להגעה למצב GAS FREE, ולאחר מכן ניקוי ידני באמצעות עובדים או ע"י מכשירים הידראוליים בתוך המיכל. בשיטה זו היה פוטנציאל למפגע סביבתי בשל פליטת אדי דלק וכן סכנה בטיחותית לעובדים בתוך המיכל. קצא"א בחנה חלופות טכנולוגיות בחו"ל לשיפור רמת הבטיחות ומניעת פליטות לסביבה וכתוצאה מכך ייבאה לארץ שיטת ניקוי במערכת סגורה הנקראת BLABO. שיטה זו מבוססת על העיקרון לפיו המיכל נשאר אטום וסגור לסביבה במהלך הניקוי ועל ידי כך מקטין את חשיפת העובדים למזהמים וכן מפחית את הסיכון למטרדי ריח לסביבה. התהליך מבוצע על ידי ביצוע קידוחים ייעודיים בגג המיכל דרכם מבצעים סירקולציה של דלק בלחץ גבוה אשר מסיר את שכבות הלכלוך מדפנות המיכל והבוצה מרצפת המיכל. לאחר הזרמת הדלק הוא מועבר דרך מערכת סינון, כאשר הדלק הנקי מועבר חזרה למיכלי הגלם והפסולת מפונה לאתר מורשה. סיום התהליך מבוצע על ידי שטיפה סופית של המיכל במים עם מערכת הסחרור. במהלך שנת 2022 הוספנו מודול נוסף למערכת הניקוי ואחד הפתחים של המיכל חובר למערכת סינון או מתקן VCU נייד. ביצוע הניקוי מבוצע ע"י חברות להם ניסיון רלוונטי בביצוע עבודות אלו. בשנת 2022 נוקו 2 מיכלים בשיטה זו, אחד באילת ואחד באשקלון.

אנו החברה הראשונה בעולם, למיטב ידיעתנו, שהקימה מערך קליטת אדים מאנייה הנמצאת בנמל ים פתוח, במרחק של כ-3 ק"מ מקו החוף, כשהאדים מועברים אל מתקן טיפול בחוף

חיסכון גלובלי בפליטות גזי חממה בשינוע דלקים באמצעות מתקני החברה

בחישוב שלושת החלופות האפשריות מצאנו כי שינוע באמצעות מתקני חברת קצא"א חוסך בין 55% (סובב אפריקה) ל-23% (תעלת סואץ) מפליטות גזי החממה הגלובליים. חיסכון זה בפליטות משמעותי מאוד, ונובע מעצם השימוש בשירותינו לעומת החלופות האפשריות.



על מנת לבדוק את החיסכון הגלובלי בפליטות גזי החממה בשימוש במתקני החברה, ביצענו חישוב של שלושת החלופות הקיימות להובלת נפט גולמי, מאסיה לאירופה (ולהיפך):

1.

מסביב לכף התקווה הטובה (סובב אפריקה)

מיכלית 300k טון, שייט של כ-11,640 מייל סה"כ פליטה: 16,519 tCO2e



2.

דרך תעלת סואץ

2 מיכליות של 150k טון (עקב מגבלות שוקע בתעלה), שייט של 4,350 מייל סה"כ פליטה: 9,366 tCO2e

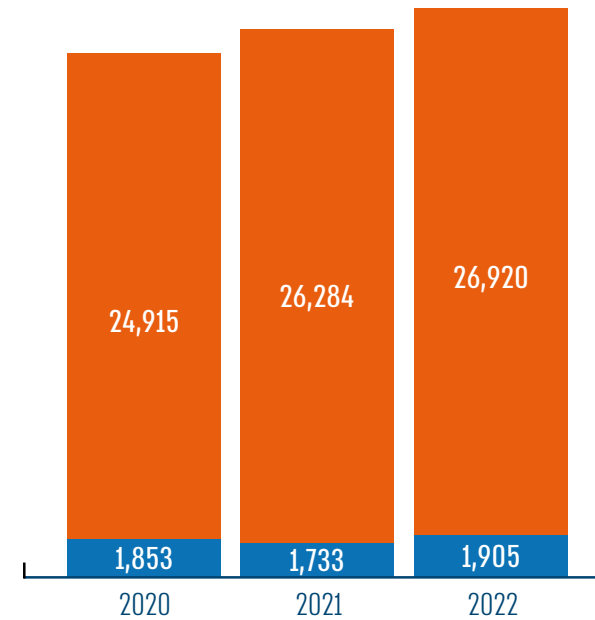


3.

באמצעות תשתיות קצא"א (קו אילת אשקלון)

מיכלית 300k טון עד לאילת, 2 מיכליות של 150k טון מאשקלון לאירופה, שייט של 4,370 מייל סה"כ פליטה: 7,208 tCO2e

פליטות גזי חממה, מכלולים 1-2 (TCO2EQ) בטון*



מכלול 1 | מכלול 2

* העליה בפליטות במכלולים 1-2 בשנת 2022 נבעה מעליה בפעילות התפעולית ובגידול בכמות העובדים בשנה זו.

טביעת רגל פחמנית

מדידת סך פליטות גזי החממה של החברה וטביעת הרגל הפחמנית שלה, הנובעת מהפעילות העסקית מתבצעת על פי עקרונות ה-Greenhouse Gas Protocol. החישוב נעשה בטון שווה ערך פחמן דו חמצני (tCO2eq) ומתייחס לפליטות ישירות ועקיפות (מכלולים 1 - 2):

פליטות ישירות (מכלול 1) - פליטות באחריות ישירה של החברה הנובעות כתוצאה מצריכת דלק לתחבורה.

פליטות עקיפות (מכלול 2) - פליטות באחריות עקיפה של החברה הנובעות מצריכת חשמל.

פליטות גזי החממה לשנת 2022:

26,920

פליטות גזי חממה (tCO2eq) בטון, מכלול 2

1,905

פליטות גזי חממה (tCO2eq) בטון, מכלול 1

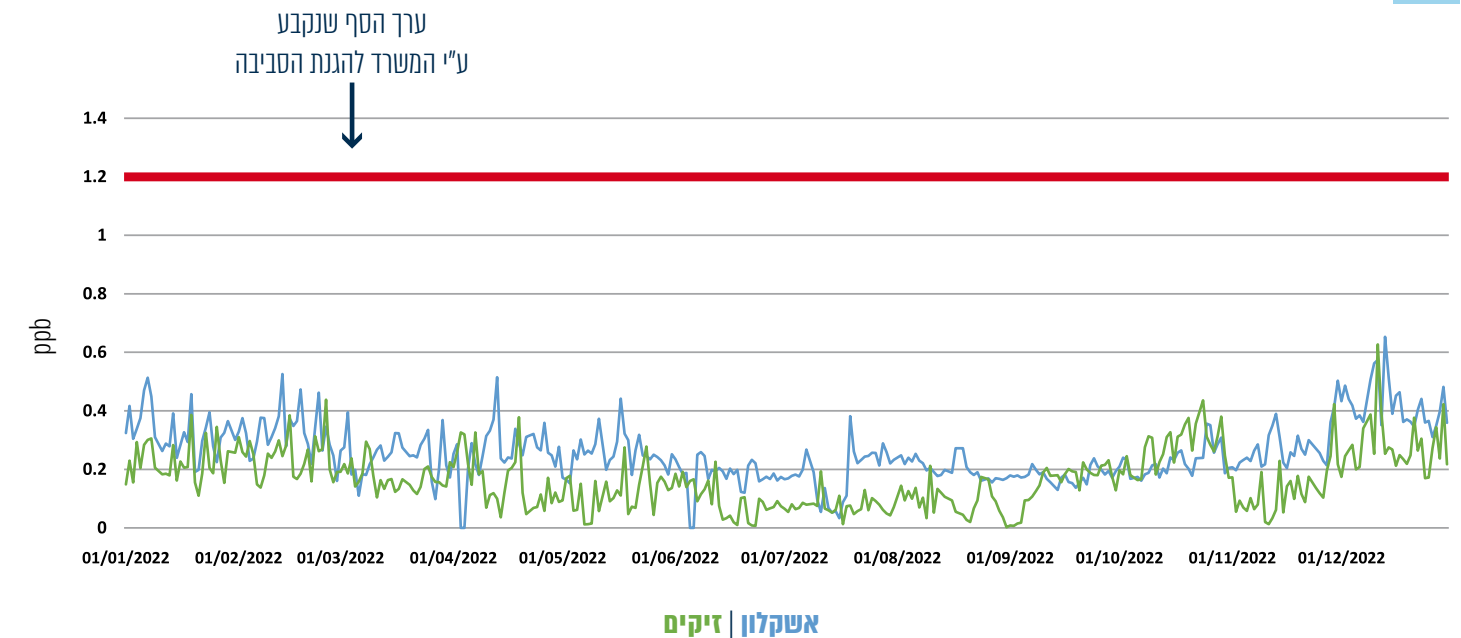
מעורבות הניטור

1. תחנות ניטור

אנו מפעילים שתי תחנות ניטור למזהמי BTEX אשר ממוקמות בלב האוכלוסייה באשקלון ובזיקים. בחירת המקומות לניטור נעשתה בשיתוף עם המשרד להגנת הסביבה ואיגוד ערים נפת אשקלון. תחנות אלו מנטרות את איכות האוויר 24/7, 365 יום בשנה, ומחברות ישירות למערך ניטור אוויר של המשרד להגנת הסביבה ואיגוד ערים נפת אשקלון שנתוניו גלויים לכל וזמינים במרשתת בזמן אמת. התחנות הוקמו בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה ומתחזקות ומתופעלות על-ידי גורם חיצוני מוסמך על-פי תקני ISO 17025. נציגי קצא"א מנטרים גם הם את הנתונים ובוחנים את התוצאות והמגמות לאורך כל השנה. נתוני התחנה מושוים אל ערכי הסף המחמירים⁹ שנקבעו על-ידי המשרד להגנת הסביבה ברמה הימתית והשנתית.

על אף העובדה שקצא"א אינה מפעל יצרני ולא מבוצעים במתקניה עיבודים או תהליכים כאלה ואחרים לחומרים, היוצרים באופן אקטיבי פליטות, אנו מפעילים מערך ניטור אוויר רציף במרחב הציבורי הקרוב למתקני החברה. מטרת הניטור לוודא שאין חריגות מערכי הסף שנקבעו על-ידי המשרד להגנת הסביבה ולהתריע על תקלות בזמן אמת, והוא מורכב ממספר תחנות ניטור הממוקמות במרכזי אוכלוסייה, במתחמי החברה, וכן באמצעות ניטור מטאורולוגי והכל כמפורט להלן.

ערכי בנזן בתחנות ניטור אשקלון וזיקים לשנת 2022



⁹ ערכי הסביבה שנקבעו על-ידי המשרד להגנת הסביבה הינם ערכים מחמירים ביותר ביחס למקובל בעולם המערבי. כך למשל ערך הסף השנתי לבנזן (הרלוונטי לפעילות נפט ותזקייה) מחמיר פי 4 מהערך המקובל באיחוד האירופי ופי 7 מהמקובל בארה"ב. בנוסף, מדינת ישראל היא המדינה היחידה ביחס לעולם המערבי בה נקבע ערך יממתי לבנזן בנוסף לערך הסביבתי השנתי.

גם בשנת 2022, כבכל שנה מאז הקמת התחנות, לא נמדדה חריגה יומית ו/או שנתית של מזהמים, ערכי הבנזן היומיים שנמדדו בתחנות הניטור נמוכים בממוצע פי 5 מערכי הסף שנקבעו ע"י המשרד להגנת הסביבה

ניטור מזהמים במתחמי החברה

במהלך שנת 2022 הקמנו שלוש תחנות ניטור נוספות "על גדר" קצא"א לכיוון העיר אשקלון שמיקומן נקבע בשיתוף עם המשרד להגנת הסביבה ואיגוד ערים נפת אשקלון. תחנות אלה מאפשרות לחברה לנטר את איכות האוויר בתוך המתקן וזאת בנוסף לתחנות המוצבות מחוץ למתקן בסמוך לריכוזי אוכלוסיין. בתחילת 2023 הוחלט על חיבור התחנה הצפון מזרחית על הגדר באתר אשקלון למערך ניטור האוויר ושידור נתוני התחנות בזמן אמת באתר "ניטור אוויר בישראל".

בשנת 2022 ביצענו הליך מכרזי להקמת תחנת ניטור בשכונת שחמון באילת, הקרובה לאתר רמת יותם של החברה. ההליך המכרזי הסתיים במהלך 2022 ונבחרה חברה להקמת התחנה. התחנה עתידה להיות מוקמת בשנת 2023 לאחר תיאומים נדרשים מול המשרד להגנת הסביבה וקבלת אישור עיריית אילת.

2. מערכת לניטור אוויר

במהלך שנת 2022 החלטנו להרחיב את יכולותינו בהבנה ובניתוח ניטור האוויר שבסביבת מתקנינו, ולשם כך התקשרנו עם חברת "מטאוטק" לניתוח מטאורולוגי של כיווני הרוח. שימוש באפליקציה החדשנית של חברת מטאוטק מאפשר לנו ביצוע ניתוחי מטאורולוגיה בזמן אמת.

בכל תלונה על מטריד ריח המתקבלת בחברה, מופעלת האפליקציה ונבחנים כיווני הרוחות בנקודה ממנה התקבלה התלונה וכן בסביבת מתקני החברה - להרחבה ראו פרק טיפול בתלונות ריח בעמוד הבא.



תחנת ניטור

טיפול בתלונות ריח

אנו מפעילים קו לפניות הציבור הפועל 24/7, 365 יום בשנה ומספרו מפורסם באתר החברה.

כל תלונה המתקבלת בחברה, בין אם על-ידי אזרחים בקו פניות הציבור ובין אם מהרגולטורים השונים (המשרד להגנת הסביבה, איגוד ערים או כיבוי אש) מטופלת באופן מידי. הודעה על התלונה מועברת למנכ"ל החברה, סמנכ"ל בטיחות הגנת הסביבה וכב"א, סמנכ"ל התפעול ומנהל המתקן, ואנו פועלים לטיפול בה בשני מישורים מקבילים:

1. יציאת סיור לאזורים השונים במתקן על-מנת לוודא שאין תקלה. בעת הצורך, אנשי המתקן ממשיכים לסייר מחוץ לגבולות המתקן ואף מגיעים למקור התלונה.

2. במקביל, אנו מפעילים את האפליקציה המטאורולוגית כדי לבחון את כיוון הרוח בזמן ובשעות שקדמו לתלונה וביחס למיקומה.

המערכת מאפשרת לנו להזין את המיקום המדויק של המתלונן בו הורגש מפגע ריח, ואז לבחון את כיווני הרוח עד לנקודה זו במשך הזמן הרלוונטי שקדם לקבלת התלונה. הממצאים שמתקבלים מדווחים למנהלי החברה הרלוונטיים ולגורם המתלונן. כל התלונות מתועדות ונשמרות יחד עם הניתוח המטאורולוגי הרלוונטי וממצאי הסיור. נתונים אלו מועברים למשרד להגנת הסביבה ולאגוד ערים במרוכז אחת לרבעון.

דוגמה לניתוח במערכת מטאטק של תלונה על מפגע ריח

חישוב מסלול "אחורה בזמן" ממקום התלונה
סמן את מקום התלונה בעזרת קליק על המפה
או הכנס כתובת מיקום התלונה

הגב

קואורדינטות מיקום התלונה

קו הרוחב (Latitude): 31.85740772710637

קו האורך (Longitude): 34.55181050374388

זמן התלונה/תחילת החישוב

שנה: 2023

חודש: 5

יום: 9

שעת התחלה: 16:00

דקה: 0

בצע ניתוח עבור: 3 שעות אחורה

בנה מסלול

זמן התחלת הניתוח: 16:00 09-05-2023

זמן סוף הניתוח: 13:10 09-05-2023

התלונה התקבלה בשעה 16:00 בדרום אשקלון. הנקודה המדויקת הוזנה למערכת והמערכת מראה את כיוון הרוח וזרימת האוויר עד לנקודה זו, במקרה זה ניתן לראות שכיוון הרוח הוא צפון-מערב ומתקן קצא"א נמצא דרומית לנקודה ממנה התקבלה התלונה, כך שלא יתכן שמקור הריח הוא מתקן קצא"א, ככל הנראה מקור הריח נמצא צפונית לעיר אשקלון



בשנת 2022 בוצע ניתוח ע"י חברה חיצונית של כלל התלונות שהתקבלו בחברה על מפגעי ריח וכן ניתוח מחמיר בדיעבד של כלל המקרים בהם נמדדו בתחנת הניטור באשקלון ערכי בנזן של מעל ל-0.5 בסק (ערך הסף על-פי התקן עומד על 1.2 בסק). ממצאי הניתוח הראו כי **בכל המקרים** בהם התקבלו תלונות על מפגעי ריח, כמו גם מקרים בהם נצפתה עלייה בערכי הבנזן (שעדיין נמוכה מערכי הסף), כיווני האוויר לא אפשרו את הגעתם מקצא"א. נתונים אלה הוצגו למשרד להגנת הסביבה.

שלבי הטיפול בתלונת ריח

קבלת התלונה



העברת התלונה למנכ"ל ולהנהלה הבכירה



יציאת סיור באופן מידי



הרצת אפליקציית מטאטק לבדיקת כיווני הרוח



עדכון המתלונן והנהלת החברה בממצאים



תיעוד הממצאים



העברת ממצאים רבעוניים למשרד להגנת הסביבה ואיגוד ערים

תלונות ריח בשנת 2022

23

תלונות שהתקבלו

0

תלונות בניגין נדרש המשך טיפול

0

מספר התלונות בהן נמצא כי הרוח הגיעה מכיוונם של מתקני קצא"א

סקר פליטות וריח

סקר פליטות וריח הינו סקר תקופתי הבוחן את הפליטה השעתית והשנתית המרבית מכל אחד ממקורות הפליטה הנבחרים, ואת השפעתם על הסביבה, וזאת באמצעות מודל לפיזור באוויר.

לחברת קצא"א סקר פליטות וריח מאושר ע"י המשרד להגנת הסביבה עבור המתקן באשקלון. בממצאי הסקר האחרון לא נמצאו חריגות של מזהמים ו/או השפעות ריח. בסוף שנת 2022 החלה החברה לבצע סקר מחודש בתיאום והנחיית המשרד להגנת הסביבה. כמו-כן, במהלך 2022 נשלח מתווה לסקר חדש לתהליכים ופליטות עבור מתקני החברה באילת לאישור המשרד להגנת הסביבה, והוא יושלם לאחר אישורו.



בממצאי הסקר האחרון לא נמצאו חריגות של מזהמים ו/או השפעות ריח. בסוף שנת 2022 החלה החברה לבצע סקר מחודש עם הנחיות מחמירות וחדשניות, בתיאום והנחיית המשרד להגנת הסביבה

טיפול בפסולת

ליבת פעילות החברה היא פריקה/טעינה, אחסנה והובלה של דלק ומוצרים, המוגדרים כ"חומרים מסוכנים" (חומ"ס). במסגרת הפעילות התפעולית השוטפת נוצרים, מעת לעת, שפכים כגון מים הנלווים למטעני נפט, והם מטופלים באמצעות מערכת הטיפול הביולוגית של החברה.

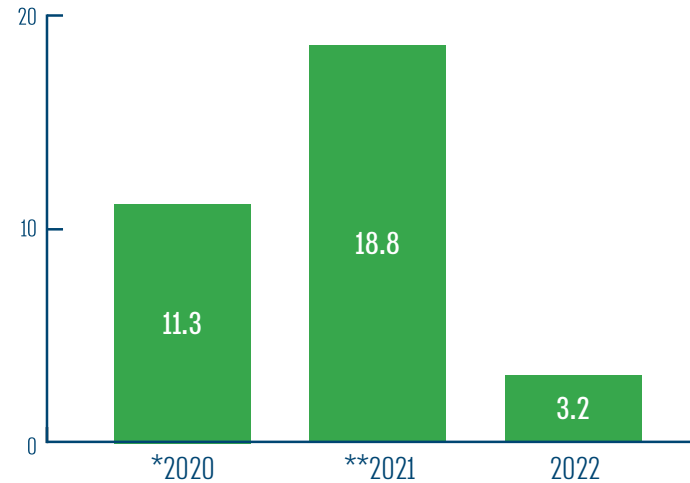
כמו כן, במסגרת פעילות האחזקה והטיפול במתקני החברה עלולה להיווצר פסולת (אריזות צבע, שמן שרוף, סמרטוטים וכד') אשר מפונה לאתרים מורשים ובהתאם לנהלים.

טיפול בזיהום קרקע

מקורם של זיהומי קרקע עלול להיות מזיהום מקומי בעת אירוע חומ"ס או אירועים היסטוריים אשר מתגלים בעת עבודות חפירה באתר. אנו מטפלים בכל זיהום שמתגלה בהתאם לנהלי המשרד להגנת הסביבה ובתיאום מלא עמו. הטיפול בזיהומי קרקע כולל דיגום הקרקע ע"י דוגמים מוסמכים לצורך תיחום הזיהום. בהתאם לתוצאות הדיגום מתבצע טיפול בקרקע אשר כולל חפירת הקרקע המזוהמת, שינועה לאתר טיפול בקרקעות מזוהמות, דיגום נוסף של הקרקע לאחר הפיני ומילוי בקרקע נקיה.

במהלך שנת 2022 דווחו ארבעה אירועי חומ"ס בחברה שכללו יציאת דלק אל הקרקע. כל האירועים היו בסדרי גודל קטנים והם הוכלו וטופלו באופן מידי ודווחו למשרד להגנ"ס. בנוסף, טופלו שני אירועים בהם נמצאה קרקע מזוהמת מהעבר.

קרקע שהועברה לטיפול ביולוגי (אלפי טון)



* 2020 - מרבית הקרקע המזוהמת שטופלה בשנת 2020 מקורה בפרויקט שיקום החוף האקולוגי, להרחבה ראה דוח אחריות תאגידית לשנת 2021.

** 2021 - מרבית הקרקע המזוהמת שטופלה בשנת 2021 מקורה ב"אירוע משען", להרחבה ראה דוח אחריות תאגידית לשנת 2021.

83%

ירידה בכמות האדמה המזוהמת הנדרשת לטיפול

טיפול בפסולת חומ"ס שאינה קרקע

החברה מפרידה בין פסולת חומ"ס (גריקנים, אריזות צבע, שמן שרוף, סמרטוטים וכד') לבין פסולת ביתית. באתרי אשקלון ואילת, הוקמו מתחמים מגודרים ומשולטים להפרדת הפסולת. הפינוי מבוצע בהתאם לנהלי המשרד להגנת הסביבה על ידי קבלן מורשה ולאחר מורשים בלבד.



בריכות לטיפול ביולוגי בשפכים

טיפול ביולוגי במי ניקוזים

במסגרת פעילות החברה נוצרים מי ניקוזים המורכבים ממים ושאריות דלקים מומסים שמקורם בניקוז הדלקים אשר מכילים כמות קטנה של מים הנדרשים לניקוז לפני כניסת הדלק למתקני הזיקוק. מקור נוסף הוא מים בהם השתמשה החברה לצורכי אחזקה.

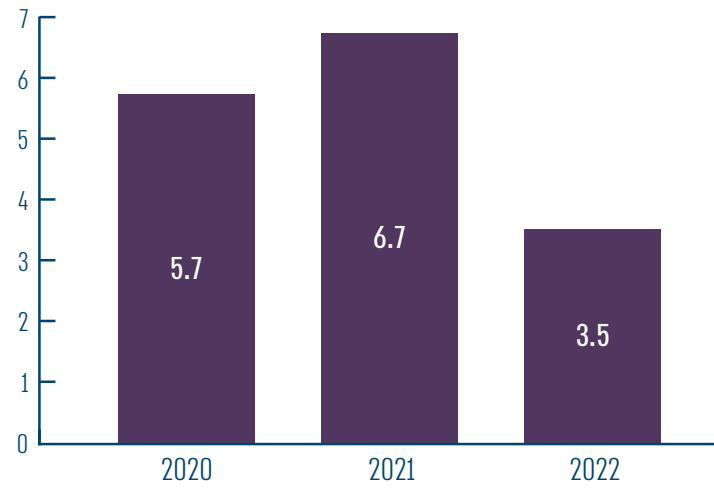
כל מי הניקוזים הנוצרים במסגרת פעילות החברה עוברים טיפול בהתאם לדרישות המשרד להגנת הסביבה. באתרי החברה באשקלון ובאילת קיימות מערכות ייעודיות לטיפול בשפכים.

טיפול בפסולת נייר

החברה מטפלת בפסולת הנייר המשרדית ובפסולת הקרטונים באופן מוסדר ומזבנה.

ירידה של 48% בכמות הקרטון והנייר הנדרשים בפינוי, בשנת 2022 עלה בחברה קמפיין "חיסכון בנייר"

פסולת נייר שהועברה למחזור (טון)



כ-3,500-4,000 קוב

של מים טופלו באילת בשנת 2022

כ-65,000-70,000 קוב

של מים טופלו באשקלון בשנת 2022

17 טון

מהפסולת הועבר לייצוא

8 טון

הועברו לטיפול באתר קצה (שימוש בפסולת כדלק או נאמצעי אחר להפקת אנרגיה או קדם טיפול לפני טיפולים נוספים)

13 טון

מהפסולת הועבר למיחזור

38 טון

סך פסולת החומ"ס שפונתה בשנת 2022

המשכיות עסקית בשגרה ובחירום

חברת קצא"א מוגדרת כמפעל חיוני לצורך שמירת ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל בשגרה ובחירום. לחברה תכנית התאוששות והמשכיות עסקית (BCP - Business Continuity Plan). בימי משבר, מתקני החברה ומאגריה מאפשרים למדינה להתגבר על קושי באספקת אנרגיה זמינה לצורכי המשק והתושבים. מיקומה האסטרטגי של החברה והגישה לשני אזורי סחר, הן בים התיכון והן בים האדום, מאפשרת למשק המשך אספקה רציפה של אנרגיה גם במצבים ביטחוניים בהם לא ניתן לקלוט מכליות נפט באחד האזורים.

אירועים סביבתיים

אירוע נחל צין

במהלך שנת 2011 אירעו שני אירועי דליפה במסגרת עבודות שיפוץ קו 16 של החברה אשר עובר בסמוך לנחל צין. באירוע הראשון צוות הקבלן באתר קיבל הנחיה ישירה ממפקח רט"ג שהגיע לאזור העבודות, להעתיק את מקומו של עץ אשל שנמצא בתוואי בהמשך החפירה. מפקח הרט"ג פעל בניגוד להסכמות בין רט"ג לבין קצא"א לפיהן עובדי הרט"ג לא יהיו במגע ישיר מול הקבלן המבצע אלא יפנו אך ורק למפקח בשטח מטעם קצא"א. בפועל, מפקח הרט"ג פעל ישירות מול מפעילי הכלים מטעם הקבלן ואלה חששו שהוא יפעיל כנגדם אמצעי אכיפה שבסמכותו ולכן סרו למרותו. במהלך העתקת העץ פגע הקבלן בצינור ע"י כף הבאגר, מה שהוביל לדליפת דלק מהקו. מספר שבועות לאחר מכן, במסגרת עבודת הקבלן להכשרת שביל מטיילים, פגע הקבלן במקטע הקו אשר הוטמן באזור זה וכוסה ע"י קרקע במסגרת עבודות שיפוץ הקו.

בגין אירועים אלו נפתחה חקירה של המשטרה הירוקה כאשר לבסוף הוגש כתב אישום נגד החברה, מנכ"ל החברה בזמן האירוע ושניים ממנהליה בנוסף לקבלנים שעבדו בשטח. במהלך שנת 2022 התקבל פסק דין והוגש רעור לגבינו. בפסק הדין הסופי עובדי קצא"א זוכו מאשמת האחריות לגרימת האירוע.

אירוע עברונה

ראה פירוט במסגרת דוח אחריות תאגידית לשנת 2021.

משען

בסוף אוגוסט 2021 אירע אירוע דליפת דלק באזור משען. האירוע דווח וטופל אל מול המשרד להגנת הסביבה ועדיין נמצא בימים אלו תחת חקירה של המשטרה הירוקה. במהלך שנת 2021 נחפרה מירב הקרקע המזוהמת ופונתה אל אתר קצה ייעודי. קרקע התואמת את הקרקע החקלאית באזור הוחזרה והחפירה נסגרה. בשל עונת הגשמים אשר לא אפשרה את המשך העבודה בשטח נותר לפנות את הקרקע שבאזור רצועת הקו. במהלך שנת 2022 עסקה החברה בתכנון הוצאת הקרקע שנוותרת ברצועה, הוצאת מכרז לביצוע החפירה ובחירת קבלן. העבודות עתידות להתחדש לאחר סיום עונת הגשמים והתייבשות הקרקע במהלך 2023.

זליגת פיח בנמל אילת

בנובמבר 2022, עקב מזג האוויר הגשום, התרחשה זליגה לים של פיח מעורב עם חומר שמנוני שהיה על רצפת סיפון אניית דלק הקשורה למזח. הזליגה לים לא נוצרה כתוצאה מהפעילות התפעולית השוטפת הקשורה לטעינת הדלק מקצא"א. החוסס הימי אשר מוצב מסביב לאנייה מבעוד מועד בלם את הזליגה לים הפתוח. האירוע זוהה מיידית ועל פי התרגולות ותוכנית החירום החלו עובדי קצא"א בפעילות הספיגה שהסתיימה במהרה. רשויות המדינה פתחו בהליכי אכיפה כנגד קברניט האנייה שנקנס.



כחלק ממערך ניהול הסיכונים הבטיחותיים והסביבתיים, אנו מייחסים חשיבות רבה לפיקוח על בטיחות ואיכות עבודת הקבלנים

אחריות על עבודת עובדי הקבלן

לצורך ביצוע העבודות לאורך הקווים אנו מתקשרים עם קבלנים חיצוניים בעלי מוניטין וניסיון. כחלק ממערך ניהול הסיכונים הבטיחותיים והסביבתיים, אנו מייחסים חשיבות רבה לפיקוח על בטיחות ואיכות עבודת הקבלנים. אנו מנהלים מערך הכשרות מדורג לקבלנים והסמכנו בפועל מספר מצומצם של קבלנים ייעודיים, בעלי ידע וניסיון לביצוע עבודות בעלות רגישות גבוהה על הקווים. בעת ביצוע עבודות על ידי קבלנים לאורך קווי ההולכה אנו מפעילים מערך פיקוח חיצוני ופנימי לשמירה על תקינות ושלמות הקווים וקיום נהלי הבטיחות.

עד כה נהגה החברה להסתמך בעיקר על מפקחים חיצוניים עימם התקשרה. בשנת 2022, החליטה החברה כמדיניות להסתמך בעיקר על מערך מפקחים פנימי שהוקם לטובת הנושא. כחלק ממערך זה גייסנו והכשרנו 5 מפקחים, אשר מפקחים על העבודות בשטח. הכשרתם כלה:

- לימודים תיאורטיים ומעשיים, לרבות פגישה והכרת בעלי תפקידים רלוונטיים בחברה.
- כחצי שנה של עבודת פיקוח ביצוע בשטח בליווי והדרכה של מהנדס הביצוע.
- עמידה במבחני הבנה וידע מקצועיים.
- עמידה במבחן מעשי/תפקודי בשטח.

הקבלנים המספקים שירותים לחברה מחויבים לעמוד בתקני הבטיחות והגנת הסביבה המחמירים ביותר, בדומה לדרישת החברה מעובדיה. טרם ביצוען של עבודות עם פוטנציאל סיכון בהן מעורבים עובדי קבלן, החברה עורכת הערכה לסיכון בפרויקט במסגרתה נקבעת רמת הסיכון תוך ויידוא כי הסיכונים אינם חורגים מרמת הסביר. בהתאם לרמת הסיכון מתבצעים תכנון, חשיבה והכנה מראש, לצד הדרכה רלוונטית לעובדי הקבלן, כל זאת במטרה להפחית את הסיכון ככל שניתן.

מעבר לכך, החברה דואגת לבצע באופן שוטף בקרות שטח באתרי העבודות. בנוסף, אחת לחודש מתבצעות ביקורות באתרי העבודות של מנהל מחלקת בטיחות במטה וסמנכ"ל בטיחות, הגנת הסביבה וכיבוי אש.

בהתאם לנוהל פיקוח שהועבר מהמשרד להגנת הסביבה החברה דורשת מהקבלנים להחזיק תיק הערכות לחירום הכולל תכנית מקיפה להתמודדות עם אירוע שפך המותאמת למאפיינים הטופוגרפיים של השטח ולעבודה המבוצעת.

במקרה של תאונה, ליקוי, הפרה של כללי הבטיחות או כמעט תאונה, נערך תחקיר מעמיק והליך סדור של הפקת לקחים ותקשורם לכלל הארגון, על מנת למנוע הישנות של מקרים אלו בעתיד. במידת הצורך, החברה קונסת את הקבלנים ולעיתים מפסיקה את ההתקשרות עימם על כל המשתמע מכך.



כיבוי אש

◀ 69-60



תרגול כיבוי אש, עמדת ניפוק גפ"מ

מערכת גילוי אש

בחברה מערכת גילוי אש המבוססת על גלאי אינפרא אדום המותקנת על כל המכלים במתקני החברה. תפקידה של המערכת הינו לאתר כל להבה כבר משלב התהוותה. המערכת הייחודית נבנתה עפ"י אפיון של החברה ויוצרה בישראל עפ"י התקנים המקומיים המחמירים ביותר.

ברגע של התלקחות, שולחת המערכת התראה ובמקביל מופעלות מצלמות ממוקדות, המשדרות תמונה חיה ממיקום האירוע לחדר הפיקוד. חדרי הפיקוד מאוישים 24/7 ע"י עובדי קצא"א ("מפעילים"), שהינם כבאים המוסמכים ומתורגלים בארץ ובחול לטיפול באירועים מסוג זה. כאשר מתחילה התלקחות, מופעלות באופן אוטומטי מערכות Bullhorn המורכבות על גגות המכלים. המערכת מתיזה קצף מיוחד לכיבוי שריפות לכל היקפו של מיכל הדלק וזאת על מנת למנוע מחמצן להגיע לאטם המיכל ובכך למנוע התפשטות השרפה ולכבות שריפה שהתחילה. כבאיות עם צוותי כיבוי אש נכנסות לפעולה מידית. צוותי הכיבוי מחברים מיכלים המכילים תרכיז לכיבוי דלקים לחנוכיות מים מותאמות שנמצאות בקרבת המיכל. באמצעות "תותחים" הממוקמים בקרבת המיכל מתיזים את החומר בעוצמה ובלחץ גבוה לכיבוי השריפה. בעת דלף של דלק לקרקע מתבצעת הקצפה אשר מונעת מגע עם האוויר למניעת דליקה.

צוות כיבוי אש

צוות כיבוי האש הוא צוות אורגני ומיומן המורכב מעובדינו אשר התמחו בענפים שונים של כיבוי אש ותורת הלחימה באש הייחודית לחומ"ס המאוחסנים בחברה. צוותי כיבוי האש נמצאים באופן קבוע במתחם החברה. תהליך ההתמחות כולל, בין היתר, קורסים מקצועיים המתבצעים באירופה ובארה"ב. קורסים אלה משלבים בתוכם הדרכה מרוכזת, הכוללת לימודי תאוריה עפ"י תקני API באופן הלחימה הייחודי באירוע אש בחוות מכלים ופרקטיקה - התנסות בכיבוי מיכל עם אש חיה. בנוסף, מבצעים הצוותים ארבעה תרגילים מרוכזים רב-מערכתיים בשנה, חלקם בשיתוף גורמים חיצוניים רלוונטיים ביניהם כיבוי אש, מד"א, פיקוד העורף, משטרה ועוד.

מעורר כיבוי אש

אנו משקיעים ופועלים רבות לשמירה על מוכנות גבוהה למניעת, איתור וטיפול בשרפות באמצעות מערך כיבוי אש עצמאי, בו צוותים מאומנים, המאובזרים במיטב הציוד הטכני, ומגוון מערכות בקרה משוכללות.

כיבוי אש במספרים:

0.1 שניות

מרגע התלקחות עד קבלת התראה

10 כבאים

מאיישים משמרת בכל אתרי החברה

7 כבאיות

מאובזרות ובכוננות מלאה לפעולה מידית

52,000 ליטר בדקה

היא ספיקת המים בכיבוי גג מכל

30,000 ליטר

של תרכיז כיבוי ייעודיים לדלק מאוחסנים בחברה

2 תרגילים

גדולים מבוצעים כל שנה בשת"פ עם גורמי חילוץ, בטחון והצלה

מוכנות לטיפול באירועי חומ"ס

אנו מייחסים חשיבות עליונה למוכנות לטיפול באירועי חומ"ס ופועלים רבות על מנת לשמר יכולת תגובה מהירה ומקצועית להתמודדות עם תרחישי הסיכון שהוגדרו.

לחברה שלושה "תיקי מפעל" בהתאם לדרישות הרגולטוריות - עבור מכלל אשקלון, מכלל אילת והקווים הארציים. בתיקי המפעל מפורטים, בין היתר, תרחישי הייחוס, אנשי הקשר ומצבת כוח האדם הקיימת במתקן, הציוד ואופן הטיפול באירועי החומ"ס השונים. החברה מעדכנת אחת לשנה את תיקי המפעל ושולחת אותם למשרד להגנת הסביבה במסגרת הבקשה לחידוש היתרי הרעלים.

עובדי החברה מבצעים תרגולים לאורך כל השנה המדמים מצבים ותרחישים שונים של אירועי חומ"ס. התרגולים מתועדים ומבוצע תחקור בגינם הכולל נקודות לשיפור ולשימור. תחקיר התרגילים נשמר ומופץ באמצעות מערכת הרגולציה (ראה הרחבה בפרק "רגולציה") כמו גם משימות הנגזרות מלקחים שעלו כנקודות לשיפור תוך שיוכם לגורם האחראי לביצוע ול"ז להשלמת המשימה.



למידה משותפת ושיתופי פעולה

אנו דוגלים בלמידה מניסיונם של אחרים ומעודדים דיאלוג עם אנשי המקצוע של חברות אחרות בארץ ובעולם. אנו בוחנים מקרים המתרחשים בעולם ובמידה יש להם קשר לפעילותנו התחקירים מופצים לכלל העובדים ואף מתבצעים תרגולים על סמך אירועים פוטנציאליים כאלו.

החברה נמצאת בקשר מתמיד עם חברות אחרות בארץ אשר להם תחומים משיקים לחברה, אם במסגרת המכון הישראלי לאנרגיה ולסביבה ואם באופן פרטני.

קצא"א משתפת פעולה, עוזרת ונעזרת בחברות מקומיות דומות/משיקות במקרים של אירועי חומ"ס.

אמצעי כיבוי אש

החברה מאבזרת במיטב הציוד הטכני לאיתור וכיבוי שריפות, ועומדת באופן מלא בהוראת מפקח כבאות ראשי (מכ"ר) 511 המגדירות את האמצעים הנדרשים לכיבוי שריפה בחוות מכלים וכן את אופן הכיבוי. הוראה זו מבוססת על תקן NFPA הבינ"ל, המגדיר את דרישת כיבוי האש בחוות מכלים על-פי הניסיון הנרחב בתחום זה בעולם. החברה מחזיקה בכבאיות ייעודיות (3 באשקלון ו-4 באילת) העומדות בכל התקנים הנדרשים, ומזוודות באופן מלא בציוד מתקדם לכיבוי אש. אנו מסוגלים לטפל באופן עצמאי באירועי כיבוי אש בתחומנו, והכבאיות שלנו אף סייעו לא פעם לצוותי הכיבוי המקומיים/הארציים בכיבוי שריפות.

בשנת 2022 נבחרה זוכה בהליך מכרזי לבניית כבאית חדשה עבר מכלל אשקלון. ההליך כלל גיבוש אפיון ומפרט ייעודיים, בסיוע יועצים מומחים בתחום, בהתאם לצרכי החברה. בניית הכבאית החדשה צפויה להסתיים במהלך שנת 2023 ולאחר הפעלתה תחליט החברה האם לממש את האופציה הקיימת לה במסגרת ההליך המכרזי לרכש כבאיות נוספות.

במכלל אילת ובמכלל אשקלון מתוחזקים מאגרי מים מתוקים, 2 מאגרים של כ-5,000 קוב בכל מכלל הממוקמים מבחינת טופוגרפית מעל לחוות האחסון באופן המאפשר שימוש בהם באופן גרביטציוני. בנוסף, קיימים מנגנוני גיבוי באמצעות מתקנים שונים לאספקת מים בחירום וכן אפשרות לשימוש במי ים. במהלך שנת 2022 קודמה יוזמת החברה להסדרת חיבור מכלל אשקלון לקו מקורות "68 שנמצא בסמיכות למכלל באופן שיאפשר למכלל אשקלון אספקה "בלתי מוגבלת" של מים בחירום.

למיכלים מערכת קליטת ברקים, המותקנת כחלק אינטגרלי מהמיכל. מטרת המערכת הנה למנוע פגיעת ברק שעלולה לגרום לשריפה בעת סופה.

החברה מונחת ע"י רשות כבאות והצלה לישראל אשר מבצעת ביקורות תקופתיות באתרים השונים ומספק אישורי כיבוי אש לאתרי החברה.

אף על פי שלחברה יכולת כיבוי אש באופן עצמאי, הודעה בנוגע לכל אירוע חירום מועברת גם לכיבוי האש המקומי וצוות של כיבוי אש חובר לצוות באתר. אנו מקיימים שיתוף פעולה עם החברות השכנות לנו וכן עם חברות אחרות ברחבי הארץ, הן ברמת העברת הידע המקצועי, העברת תחקירים ולמידה מטעויות והן מבחינה של העברת ציוד וסיוע אחת לשנייה בעת אירוע אמת.



הנשרה ותרגול

אנו מייחסים חשיבות רבה לטיפול באירועי חירום, לחברה מערכים משוכללים וציוד רב לטיפול באירועים אלו. לצורך טיפול מיטבי, הקמת המערכים ורכישת הציוד אינה מספקת לבדה, אלא נדרשים צוותים מקצועיים ומתורגלים היטב, אשר יודעים תוך זמן קצר לפעול בהתאם לנהלים וההוראות המקצועיות ולמנוע אסון. אנו משקיעים רבות באימון ותרגול אנשי הצוות בהתאם לתרחישי הייחוס שנקבעו לאירועי חירום, בים וביבשה: כיבוי אש, רעידת אדמה, צונאמי, חילוץ ופינוי פצועים ועוד, באתרי החברה וגם בהכשרות ייחודיות בחו"ל. חלק מהתרגולים מבוצעים כתרגולי פתע.

הכשרת כיבוי אש

הייחודיות בקורסים הנערכים בחו"ל, היא התנסות של העובדים עם שריפה חיה במיכל דלק. בשנת 2022 ערכנו 2 מחזורים של קורס מקצועי וייחודי לכיבוי אש ברוטרדם, הולנד. הקורס נערך במשך 5 ימים וכלל לימודים תיאורטיים ותרגול מעשי באש חיה. בקורס השתתפו 22 עובדים.



כבאי קצא"א, קורס כיבוי אש, רוטרדם 2022

"לקורסים אלו בחו"ל חשיבות עליונה. מערך הכיבוי בחברה נותן מענה ברמה גבוהה מאוד. יחד עם זאת, ככל קורס לומדים דברים חדשים. החשיפה לאש חיה נותנת הבנה טובה יותר לכבאי ובונה אותנו מקצועית תוך הבנה איך להתמודד עם אירוע אמת"
אורי טבת, מ"ד כיבוי אש אשקלון



תרגיל כיבוי אש אילת

תרגילים שבוצעו בשנת 2022 בקווי הדלק

ככלל, לפני תחילת ביצוע של כל פרויקט מבוצע תרגיל חירום בשטח העבודה על ידי מנהל יחידת אחזקת הקווים ו/או מנהל מחלקת פרויקטים. בתרגיל זה נבדק כל ציוד החירום שנמצא באתר, הפעלתו על ידי צוות העובדים, ניהול המפקח בשטח ומנהל העבודה וכן שיתוף הפעולה מול גורמי החוץ לפי הצורך.

אחת לשנה, נערך תרגיל פתע המנוהל על-ידי גורמי המטה, סמנכ"ל בטיחות הגנ"ס וכב"א וסמנכ"ל תפעול לבחינת מוכנות החברה לטיפול באירוע דליפה בקו. בסוף שנת 2022 ביצעה החברה תרגיל פתע כאמור ליחידת אחזקת הקווים ולעובדי חדר ה"שיגור" (מוקד המפקח על ההזרמה בקווים). התרגיל דימה פריצה של דלק בקו "42 ליד תחנת משאבי שדה. בתרגיל נבחנו תגובות השיגור לקבלת הודעה על דליפת דלק, הפעלת נוהל דליפה בקו, הפעלת יחידת הקו לטיפול באירוע, טיפול היחידה בשטח וסיום האירוע. בנוסף, הושם דגש מיוחד בתרגיל על שמירת הבטיחות.

10 תח"מ - תכנית חירום מקומית המאושרת ע"י המשרד להגנ"ס בהתאם לתרחיש הייחוס וכוללת את אופן התמודדות המפעל עם אירוע זיהום ים

תרגילים יבשתיים במכלל אילת ובאשקלון

בנוסף לכל התרגולים הפנימיים שאנו מבצעים באופן שוטף, אחת לשנה מבוצע תרגיל שנתי רחב היקף, אחד במכלל אשקלון ואחד במכלל אילת, ובו אנו מזמנים את הרגולטורים השונים (כב"א, משטרה, מגן דוד אדום, פיקוד העורף והמשרד להגנת הסביבה) לקחת חלק פעיל בהחלטה על התרחישים שנבדקים ותרגולם. אחת ממטרות תרגילים אלה היא לבחון את שיתוף הפעולה בין הגורמים השונים ואופן החבירה בזמן אירוע. התרחישים הנבחרים הם תרחישי פתע למתורגלים. בנוסף לתרגילים בשטח מבוצעים גם תרגילי שולחן של "מקרים ותגובות", לאנשי המטה ביחד עם אנשי השטח.

במהלך דצמבר 2022 ותחילת ינואר 2023 בוצעו תרגילים רחבי היקף במכלל אשקלון ובמכלל אילת בהתאמה. במסגרת תרגילים אלו תורגלו העובדים, בין היתר, בתרחיש רעידת אדמה הכולל הפסקת חשמל והתראת צונמי (באשקלון) אשר בעקבותיו פרצה אש בגג מיכל ונדרש היה לחלץ פצוע.

תרגילים ימיים באילת ובאשקלון

בפברואר 2022 התקיים במפרץ אילת תרגיל לאומי בהיקף מלא לטיפול באירוע זיהום ים וחופיים בשמן. התרגיל הוא חלק מתוכנית התרגילים השנתית של היחידה הארצית להגנת הסביבה הימית במשרד להגנת הסביבה, האחראית להיערכות הלאומית ומוכנות לטיפול באירועי זיהום ים בשמן. שותפו בתרגיל, קצא"א וגופים מוסדיים, מקומיים ופרטיים, בעלי אחריות או יכולת להפעלת תכניות חירום לטיפול בזיהום ים וחופיים.

בתרגיל תורגל ע"י היחידה תרחיש של דליפה המהווה תרחיש קיצון החמור משמעותית מהקבוע בתח"מ¹⁰ שאושר על-יד היחידה. יחד עם זאת, החברה זכתה לשבחים על מוכנותה ואופן התנהלותה.

מתוך דוח סיכום שנערך על-ידי היחידה הימית של המשרד להגנת הסביבה:

"קצא"א עמדה בכלל המשימות בתרגיל, הציגה פתרונות וחלופות פתרונות לאתגרים משמעותיים בעת לחימה בזיהום ים אשר גורמים לרידוד סיכונים משמעותי, וביצועיה היו מעבר לנדרש בתוכנית החירום המקומית, ומעבר לדרישות התרגיל".
חוזקות לציון - "עבודה מקצועית של קצא"א בתחומי טיפולם, רבות פתרון בעיית הובלת שמן מהחוף למכלי האחסון".

בחודש מאי 2022 בוצע תרגיל פתע לטיפול בזיהום ים באילת ובו נבדקה מוכנות הצוותים ועמידה בלוחות הזמנים של תכנית החירום המקומית, תוך שיתוף פעולה בין היחידות השונות וניהול האירוע לרבות שימוש בסירות, רחפנים, פריסת חוסם ימי (אמצעי חירום הנפרס בים במטרה לגדר ולצמצם את אירוע הדליפה) והפעלת סקימר (אמצעי לשאיבת כתמי נפט).

בנוסף, בוצע בחודש זה תרגיל לטיפול בזיהום ים משולב ומשותף של היחידה למניעת זיהום ים באילת וקצא"א. מטרת התרגיל הייתה לעבוד על נקודות לשיפור שעלו בתרגיל הלאומי האחרון ולחזק את הנקודות לשימור. בין היתר, תורגלה שאיבת כתמי שמן באזור המתוחם ע"י חוסם 360° ישירות לצנרת במזח והובלת השמן למיכל ייעודי.

בחודש אוגוסט בוצע תרגיל פתע במכלל אשקלון שכלל הדמיה של טעינת יתר לאנייה הקשורה למקשר, טיפול בכתם שמן שנוצר, והיערכות בחוף הנחיתה ע"י צוות אחזקת הקווים וצוות אחזקת של המכלל. בתרגיל נכללו פריסת חוסמים בים ובחוף, שאיבת השמן מפני המים, שימוש ברחפנים, שימוש בסירה מהירה לדיגום הכתם ובצוללן למשיכת החוסם מהחוף.

175 תרגולים

נערכו במכללי אשקלון, אילת ובקווים בשנת 2022



מניעה וטיפול בזיהום ים וקרקע

◀ 81-70

תכניות חירום מקומיות (תח"מ) לטיפול באירוע זיהום ים בשמן

המשרד להגנת הסביבה מוביל ברמה הלאומית לכינון תוכנית לאומית למוכנות ולתגובה לזיהומי ים בדלק (התלמ"ת). היחידה הארצית להגנת הסביבה הימית במשרד להגנת הסביבה בנתה תכנית זו באמצעות צוות היגוי בין משרדי, שכלל גם את נציגי החברה.

התלמ"ת מפרטת את נוהל העבודה לטיפול בזיהום ים בקנה מידה לאומי, תוך חלוקת האחריות, האמצעים והמשאבים בין הגורמים השותפים לתכנית.

התכנית מתבססת על תגובה ב-3 שלבים (TIERs) כאשר זיהומי ים קטנים, תפעוליים ומקומיים, יטופלו במסגרת "מקומית" או "מפעלית" (TIER-1), אירועים גדולים יותר יחייבו שיתוף פעולה בין בעלי "תכניות מקומיות" (TIER-2) וזיהומי ים בקנה מידה גדול ידרשו תגובה לאומית לרבות סיוע בינלאומי (TIER-3).

תכניות החירום המקומיות (תח"מ) מחויבות מהתוכנית הלאומית ומשולבות בה באופן אינטגרלי.

לחברתנו שתי תכניות מקומיות, באתרים אשקלון ואילת. כל תכנית כוללת מטרות ויעדים ברורים, התייחסות לאזורים רגישים ולמקורות הפוטנציאליים לזיהום שמן¹¹ ותוכנית מקיפה למניעה וטיפול באירועי זיהום ים. בתוכנית מפורטת חלוקת התפקידים ותחומי האחריות לביצוע בעת אירוע, וכן מערך הדיווח, תכנית הבטיחות, התיאום עם תכניות אחרות ומערך ההכשרה והתרגול הנדרש.

לחברה תכנון סדור לטיפול בזיהום ים, הכולל זיהוי הדליפה וביצוע הערכה של כמות הדלף. לשם כך החברה משתמשת במערכות ניטור מתקדמות, רחפנים, ודגימות

זיהוי נתיב התנועה מאפשר הוצאת כלי שיט לפריסת "חוסם ימי" לכיוון הזיהום ולכידתו, שאיבת הדלף ע"י סקימרים מתקדמים למיכלי איסוף ניידים שנמצאים על כלי השיט והעברת החומר שנאסף למיכלים ייעודיים בחוף

של החומר החשוד. בנוסף, מבוצע ניתוח גובה הים והזרמים ע"י רב חובל נמל ושימוש בתוכנות ייעודיות באמצעותן ניתן לצפות את נתיב התנועה של הזיהום. זיהוי נתיב התנועה מאפשר הוצאת כלי שיט לפריסת "חוסם ימי" לכיוון הזיהום ולכידתו, שאיבת הדלף ע"י סקימרים מתקדמים למיכלי איסוף ניידים שנמצאים על כלי השיט והעברת החומר שנאסף למיכלים ייעודיים בחוף.

במזח החברה באילת, החברה פורסת חוסם ימי סביב כל אנייה הנקשרת למזח כך שחלילה בעת אירוע דליפה, האירוע מוכל כולו בשטח המזח. סקימרים שנמצאים בכוננות מבעוד מועד על המזח מורדים אל תוך השטח הכלוא ושואבים את החומר למיכלים ניידים שנמצאים בחוף.

11 שמן – (על-פי תקנות מניעת זיהום מי הים בשמן (ביצוע האמנה), התשמ"ז-1987) שמן אדמה בכל צורה שהיא, לרבות שמן גלמי, שמן דלק, משקעי שמן, פסולת שמן, תזקימרים, שמן דיזל כבד, שמן סיכה וסוגי השמנים המפורטים בתוספת השלישית, ולמעט פטרוכימיקלים הכלולים בנספח השני לאמנה;



◀ החברה פועלת באפיקים רבים למניעת וטיפול בזיהום ים, וביניהם:

חוסם ימי 360 במזח באילת

בשנת 2021 החלה החברה לפרוס, בכל עגינת מכלית במזח, חוסם ימי שמקיף את מיכלית הנפט ב-360 מעלות ומהווה מנגנון בטיחות נוסף. במקרה של שפך לים, השפך יוכל בתוך מתחם החברה ויטופל באופן מידי ולא יפגע בסביבה שמעבר לשטח זה.

נתבים

החברה הכשירה והסמיכה נתבים האחראים על כניסת המכליות, עגינתן בשטח הנמל והוצאתן ממנו וכאחראיים על הפריקה והטעינה לאורך כל זמן ביצוען וזאת על מנת לוודא, בין היתר, כי בעת פעולות הקשירה, ההתרה, פריקה/טעינה לא נגרם נזק לקווי ההולכה התת ימיים ולמקשרים. לחברה צוות ימאים הנמצאים על המכלית הכפופים לנתב לכל משך הפריקה/טעינה. צוות זה אחראי לתגובה מידית לכל תרחיש.

הגנה כפולה לצנרת הגמישה

החברה מבצעת שימוש בצינורות ימיים גמישים בעלי שכבת הגנה כפולה למניעת דליפות.

שימוש במחבר ניתוק מהיר בקווים ימיים (Break Away Coupler)

החברה מבצעת שימוש במקשריה הימיים בהתקן ביטחון אוטומטי לסגירת שני צידי הצינור הגמיש בעת אירוע של קריעת צינור או עליית לחץ.

דסק ימי

חדר הפיקוד מאויש גם על ידי תצפיתניות אשר מפקחות על תנועת כלי השיט בנמל.

העברת "מולוך חכם" בקווים הימיים

מולוך חכם מועבר בקווים הימיים של החברה לבדיקת מצב הצינורות הקבועים בכל נקודה ונקודה. למידע נוסף אודות המולוך, ראו עמוד 79.

צוללנים

לחברה מערך של צוללנים בעלי הכשרה, ותק וניסיון רב לביצוע עבודות שונות הנדרשות מתחת לפני הים.

סריקת קווי הולכה ימיים

החברה מבצעת סריקה של קווי ההולכה הגמישים על ידי צוללנים בכל טעינה/פריקה, לשם בדיקת שלמות הקווים, תקינותם, ואיתור מפגעים.

אישור מכליות טרם הגעתן לנמל

טרם הגעת מכלית ושוב טרם עגינתה נבדקים באופן קפדני כל ההיתרים הרגולטוריים שלה. במידה וחלק מהמסמכים חסרים או שאינם בתוקף, המכלית נשלחת אל מחוץ לנמל עד להמצאת האישורים הדרושים.

אניות בעלות דופן כפולה

קצא"א הינה בין החברות הראשונות אשר קבעה כי אניות בנות למעלה מ-20 שנים אינן מורשות להיכנס לנמלים שבאחריותה. כך שבפועל רק אניות בעלות "דופן כפולה" (חלל בין הדופן החיצונית של האנייה לבין מכלי האחסון למניעת דליפה) רשאיות לפקוד את נמלי החברה.





סימון קווים תת ימיים ואזורי עגינה

מסדרון תוואי הקווים התת ימיים פורסם במקומות הרלוונטיים לשימושם של הימאים בעת קשירת אניות למקשר, וכן הוגדרו אזורי העגינה של האוניות באמצעות סימון במפות הימיות.

רכש גוררות חדשות

החברה חכרה מחברת הפחם שבבעלות חברת החשמל שתי גוררות חדשות בעלות יכולות משופרות. בתכנון הגוררות החדשות, הותקנו יכולות נוספות לפעילות בעת אירוע חירום.

ציוד מתקדם לטיפול בזיהום ים

החברה מצוידת בציוד חדיש ובהיקפים משמעותיים לטיפול באירועי זיהום ים הכולל, בין היתר, "חוסמים ימיים" - אמצעי חירום הנפרס בים במטרה לגדר ולצמצם ככל הניתן ולהכיל את אירוע הדליפה, סקימרים (לשאיבת כתמי נפט), ראשי יניקה צפים, מיכלי איגום ניידים ימיים צפים, מערכות נשימה פתוחות, עגלות שאיבה, סופגים למיניהם, חומרים ממיסים, ועוד. לחברה תכנית תחזוקה והצטיידות בהתאם לבלאי ושימוש בציוד.

תקינה בינלאומית ומקומית

החברה מתעדכנת באופן קבוע ופועלת בהתאם לתקינה הבינלאומית IMO (International Maritime Organization), הנחיות המשרד להגנת הסביבה ורשות הספנות והנמלים בכל הקשור לפעולות בדיקת שלמות וחוזק קווי ההולכה הימיים. פעולות אלו כוללות שימוש במגוון טכנולוגיות והטמעת כלים מתקדמים להגנה ובקרה.

צעדים למניעת זיהום קרקע ומי תהום

● **סקרי קרקע –** במהלך שנת 2022 סיימנו לבצע סקר קרקע מקיף לאיתור זיהומי עבר בשטח מכלל אשקלון. מטרת סקרי הקרקע לאפיין היכן ישנם זיהומי עבר על מנת להכין תכנית ניטור או שיקום במידת הצורך. תכנית הסקר אושרה מראש ע"י המשרד להגנת הסביבה ובוצעו סיורים בשטח ע"י הרגולטורים בזמן הדיגומים. במסגרת ביצוע סקר זה בוצעו קידוחים בנקודות החשודות שעלולות להיות מזוהמות ברחבי כלל שטח המתקן ובנוסף הותקנו 8 בארות חדשות לניטור מי תהום (ראו הרחבה בסעיף הבא).

מלבד 2 נקודות בקרקע בהם נמצא זיהום היסטורי נמוך, לא נמצאו ממצאים חריגים ברחבי המתקן. הסקר הועבר למשרד להגנת הסביבה ולאחר קבלת אישורו יבוצע טיפול בשתי הנקודות.

במהלך שנת 2022 החל ביצוע סקר קרקע במכלל אילת, במתקן חוף, מתקן רמת יותם ובמזח. תכנית לביצוע הסקר אושרה ע"י המשרד להגנת הסביבה וביצוע הסקר ממשיך במהלך שנת 2023.

● **דיגום שנתי של בארות ניטור –** במכלל אשקלון קיימות 14 בארות ניטור למי תהום. 6 מהבארות הן היקפיות וקרובות לגבול המתקן ובנוסף הותקנו 8 בארות ניטור בתוך המכלל ובין המתקנים במסגרת סקר הקרקע שבוצע באשקלון כאמור לעיל. בארות הדיגום מנוטרות ע"י דוגם חיצוני ותוצאות הדיגום מועברות לרשות המים. מטרת בארות הניטור לוודא כי אין הגעת מזוהמים אשר מקורם בדלקים למי התהום השאיבים. אין ממצאים בבארות הניטור המעידים על המצאות זיהומי דלק במים. המתקנים באילת אינם יושבים בקרבת מי תהום ועל כן רשות המים אינה דורשת ניטור מי תהום במתקן.

● **החלפת מיכלי ניקוז למיכלים בעלי דופן כפולה ובדיקות אטימות –** עפ"י תקנות קווי הדלק (מניעת זיהום מים, תחנות דלק) נקבע כי יש לבצע בדיקת אטימות למיכלי דלק תת קרקעיים בעלי דופן כפולה או בעלי דופן יחידה אחת לחמש שנים. בחברה קיימים מיכלי ניקוז תת קרקעיים המיכלים שאריות דלק. החלטנו להחליף את כל מיכלי הניקוז למיכלים בעלי דופן כפולה בהתאם לתכנית רב שנתית. נכון להיום מירב מיכלי הניקוז הם בעלי דופן כפולה. בנוסף, אנו מבצעים בדיקות אטימות למיכלים בעלי דופן כפולה בתדירות גבוהה יותר מהנדרש, אחת לשלוש שנים, במקום אחת לחמש שנים.

● **עבודה לפי תקנים בינלאומיים, הוראות ונהלים סדורים –** אנו עובדים בהתאם לתקינה בינלאומית להקמה ואחזקה של מיכלים וקווי דלק (תקני API ו-ASME). החברה מתעדכנת באופן שוטף בעדכונים הקיימים, משתתפת בכנסים בינלאומיים ונעזרת ביועצים וחברות בינלאומיות בכל הקשור לבדיקת תקינות מתקניה. התקינה, הוראות היצרן והנחיות הרגולטורים השונים מתורגמים לנהלי עבודה, אחזקה ותפעול סדורים המנוהלים במערכת ייעודית ומתעדכנים בעת הצורך.

● **בדיקת ושיפוץ מכלים –** מיכלי האחסון עוברים בדיקות תקופתיות בהתאם לתקני ה-API הרלוונטיים. הבדיקות מתבצעות בזמן בו המכלים בפעילות (In-service) וכמו כן, בזמן בו המיכלים בהשבתה יזומה לטובת שיפוץ. קיימת תכנית סדורה להוצאת מיכלים לשיפוץ. התכנית מבוססת על סקר RBI (Risk Based Inspection) בהתאם לתקני API 580 + API 653 המבוצע ע"י יועצים בינלאומיים מוסמכים, חברת DNV. התכנית מועברת למשרד להגנת הסביבה ודוחות הבדיקה והשיפוץ מועברים לעיונם.

● **בדיקת הקווים הארציים –** הקווים הארציים עוברים בדיקות בהתאם לתקינה הבינלאומית. הבדיקות מבוצעות ע"י חברה בינלאומית, חברת Rosen, לה ההסמכה והניסיון בבדיקות אלו. הקווים עוברים בדיקת "מולוך חכם" אחת לשנתיים וחצי, המהווה תדירות כפולה מהתדירות הנדרשת בתקני API. הבדיקה כוללת העברת רובוט ייעודי הנע בתוך קו הדלק ונותן מידע מדויק על מצב הקו בכל נקודה ונקודה. בהתאם לדוחות אלו נקבעת, במידת הצורך, תכנית עבודה לביצוע תיקונים בהתאם לממצאי הבדיקה.

אחת לחמש שנים מבוצעת, באמצעות קבלן בינלאומי, חברת Corpro, בדיקה חיצונית של קווי ההולכה, המשלימה את הבדיקה הפנימית המבוצעת על ידי "המולוך החכם". הבדיקה כוללת סקרי (Close Interval Potential Survey) וזאת על מנת לבדוק את רציפות הבידוד בקווי ההולכה ובדיקת Direct Current Voltage (DCVG) לבדיקת שלמות ציפוי קווי ההולכה. במסגרת ביצוע הסקרים נבחנת, בין היתר, אפקטיביות מערכת ההגנה הקתודית למניעת נזקי קורוזיה.

● **מערך שליטה על מלאי הנפט ותנועות הדלק במיכלים ובקווים –** בכל מכלל קיים חדר פיקוד בו מתנהל מעקב אחר מלאי הדלקים ותנועותיהם. בחדרי הפיקוד מתבצע גם תיעוד ופיקוח על כל המתרחש בחוות המיכלים. חדרי הפיקוד מאוישים 24/7, 365 יום בשנה. בנוסף, קיים מוקד שליטה ארצי "שיגור" אשר אחראי לנהל מעקב על כל תנועות הדלקים בקווים הארציים של החברה וכן לפקח על פעילות חדרי הפיקוד במכללים.

בקווים הארציים מותקנת מערכת לגילוי דליפות, גם היא עפ"י תקני API. המערכת מושתת על בקרת לחצים, ספיקות וצפיפויות ומטרתה להתריע באופן אוטומטי לחדר השיגור של החברה על חשש לדליפה ומיקומה.

● **סיורים שוטפים –** החברה מבצעת סיורים שוטפים הן במכללים והן על הקווים הארציים לשם בדיקה ויזואלית של מתקני החברה, תקינותם ושלמותם כמעגל בקרה נוסף לאיתור דליפות ומפגעים לרבות איתור מפגעי צד ג' בקווי ההולכה. בחברה קיימת יחידה ייעודית בה יש סיירים שתפקידם לסייר לאורך תוואי הקווים הארציים ולקיים קשר שוטף עם הגורמים הרלוונטיים הפועלים ברצועת קווי הדלק (חקלאים, בעלי עסקים, מפעלים ואנשים פרטיים). בנוסף, חלק מתוואי הקווים בדרום הארץ נסרק אווירית מעת לעת על מנת לאתר מפגעים במקומות עם עבירות נמוכה.



מולוך חכם

שמירה על המגוון הביולוגי

השפעתנו על המגוון הביולוגי נובעת ממיקום נובעת מצינורות ההולכה הנמצאים בתוך או ליד שטחים פתוחים וטבעיים, ובסמוך לשמורות טבע ביבשה ובים. אנו בעלי מודעות גבוהה לשמירה על ערכי הטבע והסביבה ומבצעים את מירב המאמצים על מנת להגן על משאבי הטבע ולשמר את המגוון הביולוגי לאורך כל שרשרת פעילותנו.



שטחי פעילות רבים של החברה סגורים לציבור, זאת בשילוב מודעותינו ושמירתנו על הסביבה, מאפשרים לבעלי החיים, לצמחייה ולטבע לשגשג, לצמוח ולהתפתח ללא כל הפרעה

פירוט המגוון הביולוגי לפי מיקום אתרי החברה:

מכלל ונמל אילת – ממוקמים במפרץ אילת בים סוף. במפרץ 3 שמורות טבע: שמורת חוף האלמוגים, שמורת ים האלמוגים ושמורת טבע הים הדרומי. שוניות האלמוגים במפרץ הן היחידות בארץ. על פי רשות הטבע והגנים בשוניות יותר מ-100 מיני אלמוגים. את השוניות מאכלסים בעלי חיים רבים, אשר תפוצת רבים מהם מוגבלת לשוניות אלמוגים אלו בלבד, כגון דגים, סרטנים, ספוגים, וחסרי חוליות. שטחו הסגור של מזח החברה באילת אפשר את התפתחות השוניות והדגה ללא כל הפרעה במשך עשרות שנים.

מכלל ונמל אשקלון – ממוקמים בחוף ים אשקלון, ונמצאים בקרבת הגן הלאומי אשקלון. על פי רשות הטבע והגנים בסקר בוטני שנערך בגן הלאומי נמצאו 24 מיני צמחייה אנדמיים (בלעדיים) למישור החוף של ישראל, כגון רותם המדבר ולענה חד-זרעית, צמחים ים-תיכוניים כמו קידה שעירה וצמחייה ייחודית המותאמת לתנאי הרסס המלוח הבא מהים, כגון חבצלת החוף. בשקעים ובמקומות הנמוכים צומחים עצי אשל וגבעולי קנה מצוי.

"דיגום באתר קצא"א, שחלק ממנו נפתח לציבור ב-2017, הראה שבחלקו הפתוח לציבור שיעור האלמוגים השקורים גבוה משיעורם בחלקו הסגור לציבור"

דוח המחנה האקולוגי באפריל אילת, רשות הטבע והגנים, אפריל 2023



יצירת סביבה מיטבית להטלות צבות הים

סמוך למכלל אשקלון, לאורך חוף הים נמצא אתר הטלה של צבות הים. אבקועי הצבים [הצאצאים הצעירים] מגיחים מהביצים, בדרך כלל בלילה, ומנווטים לכיוון האור הבהק ביותר. באזור לא מיושב, הים הוא האזור הבהיר ביותר בחוף, וכך הם מגיעים לים בהצלחה וללא כל הפרעה. קצא"א פועלת בשיתוף פעולה עם רשות הטבע והגנים על מנת לאפשר להם את הסביבה הבטוחה לכך.

רחוק מהחוף וכמעט שאינו משיפע על תכנית פני הים. הראיה הטובה ביותר לכך היא הכמות והעושר של המגוון הביולוגי שנמצא בשטחי הנמל.

סקר סיכונים הנדסי וסביבתי לקווי הדלק הארציים (Risk Based Inspection) – במהלך השנים 2019-2020 ביצעה החברה סקר סיכונים לקווים הארציים. הסקר כלל התייחסות לפנ הסביבתי ולפנ ההנדסי. במסגרת הסקר הסביבתי שבוצע, כל מקטע בקו מופה וסווג לרמת רגישות סביבתית שכללה בין היתר קרבה למקורות מים, רגישות אקולוגית, נופית, אורבנית וכו'. הסקר בוצע בהתאם למתודה שנקבעה ע"י המשרד להגנת הסביבה ובהתאם לתקן

API 1160. בשלב הבא בוצע סקר הנדסי אשר בדק את תקינות הקו במקטעים השונים, במסגרת סקר זה נלקחו בחשבון כל הבדיקות שבוצעו לקו עפ"י תקני ה-API. מטרת הסקר הייתה לשלב בין שני השלבים כאשר בסופו מתקבלת תכנית עבודה לטיפול בקו אשר לוקחת בחשבון גם את הסיכון הסביבתי וגם את הסיכון ההנדסי בעת ביצוע עבודות בקו.

מסקנת הדוח – הסיכוי לנשל בעקבות קורוזיה בקווים שנבדקו במסגרת העבודה, בזמן בין הבדיקה הנוכחית שבוצעה לבדיקה הבאה המתוכננת, עומדת בסטנדרט המקובל עפ"י התקן. סקר זה יחודש ויאשרר אחת לחמש שנים.



המשאב האנושי

82-99 <

עובדי

ועובדות החברה הם הנכס המשמעותי ביותר שלנו והמפתח המרכזי להצלחתנו וליכולתנו לעמוד אל מול האתגרים העומדים לפנינו. על כן, אנו משקיעים משאבים רבים בפיתוח יכולות העובדים מבחינה מקצועית ואישית, דואגים לבריאותם ולרווחתם ומספקים להם סביבת עבודה נאותה, בטוחה ואחראית. לחברה כוח אדם מצומצם, יעיל ואיכותי, בעל ידע מקצועי ותחומי התמחות ייחודיים. הון אנושי זה מאפיין בוותק ארוך שנים ולו תרומה משמעותית למקצועיות, לניסיון, לסביבת עבודה משפחתית ומקרבת ולערבות הדדית בין העובדים.

עובדי החברה פועלים מסביב לשעון, 24/7, 365 ימים בשנה, בשגרה ובמצבי חירום, מתוך תחושת שליחות לאומית ולוקחים חלק חשוב בשמירה על הביטחון האנרגטי של מדינת ישראל. יחסי העבודה בין הנהלת החברה לעובדים מבוססים על כבוד הדדי, שותפות ומחויבות ארוכת טווח. בתוך כך אנו מקפידים הקפדה יתרה על קיום הוראות הדין בכל הקשור להעסקת עובדינו ועובדי קבלני שירותים (הסעדה וניקיון) העובדים באתרי החברה.

מתוך החשיבות הניתנת לתחום משאבי האנוש, בשנת 2022 אושרה מדיניות כח האדם והשכר, ע"י דירקטוריון החברה. מדיניות זו מפרטת, בין השאר, את הקווים המנחים בנושאים הבאים, הנמצאים בראש סדר העדיפות של אגף משאבי האנוש ומינהל:

| גיוס והעסקת כח האדם בחברה | שכר |

| הערכת עובדים | ייצוג הולם בתפקידי ניהול |

| ייצוג לבני העדה האתיופית והדרוזית | שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות |

| הגנה על זכויות עובדים המועסקים בידי קבלני שירותים |

שנת 2022 במספרים

99%

מעובדי החברה עובדים במשרה מלאה

90%

מעובדי החברה גרים בכפריה גאוגרפית

47

הגיל הממוצע של עובדי קצא"א

13.5

הוותק הממוצע של העובדים. וותק זה גבוה מהוותק הממוצע במגזר הציבורי ובמשרדי הממשלה

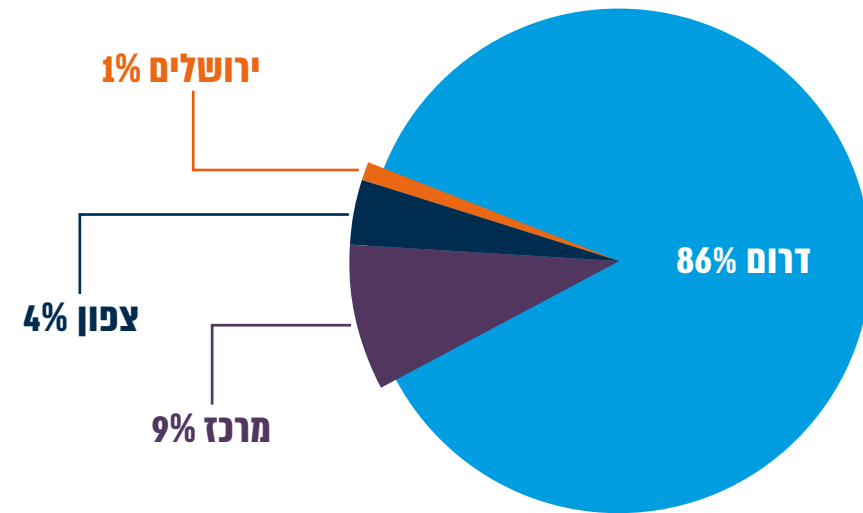
5.45%

שיעור תחלופת עובדים

4%

מהעובדים קיבלו השתתפות במימון שכר לימוד

פריסה גאוגרפית של עובדי החברה על פי מקום מגורים (באחוזים)



גיוס אוכלוסיות מגוונות

אנו מאמינים שכישרונות מגיעים בכל מיני צורות ואנו מחויבים ליצור עולם שבו השונות לא רק מתקבלת אלא מאומצת בלב שלם. על רקע זה, אנו שמים דגש על הרחבת המודעות אצלנו בארגון ופועלים לקדם את ערכי הגיוון. כולנו שונים, מגונים, בעלי העדפות שונות, צבעים שונים ובכל זאת כל אחת ואחד מאתנו מביא אתו אור מיוחד וגוון אישי שמוסיף עוד טעם וקשת של יכולות וסגנונות.

לאור זאת, אנו מייחסים חשיבות רבה להעסקת עובדים מקבוצות אוכלוסייה מגוונות כגון: אנשים עם מוגבלויות, דרוזים, צ'רקסים ואתיופים. מעבר לכך שכחברה ממשלתית אנו נדרשים לייצוג הולם של אוכלוסיות אלה, יש לגיוון ולהכללה תועלות רבות כגון פיתוח יצרניות וחדשנות, שיפור והגדלת אפיקי הגיוס, הרחבת שביעות הרצון של צוותי העבודה ועוד. מנהל משאבי האנוש מונה כאחראי לתחום זה ולקידום תעסוקת אנשים עם מוגבלות, וביצע הכשרות ייעודיות בנושא מטעם רשות החברות הממשלתיות.



העסקת עובדים עם מוגבלות

בשנת 2022, בעקבות פניה של אם לילדה עם מוגבלות באחד ממפגשי הקהילה שקיימנו, הגברנו את מאמצינו לגיוס ולהעסקת אנשים עם מוגבלות ויחד עם עמותת "אלווין" הפועלת בתחום זה, מופו התפקידים המתאימים בחברה, וגויסו שלושה עובדים בעלי מוגבלות חמורה: שניים במכלל אשקלון, במחסן ובכיבוי אש ועובד אחד במחסן במכלל אילת.

לצורך איתור והעסקת עובדים נוספים, אנו מנהלים קשר שוטף עם תכנית תעסוקה שווה מטעם משרד הכלכלה, ועם עמותות המתמחות בנושא. בעת גיוס עובדים, אנו מעניקים עדיפות, במידת האפשר, לאנשים עם מוגבלויות, העומדים בדרישות המקצועיות לתפקיד.

בנוסף, אנו פועלים להעלאת המודעות לנושא ומעניקים כלים לעובדים ולמנהלים גם באפיקים נוספים בפעילות החברה לאורך השנה, כך לדוגמה יום הגיבוש השנתי לעובדי החברה נערך במרכז "נא לגעת ביפו" - מרכז תיאטרון, תרבות ואומנות, ללא מטרות רווח, אשר עובדיו הם חירשים ועיוורים. ערב הפעילות שנערך במרכז "נא לגעת" אפשר לעובדים לחוות מעט מעולמם של החירשים והעיוורים והשאיר רושם עמוק בקרב עובדי החברה בהסתמך על הפידבקים החיוביים שהתקבלו בעקבותיו.

"אנו שמחים לברך כי 3 מקבלי שירות מתוכנית התעסוקה הנמכת שלנו ישתלבו בחברת האנרגיה קצא"א באשקלון ובאילת וזאת בתפקידים במחלקות כיבוי האש והמחסן. אנו מודים לחברת קצא"א על קידום ההשמות ועל השת"פ המשמעותי שנוצר בינינו. אנו בטוחים שזו תחילתה של ידידות מופלאה"

מנהלת בעמית אלווין

העסקת דרוזים וצ'רקסים

לקצא"א קשר מיוחד וארוך טווח עם הקהילה הצ'רקסית בישראל, שנוצר לפני שנים רבות. צ'רקסים היא קבוצה אתנית בחברה הישראלית, המשתייכת לזרם הסוני של דת האסלאם. מרבית חברי הקהילה מתגוררים בשני יישובים בגליל - בכפר כמא ובריחאניה. חוק שירות ביטחון חל על כל הגברים הצ'רקסים. נשים צ'רקסיות פטורות משירות ביטחון. בני העדה החלו לעבוד בחברת קצא"א בשנות ה-60 לאחר שחלקם שירתו בתפקידים שונים בשירות הביטחון. מי שהביא את ראשוני העובדים לחברת קצא"א הוא חיים לבקוב ששימש בזמנו כקב"ט החברה. כיום רוב בני העדה מועסקים בתחנת פארן אולם ישנם גם עובדים ביחידת אחזקת הקווים ובמכלל אילת. סה"כ מועסקים בחברה 9 עובדים בני העדה הצ'רקסית.



"העובדים מועסקים בתפקידים משמעותיים, וככל עובד אחר בחברה. העבודה מעניקה להם סיפוק רב, הם מרוצים, ואנחנו מרוצים מעבודתם. זה יוצר אדוות של השפעה חיובית בחברה ומהווה סיפור הצלחה מרכזי עבורנו."

אלון שופ, מנהל מכלל ונאל אשקלון

לקצא"א קשר מיוחד וארוך טווח עם הקהילה הצ'רקסית בישראל, סה"כ מועסקים בחברה 9 עובדים בני העדה הצ'רקסית

גיוון מגדרי

מרבית העובדים המועסקים בחברה הינם גברים, מסיבות היסטוריות, ומשיעור הנמוך של נשים במקצועות הנדרשים בחברה. יחד עם זאת, אנו רואים חשיבות גבוהה בקידום נשים בכל תחומי הפעילות, ובייחוד בתחומים המאוישים לרוב על ידי גברים. לאור זאת, בעת גיוס עובדים חדשים ובניוד פנים ארגוני חלה העדפה להעסקת נשים וקידומן. כך לדוגמה בשנת 2022, לראשונה בהיסטוריה של החברה קודמה מאבטחת במכלל אילת לתפקיד "מפעילה" תפקיד שמעולם לא אויש ע"י אישה, תפקיד זה הינו אחד מתפקידי הליבה בפעילות התפעולית של החברה.

עובדי החברה על פי דרג ומגדר (באחוזים)

31/12/2022

גברים	נשים	
83%	17%	דירקטוריון
93%	7%	חברי הנהלה
79%	21%	ניהול דרג ביניים (ממ"חים)
92%	8%	ניהול דרג ראשון (ממ"דים)
83%	17%	עובדים
84%	16%	סה"כ

"הגעתי לעבוד בקצא"א בתור מאבטחת לפני כ-3 שנים ולאחרונה עברתי לתפקיד של מפעילה, תפקיד זה מעולם לא אויש ע"י אישה בעבר, שמחה שניתנה לי ההזדמנות לחולל שינוי ולהוכיח שגם נשים יכולות. אני אוהבת מאוד את התפקיד. תפקיד זה הוא בלב הפעילות של הארגון, עם חשיבות רבה ואחריות גדולה. אני שמחה שקצא"א רואה אותי ואותנו העובדים והעובדות בזכות היכולות שלנו, לא קשר למין או מוצא, ומאפשרת לנו להתפתח ולהתקדם בארגון. לדעתי זה גורם להשפעה חיובית ולתוצאות טובות גם לעובדים וגם לארגון."

מור אליה, מפעילה, מכלל אילת

דיאלוג עם העובדים

בקצא"א תרבות עבודה נעימה ושיתופית הרואה את האדם וקשובה לצרכיו, ולכן נהוגה בארגון מדיניות של "דלת פתוחה" המאפשרת לעובדים לשוחח עם מנהליהם האישיים ומנהלי אגף משאבי אנוש ומינהל בכל נושא. הנהלת החברה מייחסת לשקיפות ולדיאלוג עם העובדים חשיבות רבה. בתוך כך, מנכ"ל החברה עורך שיחות תקופתיות לעדכון העובדים בנוגע להתפתחויות בפעילותה של החברה ומנהל קבוצה באפליקציית המסרים "WhatsApp" בהשתתפות כלל עובדי החברה להעברת מידע חיוני ועדכונים מעת לעת. בנוסף, סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל מקיים קשר שוטף עם חברי ועדי העובדים בחברה במטרה לשמור על יחסי העבודה המצוינים, לעדכן בנושאים שוטפים ולפתור סוגיות העומדות על הפרק, לטובת כלל עובדי החברה. בשנת 2022 נערך מפגש של המנכ"ל עם עובדי החברה ובני/ות זוגם. במפגש סקר המנכ"ל את פעילות החברה והתקיים שיח פתוח עם העובדים ובני/ות זוגם. כמו כן, לרשות העובדים פורטל פנים ארגוני בו הם יכולים למצוא מידע על משרות פתוחות בתוך הארגון, נהלי חברה ועדכונים שוטפים.

כחלק מעידוד החדשנות וההתייעלות בחברה, קיים מנגנון של תימרוץ להגשת הצעות לשיפור תהליכים על ידי העובדים. ההצעות הנבחרות המקודמות לידי יישום מזכות את מציעיהם בתגמול. בשנת 2022 התקבלו ויושמו 3 הצעות ייעול של עובדים.

אחת לשנה מתקיימות שיחות הערכה לכלל עובדי החברה. כחלק מתהליך משוב זה משקפים המנהלים לעובדים את נקודות החוזקה והחולשה שלהם ואת הציפיות להמשך וכן נקבעים יעדים במשותף.

מדי שנה מתקיים כנס בכירים בהשתתפות כלל המנהלים בחברה, אשר מטרתו לשקף את פעילות החברה בשנה החולפת ולהיערך לשנה הבאה.

מניעת הטרדה והתעמרות בעבודה

אנו פועלים לשימור סביבת עבודה מכבדת וחופשית מכל הטרדה או התעמרות, במגוון דרכים:

- החברה הכשירה שתי עובדות ועובד אחד כאחראים למניעת הטרדות מיניות במקום העבודה. העובדים קיבלו הכשרה ייעודית לתפקיד זה.
- התקנו והנהלים בנושא מניעת הטרדה מינית תלויים ברחבי המשרדים במיקום בולט, כנדרש בחוק.
- מדי שנה, כלל עובדי החברה משתתפים בהדרכה ממוחשבת בנושא.
- כמו כן, העובדים נדרשים לקרוא ולחתום על הקוד האתי של החברה, המתייחס בין היתר לנושא מניעת הטרדות מיניות.
- באפשרותם של עובדי החברה ועובדי קבלני משנה לפנות ישירות אל הממונים באופן גלוי או אנונימי ולדווח על מקרי הטרדה אליהם נחשפו.

בשנת 2022, התקבלה תלונה אחת בנושא הטרדה מינית. התלונה טופלה מיידית על ידי הממונה על מניעת הטרדות המיניות, נערך תשאול בנושא וחודדו ההנחיות להגשת תלונה.



100%

מהעובדים עברו תהליך משוב בשנת 2022



הדרכה ותרגול חילוץ כצוע ממיכל



הדרכה ותרגול צוות חילוץ

הדרכה ופיתוח קריירה

אנו משקיעים משאבים רבים בפיתוח המיומנויות והכישורים של העובדים והעובדות ומעודדים מקצועיות והצטיינות. העובדים המצטיינים ובעלי ביצועים יוצאי דופן מקבלים הוקרה ובוטלות בטקס הצטיינות ומתוגמלים בהתאם בבונוס. כלל ההדרכות, ההסמכות וההכשרות בחברה נמדדות, מנוהלות ומפוקחות באופן שוטף ע"י מנהלת ההדרכה והפיתוח הארגוני בחברה, ונתוני הביצוע זמינים לכלל המנהלים והעובדים באמצעות דוחות וממשקים שונים במערכת ההדרכה הארגונית - קצא"אדמיה.

תכנית ההדרכה של החברה מחולקת לשלוש קטגוריות עיקריות:

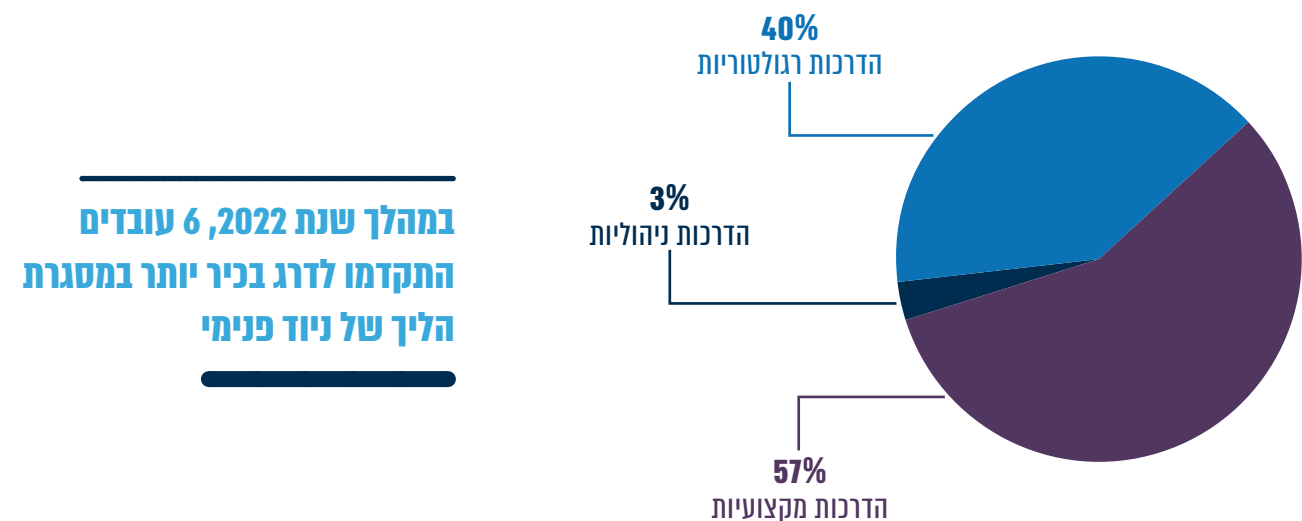
- הדרכות מקצועיות הרלוונטיות לתחומי העיסוק השונים, כגון: ריענון שבוצע בשנה זו לצוותי החילוץ.
- הדרכות ניהוליות והדרכות העשרה התומכות בכישוריו הכלליים של העובד. במסגרת זאת מתקיימות למשל תכניות עתודה ניהולית למנהלי מחלקות ותוכניות למנהלי ביניים.
- הדרכות רגולטוריות בהן החברה מחויבת עפ"י חוק, כגון: הדרכת עזרה ראשונה, עבודה בגובה.



אנו מייחסים חשיבות רבה לקידום עובדים מתוך החברה לתפקידים שמתכנים ומעודדים אותם להגיש את מועמדותם למשרות בארגון על מנת לאפשר להם אופק קידום והתפתחות תעסוקתית.

מעבר לכך, אנו מעודדים את עובדינו לפתח את השכלתם ואת הקריירה שלהם ולהירשם ללימודים ואף מציעים להם השתתפות במימון לימודים אקדמיים. בשנת 2022 החברה השתתפה במימון שכר לימוד של כ-4% מהעובדים.

הדרכות פרונטאליות בשנת 2022:



רווחה

סל ההטבות כולל:

- אירועים ופעילויות גיבוש עבור העובדים ובני משפחותיהם: נופש שנתי לעובדי החברה ומשפחותיהם, "ערב חברה" שנתי עבור עובדי החברה, טיולי משפחות, ימי גיבוש ואירועי הוקרה לעובדים הוותיקים;
- ביטוחים רפואיים מקיפים ופעילויות תרבות ופנאי במחירים מסובסדים;
- התקשרות בהסכמים אטרקטיביים עם מגוון גופים לרבות בנקים, ליסינג פרטי, חברות ביטוח, קרנות פנסיה, בתי השקעות ועוד;
- מענק תמריצים לעובדים מצטיינים אשר עמדו ביעדים שהוצבו;
- **לעובדים לקראת פרישה** - קורס הכנה לפרישה עבור העובד הפורש וכן/בת הזוג. כמו כן, מתקיימות סדנאות בנושא וכן ייעוץ פנסיוני לפי בקשת העובד, כאשר החברה מאפשרת לכל עובד שפורש לקבל כמתנת פרישה חבילת ייעוץ פנסיוני עם חברת ייעוץ מובילה בארץ.

רווחת העובד ואיזון בין תפקידו ובין חייו האישיים הם היבטים בעלי חשיבות רבה לביצוע תפקיד העובד באופן איכותי ומקצועי ולשמירת שביעות רצונו בעבודה. לכן, אנו פועלים לאיזון בין דרישות העבודה לשעות הפנאי והצרכים המשפחתיים ומעניקים סל הטבות רחב ועשיר לעובדים. סל הטבות זה מספק מענה לצרכים משפחתיים, צרכי פנאי ולקידום אורח חיים מאוזן ובריא. מרבית עובדי החברה מועסקים תחת חוזה העסקה קיבוצי ובמשרה מלאה. 0.5% מעובדי החברה בלבד מועסקי במשרה חלקית ועובדים אלה זכאים לתנאים והטבות זהים לאלה של כלל עובדי החברה, בהתאם להסכם הקיבוצי.



אירוע חברה 2022

בריאות ובטיחות העובדים ולאורך שרשרת האספקה

להלן עיקרי הפעולות המבוצעות על מנת להבטיח שמירה על בטיחות העובדים ועובדי הקבלן:

- גיבוש נהלי בטיחות ומעקב אחר יישומם.
- אספקת הציוד המתקדם ביותר לשמירה על בטיחות העובדים לרבות בעת עבודה עם חומרים מסוכנים ועבודה בגובה, וכן בדיקה שוטפת של כשירות הציוד.
- תחקור מקרים אשר הובילו לתאונות או לכמעט תאונות ותקשור המסקנות באופן חוצה ארגון עבור כלל העובדים.
- מעקב שוטף אחר מדדים כגון חומרת ותדירות התאונות במטרה להוריד את כמותן, לאתר זירות הדורשות תשומת לב נוספת וניטור מגמות לטובת מתן מענה מיטבי להתפתחויות שונות.
- עידוד העובדים והעלאת מודעות באמצעים שונים כגון שומרי-מסך, מקלטי טלוויזיה ברחבי המשרדים ושיח פנים-ארגוני.
- עובדי החברה, מיוצגים על ידי שבעה מנהלים ושבעה עובדים בוועדות בטיחות ובריאות משותפות להנהלה ולעובדים, וזאת בהתאם להוראות שנקבעו בחוק. במהלך השנה ועדת הבטיחות נפגשת 8 פעמים או לעיתים תכופות יותר על פי הצורך.
- ממוני הבטיחות נפגשים אחת לרבעון על מנת לדון בסוגיות ואירועי בטיחות במידה והתרחשו.
- בחברה מתקיים יום בטיחות מכללי עבור כלל העובדים.
- במקרה של עדכונים ושינויים בנהלי העבודה והבטיחות, ההכשרות וההדרכות הרלוונטיות מרועננות בהתאמה ובאופן מדי.



אנו רואים בשמירה על חיי אדם ערך עליון. לחברה מדיניות בטיחות, אשר מהווה חלק בלתי נפרד מאסטרטגיית החברה ומבוססת על תקני בטיחות מחמירים. אנו דואגים לשמור על בריאות ובטיחות העובדים, לרבות עובדי קבלנים בכל אתר בו החברה פועלת, ודואגים לאספקת ציוד מיגון נאות, ביצוע בדיקות סקר וסביבת עבודה מותאמת וארגונומית.

נחלק מקידום נושא הבטיחות והגהות בעבודה, בכל מכלל מונה ממונה בטיחות, שתפקידו לבצע בקרה על יישום נהלי הבטיחות, לוודא קיום של הדרכות בטיחות, לטפל בליקויים ופערים ולפרסם אחת לשנה את תכנית הבטיחות של המכלל.

טרם תחילת ביצוע פרויקטי תשתית, מתבצעת בחינה של התהליכים וכלל הסיכונים הכרוכים בפרויקט. ממונה הבטיחות מגדיר במסמך ייעודי את תנאי הבטיחות, ההכנות הנדרשות והשלבים הצפויים, ועובדי החברה והקבלן המבצע נדרשים לעבוד בהלימה מלאה אליהם. על מנת לוודא כי העבודות מתבצעות בהתאם לנהלים שנקבעו, החברה מבצעת ביקורות, הן פתע והן קבועות מראש ומפיקה דוחות וממצאי ביקורת.



בטיחות בדרכים

כחלק מהחשיבות שאנו מייחסים לנושא זה, בחברה מונו שני קציני בטיחות בתעבורה, האחד אחראי על כל נושא התחבורה בחברה, והוא מתקשר באופן שוטף את חשיבות נושא הבטיחות בדרכים לעובדי החברה ומקיים לפחות פעמיים בשנה הדרכות בנושא, השני משמש כמפקח על השטח התפעולי, אוכף את חוקי הבטיחות ומוודא את בטיחותם של הולכי הרגל והנהגים. בכל רכבי הביטחון הותקנו מכשירים המנטרים את מאפייני הנהיגה, במטרה להתריע על חריגות מהמותר.

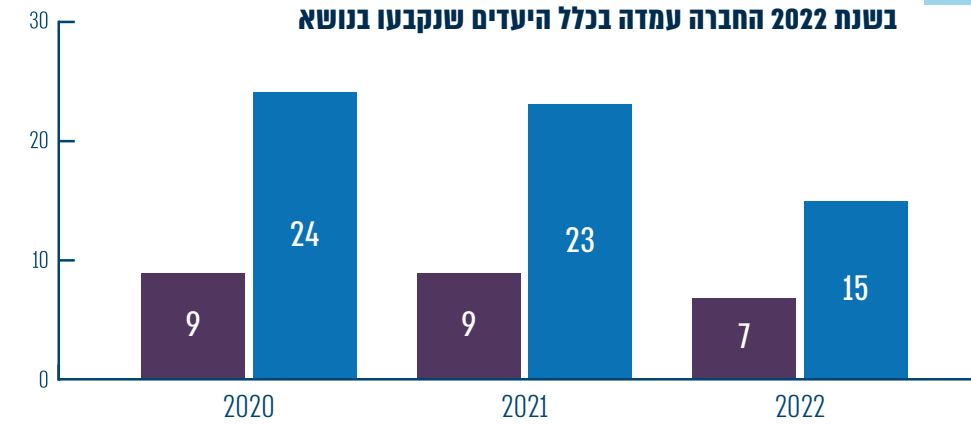
בריאות העובדים

עובדינו עובדים במגוון תפקידים, וחלקם בסביבות עבודה בעלות מאפיינים ייחודיים: בים, ביבשה, בגובה, בנהיגה, בעבודה עם חומרים מסוכנים ועוד. על כן אנו מקפידים הקפדה יתרה בשמירה על בריאותם בהתאם לסוג תפקידם וסביבת עובדתם.

הפעולות המרכזיות המבוצעות בתחום זה:

- פעם בשנה מתקיימים תהליכי ניטור ובקרה לרעש ואיכות אוויר באתרי הפעילות, על פי חוק, כדי לוודא ולשמר סביבת עבודה בטוחה.
- עובדי החברה נשלחים על-ידי החברה לבדיקות סקר לגילוי מוקדם ומניעת מחלות אחת לשנתיים, ועובדים בגיל 40 ומעלה זכאים לכך אחת לשנה.
- עבור עובדים הפועלים בים, מממנת החברה בדיקות תקופתיות מורחבות, וכן דואגת לרופא תעסוקתי בתחום הים.

כמות תאונות וחומרתן



חומרת תאונות | מספר תאונות

* חומרת התאונות הינה מדד המתבסס על פי מספר ימי העבודה שהוחסרו בעקבות תאונה. ככל שמספר ימי העבודה שהוחסרו גבוה יותר כך המדד עולה.

בשנת 2022 חלה ירידה במספר התאונות לעומת השנתיים הקודמות, ובהתאמה, חלה ירידה גם במדד חומרת התאונות

יעדי הבטיחות השנתיים:

- ירידה של 10% בהפסד ימי עבודה כתוצאה מתאונות עבודה, יחסית לשנה קודמת.
- יחס של פי 7 בדיווח בין אירועי בטיחות ("כמעט וקרה") לתאונות, או עליה של 10% בדיווחי אירועי בטיחות, לפי הנמוך מבניהם.
- 100% ביצוע תחקירים לכלל אירועי הבטיחות, ו-100% ביצוע המלצות התחקירים.

אנו פועלים באופן מתמשך לקידום תרבות הבטיחות בחברה, בשנת 2022 דווחו 147 אירועי בטיחות ("כמעט וקרה") לעומת 70 ו-88 אירועי בטיחות, שדווחו בשנים קודמות. נתון זה מלמד על הפנמת חשיבות הדיווח ויישומו ע"י העובדים בהתאם ליעדי מדיניות הבטיחות

"... ארגון בוגר אינו מסתיר את כשלויו אלא מנתחם ומסיק מסקנות, ולאת על מנת לאמוד ולהפיק מהם לקחים לטובת מניעת חזרתם.."

איציק לוי, מנכ"ל קצא"א במכתב נלווה לאמדיניות הבטיחות

מעורבות בקהילה

אנו רואים חשיבות רבה להתנדבות עובדינו בקהילה הקרובה לאתרי החברה. בשנת 2022 התנדבנו ביום המעשים הטובים.



עובדי קצא"א בפעילות התנדבותית ברחבי העיר אשקלון
 מיטב המסורת, בסמנת "יום המעשים הטובים", כ-20 עובדי קצא"א נחמנו היום (26.3.22) לטייע ולהתגרב למען הושבי העיר אשקלון. בסמנת הפעילות ההתנדבותית, עובדי קצא"א כשיתוף תלמיד וצוות המורים של בית הספר 'אורש אדיב' הניעו לבצע עבודות שיפוץ וצביעה במסגרת מוקדים ברחבי העיר. העבודות כללו, הקמה, טיפוח וניטון של גינה הממוקמת בגן לילדים עם צרכים מיוחדים, שיפוץ בתי קשישים סיטריים, שיפוץ סקלט וטיפוח גינה בבית ההורמנות לתרום ולטייע למושבי העיר.



"פנינו אל רכזת ההתנדבות במחלקת הרווחה של עיריית אילת. אן סלע הוא אן ילדים לחינוך מיוחד. האן היה חסר במרחב פתוח מאופח ובפינת ישיבה לילדים. לקחנו על עצמנו את הפרויקט באהבה ושיפצנו לילדים את פינת הישיבה באוויר הפתוח. פרשנו דשא סינטטי, ביצענו עבודות גינון, תיקוני קירות וצבע, החלפת גופי תאורה ובניית מסלעה יפה."
 גיא אדר, מנהל כיבוי אש אילת, על התנדבות מכלל אילת ביום המעשים הטובים

קשרי קהילה

מערך קשרי הקהילה אחראי על יצירת קיום דיאלוג רציף וישיר, הגברת שקיפות ובניית אמון ביחסיה של החברה עם מחזיקי העניין בדגש על קהילות "סמוכות גדר" לאתרי החברה: תושבי אילת ואשקלון. אנו מבצעים זאת באמצעות הנגשת פעילותה

בשנת 2022 בוצעו בין היתר, הפעילויות הבאות:



סיור במכלל אשקלון עם עמותת "אלווין" לצורך מיפוי משרות פוטנציאליות להעסקת עובדים עם מוגבלות בחברה.

החיונית של החברה ותרומתה למשק וחשיפת הפעילות הענפה המבוצעת לשמירה על הסיביה ועל מתקני החברה. במסגרת הפעילות, החברה מזמינה בעלי עניין לקיים שיח פורה מתוך רצון לקבל משוב בלתי אמצעי מהציבור, להשיב על שאלות ולספק מידע כדי לשפר את השקיפות ולהפריך דיס-אינפורמציה בנוגע לפעילות החברה.

- אירוח במכלל אשקלון של המרכז לחקר מדיניות ואסטרטגיה ימית, אוניברסיטת חיפה בראשות פרופסור שאול חורב.
- הרצאה באוניברסיטת חיפה לסטודנטים בבית הספר למינהל עסקים.
- הפקת סרטון הסברה "מוכנות לחירום" שמוצג לציבור במפגשים.



מפגשים פתוחים עם תושבי אילת ואשקלון. במפגשים אלו חברי הנהלת החברה הציגו לציבור את פעילות החברה וענו על שאלות הציבור.



• הרצאה במכללת רופין במחלקה להנדסאי גז טבעי ואנרגיות מתחדשות.



• אירוח במכלל אילת של סטודנטים למשפטים מהאוניברסיטה העברית.



בנוסף, הנהלת החברה זיהתה את הצורך של העובדים ובני משפחותיהם, בקבלת מידע אמין ומדויק על פעילות החברה ולטובת העניין יזמה החברה מפגשים לעובדי החברה ובני/ות זוגם. במפגשים אלה הציג מנכ"ל החברה את כלל הפעילויות שמבצעת החברה לשמירה על הסיביה ולהגברת הבטיחות והתקיים דיון פתוח עם העובדים ובני/ות זוגם.

"בשמי, בשם חוקרי המרכז לאסטרטגיה ימית ותלמידי תכנית הלימודים ברצון להודות לך ולאנשיך על הביקור המאלף. על הסקירה המקיפה שהעברת, על הפתיחות בהתמודדות עם השאלות שעלו, על הסיור הימי המרתק שערכנו בהפלאה על הגוררת "אורי אבראני" ככל המתקנים של נמל קצא"א וההסברים המרשימים שקבלנו. כמו כן, על הסיור הרכוב בין המתקנים היבשתיים של קצא"א וההסברים על ההיערכות לטיפול ביטחוני ובטיחותי של קצא"א. התגובות על הרצאתך היו נלהבות והנוכחים בהרצאה ביקשו להודות לך על שהזמנת אותנו לביקור. לנוכח הפרסומים המגמתיים שלפעמים מתפרסמים בתקשורת הסיור אפשר לנו להבין ולהבחין בין עיקר לטפל - ועל כך תבורכו."

פרופסור שאול חורב,
המרכז לחקר מדיניות ואסטרטגיה ימית
אונ' חיפה



לקוחות החברה

◀ 107-100

לקוחות

החברה ניצבים בראש סדר העדיפויות שלה ובכפוף לעמידה בלתי מתפשרת בשמירה על הבטיחות ועל הסביבה. קצא"א מחויבת לפעול כלפי לקוחותיה באופן הוגן ואמין ובתוך כך היא דוגלת בהענקת שירות יעיל ואיכותי ללקוחותיה, בהקשבה לצרכיהם וביזום מהלכים חדשניים ופורצי דרך שיתרמו להצלחתם.

מגוון הלקוחות הרחב של קצא"א נגזר ממיקומה האסטרטגי, מקצועיותה והמוניטין שנצבר לה לאורך השנים. בנוסף, יכולותיה של החברה, הכוללות נפחי אחסון משמעותיים, חיבור לבתי הזיקוק המקומיים ויכולת הובלה דו-כיוונית בין שני אזורי סחר, הם גורמים המרחיבים את פוטנציאל העניין של לקוחות נוספים, המצטרפים מעת לעת למעגל הלקוחות הקיים.

קצא"א נמנית בין החברות הגדולות והמובילות בעולם באחסון דלקים. בפורטפוליו הלקוחות שלה ניתן למנות חברות סחר ואנרגיה מהגדולות בעולם, ביניהן חברות שבמשך שנים לא קיימו כל פעילות כלכלית או מסחרית עם ישראל. יכולת החברה לשווק את שירותיה ללקוחות בינלאומיים היא בעלת משמעות אסטרטגית למדינה ובפרט נוכח קיומו של החרם הערבי (גם אם לא באופן מוצהר) שעדיין מהווה גורם משמעותי בתחום האנרגיה.

ערוצי התקשורת עם הלקוחות

- **קשר ישיר:** אגף שיווק ומסחר ואגף תפעול בחברה מקיימים קשר שוטף ויומיומי עם הגורמים המקבילים אצל הלקוחות.
- **שיווק יזום:** פעילות השיווק מבוצעת בעיקר באמצעות יזום פגישות עם לקוחות פוטנציאליים ולקוחות קיימים והשתתפות בכנסים בינלאומיים.
- **ערוץ דיגיטלי:** לחברה אתר אינטרנט המציע מידע שיווקי במגוון שפות ואפשרויות ליצירת קשר.
- **איתור לקוחות ופניה יזומה:** החברה משקיעה מאמצים רבים באיתור לקוחות בינלאומיים שמעוניינים להשתמש בשירותיה לרבות שירותי האחסון באשקלון ובאילת ושימוש בקו "42 המחבר ביניהם. כמו כן, רבים מלקוחות החברה פונים מיוזמתם לקבלת השירות, זאת בשל התנאים התחרותיים והמוניטין המצוין שנצבר לה לאורך השנים.



משק האנרגיה הישראלי

חשיבותה של חברת קצא"א למשק המקומי כ"שער האנרגיה של ישראל", לשמירה על הביטחון האנרגטי והרציפות התפקודית של המשק הישראלי מטילים על החברה אחריות כבדה. החברה מספקת את צרכי האחסון וההזרמה לבתי הזיקוק המקומיים כמו גם יכולת פריקה של תזקינים, אחסון חירום עבור משק החשמל ויכולת אחסון ואספקה של גפ"מ לשוק הישראלי בשוויוניות וללא משוא פנים.

כ-75% מצריכת הנפט הגולמי של בתי הזיקוק המקומיים, כ-15% מצריכת התזקינים של המשק וכ-40% מצריכת הגפ"מ המקומית נפרקים בנמלי קצא"א.

פעילות מול לקוחות בינלאומיים

קצא"א נמנית על החברות העצמאיות הגדולות והמובילות בעולם לאחסון דלקים ומספקת ללקוחותיה הזרים שירותי נמל, אחסון והולכה. מעבר למיקומה האסטרטגי, החברה מסוגלת לקלוט באילת מכליות ענק שאינן יכולות לעבור בתעלת סואץ, מה שמהווה יתרון משמעותי ללקוחותיה הזרים. לחברה אין מניעה לעבוד עם אף לקוח בינלאומי כל עוד אינו מוגדר כבעל קשר עם מדינת אויב. מלבד התרומה לרווחיות החברה, הפעילות מול הלקוחות הבינלאומיים מאפשרת למדינת ישראל יתרונות אסטרטגיים משמעותיים ובניהם:

מלחמת רוסיה – אוקראינה שפרצה בשנת 2022
טלטלה את שוק האנרגיה, הוטלו סנקציות מחמירות על רוסיה בכל הנוגע ליצוא אנרגיה. קצא"א מקפידה לפעול בהתאם להנחיות משרד החוץ בכל הנוגע ליישום הסנקציות ובהתאם למדיניות מדינת ישראל

יכולותיה של החברה ויצירת יתרונות תפעולית, שפותחה מתוך ראייה נכוחה של הבטחת האספקה של מוצרי אנרגיה למדינת ישראל, הוכיחו את עצמם פעם אחר פעם בעבר בתקופות משברים ביטחוניים ובתקלות שבר בשרשרת האספקה של מוצרים מקבילים.

החברה משמשת גם כאתר מעבר ואתר נחיתה לגז טבעי ממאגרי הגז של המדינה לתחנות כוח בישראל ובדרכו לאספקה למצרים. פעילות זו מהווה נדבך חשוב מאין כמוהו ברמה המדינית-אסטרטגית של מדינת ישראל עם שכנתה מדרום.

- מחירי התזקינים המאוחסנים במתקני החברה מספקים מחירי ייחוס לתוצרי בתי הזיקוק המקומיים (למעשה נוצר מעין בית זיקוק שלישי).
- קיומו של מלאי גולמי זמין ונגיש מאפשר לבתי הזיקוק המקומיים לרכוש אותו מבלי לשאת בעלויות שינוע נוספות, דבר המזיז את העלויות עבורם ולבסוף מזיז את המוצר עבור לקוח הקצה.
- מוניטין החברה, הקשרים שיצרה והכרתה בעולם כשחקן משמעותי בתחום האנרגיה, מקלים על אספקת מוצרי האנרגיה למשק גם בעתות חירום.
- פריסת פעילות הלקוחות הבינלאומיים בים התיכון ובים סוף מאפשרת גישה לשני אזורי סחר.
- קיומו של מלאי זמין במתקני האחסון של החברה מהווה עתודות נפט למדינת ישראל שיכולות לשמש אותה בעיתות משבר וחירום מבלי שהיא נדרשת לממן את אחזקתם באופן שוטף.

◀ הסכם MED RED

בשלהי שנת 2020 נחתם הסכם בין החברה ובין חברת Med Red Land Bridge Ltd. מהות ההסכם היא הפעלת גשר יבשתי לשינוע נפט בין הים התיכון לים האדום ולהיפך באמצעות התשתית הקיימת של קצא"א. תקופת ההסכם שנחתם הינה לעשר שנים כאשר העלייה בהיקף הפעילות תחול באופן מדורג וצפויה להתייצב החל מהשנה החמישית.

יתרונותיו של ההסכם:

- המסלול יקצר ויעל משמעותית את שינוע הנפט מאזור המפרץ הפרסי לאזורי הביקוש במערב או לחילופין ממקורות הפקה באגן הים התיכון למרכזי הביקוש במזרח. מעבר לחסכון הכספי, טמון בכך ערך סביבתי; קיצור ימי הפלגה ושהיית האניות בים תוביל להפחתה משמעותית של פליטות המזהמים לאוויר. ראה עמ' 49.
- להסכם ערך אסטרטגי וכלכלי עבור מדינת ישראל; השותפות וקשרי המסחר עם מדינות ערב יתהדקו ויחזקו את הסכמי השלום והמעמד הבינלאומי של ישראל באזרה.
- ההסכם יחזק את ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל באמצעות אספקת נפט גולמי משני אזורי סחר.
- תנועת הנפט הגולמי בארץ תאפשר לבתי הזיקוק המקומיים לרכוש גלם במחירים נוחים יותר ובכך להפחית מעלויות הדלק לצרכנים ולהקל על יוקר המחייה.
- ההסכם מחליש הלכה למעשה את החרם הערבי אשר נותר משמעותי מאוד בתחום האנרגיה.
- חלק ניכר מהרווחים מהעסקה יוזרמו לקופת המדינה.

עתירת החברה כנגד מדיניות "אפס תוספת סיכון" של המשרד להגנת הסביבה

בהתאם לתנאי רישיון העסק של החברה, החברה מחויבת לפעול על פי תכנית חירום מקומית (תח"מ) המאושרת על ידי המשרד להגנת הסביבה. על מנת לממש את ההסכם כלשונו פנתה החברה עוד טרם החתימה על ההסכם, מיד עם החתימה על מזכר הבנות בלתי מחייב, למשרד להגנת הסביבה כרגולטור המפקח על החברה ואשר אמון על היערכותה לגידול בהיקפי הפעילות בהיבטי הגנת הסביבה. למרות שתחילה, המשרד להגנת הסביבה שיתף פעולה עם החברה ואף הוקם צוות משותף של גורמי המקצוע משני הצדדים במסגרתו הורה המשרד, בין היתר, על עריכת סקר סיכונים בנושא; בתחילת נובמבר 2021, הודיעה מנכ"לית המשרד דאז על אימוץ מדיניות חדשה של "אפס תוספת סיכון" במפרץ אילת. עקב מדיניות חדשה זו, המשרד הודיע לחברה כי לא יבחן כלל את סקר הסיכונים שהוגש (ושכבר עבר סבב אחד של דיונים מול הגורמים המקצועיים במשרד), וקבע כי לא יתיר פריקה או טעינה באילת של יותר מ-2 מיליון טון בשנה. מדיניות זו מגבילה את מימוש ההסכם המקורי במלואו ואף מסכנת את פעילותו של נמל אילת כנמל אנרגיה ואף את פיתוחה של העיר אילת בכלל. לאחר שלא התקבל מענה מקצועי מהמשרד להגנת הסביבה חרף פניות חוזרות ונשנות, בפברואר 2022 הגישה החברה עתירה נגד בכירים במשרד להגנת הסביבה ונגד משרד האוצר הדורשת להורות למשרד להגנת הסביבה לדון עם החברה על עדכון תכנית החירום המקומית אשר יאפשר את הגדלת היקף הפעילות באילת.

בדצמבר 2022 התקבלו היתרי רעלים מעודכנים ובהם נותרה מגבלת 2 מיליון הטון על כמות הפריקה השנתית של נפט גולמי באילת.

בינואר 2023, נמחקה העתירה בהסכמת הצדדים ונקבע כי טענות הצדדים שמורות להם וכי ההכרעה בשאלת ההגבלה השנתית תידון בעתירה חדשה שתוגש ותהווה הכרעה בשאלת עדכון התח"מ. בשלב זה, נענתה החברה לבקשת גורמי המדינה שלא להגיש עתירה מחודשת עד לסיום הדיון הממשלתי במגבלות הכמויות שנקבעו בהיתרי הרעלים והיא ממתינה כאמור לתוצאות ההידברות בין הצדדים.

בפברואר 2023 התקבלו ההיתרים החדשים והעדכניים והחברה פועלת ליישם.

בהקשר זה יובהר כי החברה פועלת בשיתוף פעולה עם הגורמים המקצועיים במשרד להגנת הסביבה ובהתאם להנחיותיהם. החברה נקטה בשלל פעילויות, שחלקן מתוארות בדוח זה, בתיאום עם המשרד להגנת הסביבה לעיבוי האמצעים העומדים לרשותה למניעת סיכוני דליפה וצמצום הנזק בקורות אירוע.



← שרשרת אספקה

פעילותנו מתבססת על שרשרת אספקה המורכבת מספקי טובין, קבלנים ונותני שירותים מגוונים. אנו פועלים ביושרה ובכבוד כלפי ספקינו, קבלנינו ועובדיהם, תוך הקפדה בלתי מתפשרת על רווחתם האישית, בריאותם ובטיחותם. בתוך כך החברה מודאגת כי העובדים זוכים לתנאי העסקה נאותים ומבצעת באופן שוטף בקרות על מתן תשלום הוגן ושמירה על תנאי עובדי קבלני השירותים, בהתאם לחוק.

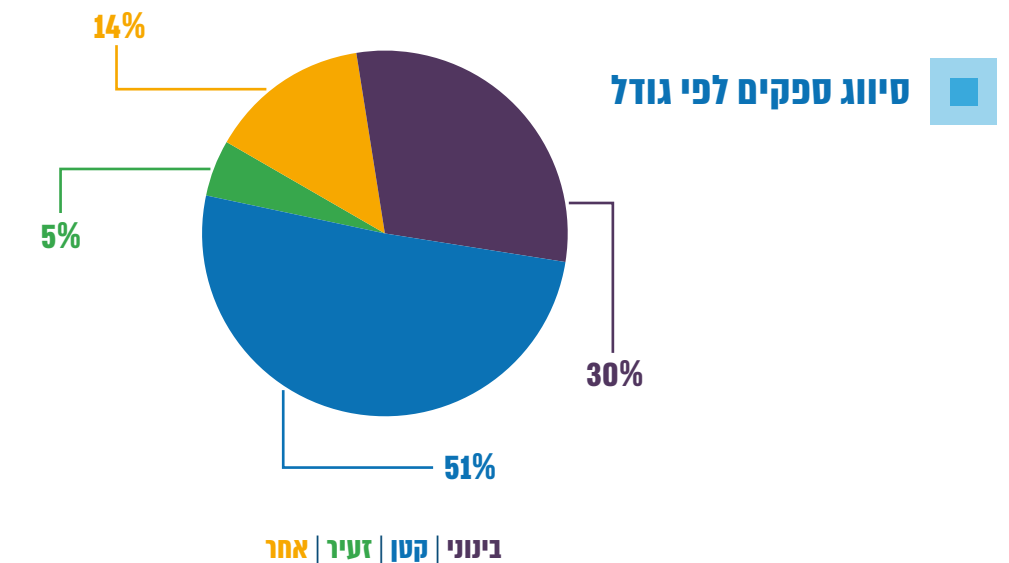
אנו רואים בספקינו, בקבלנים ובעובדיהם כתורמים להצלחה ושותפים מלאים לעשייה ולכן אנו מפתחים ומטפחים את יחסי העבודה איתם במטרה לשפר את יכולתם לעמוד בדרישותינו ובכלל זה בתחומי הבטיחות, בריאות בתעסוקה, איכות ביצוע העבודות והגנת הסביבה.

החלק הארי של רכש הטובין בחברה הינו רכש עבור פרויקטים וכן עבור ציוד תחזוקה וחלקי חילוף עבור מערכות רגישות להובלת ואחסנת דלק וגז. אנו רוכשים את הציוד האיכותי ביותר, העומד בתקנים בינלאומיים מחמירים ומלווה בתעודות

אמינות המעידות על מקור ואיכות הציוד והספק. במקרה הצורך ועל מנת לוודא את איכותו של הציוד ואת עמידתו בתקנים, נערך ביקור נציגי החברה במפעל היצרן. מדיניות בלתי מתפשרת זו תורמת לשמירה על בטיחות העובדים, הספקים, הקהילה והסביבה.

כחברה ממשלתית, שרשרת האספקה ופעילות הרכש מנוהלת בהלימה לדרישות החוק לפי חוק חובת המכרזים, תשנ"ב 1992 ותקנותיו. בחברה פועלת ועדת מכרזים בראשות המנכ"ל, כאשר כל התקשרות מעל לסכום הקבוע בדין מחייבת דיון בוועדה. כמו כן, מנהלת החברה באמצעות אתר האינטרנט מערכת דיוור לספקים ולקבלנים החפצים בכך בנוגע להליכי רכש פומביים המפורסמים שם ובעיתונות בהתאם לדין.

החברה מקפידה בפעילותה להתקשר עם קבלנים המוגדרים כעוסקים זעירים/קטנים. להלן התפלגות הקבלנים המקומיים עימם התקשרה החברה במהלך שנת 2022 בהליך מכרזי:



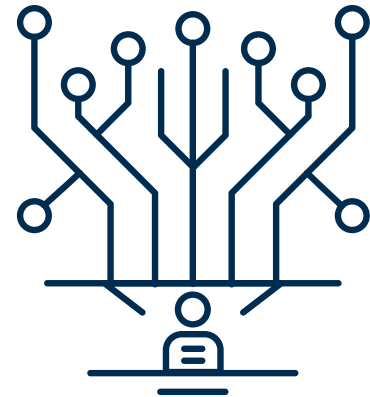
- "עסק בינוני"**
עסק המעסיק בין 21 ל-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מלש"ח אך אינו עולה על 100 מלש"ח;
- "עסק קטן"**
עסק המעסיק בין 6 ל-20 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מלש"ח אך אינו עולה על 20 מלש"ח;
- "עסק זעיר"**
עסק המעסיק עד 5 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מלש"ח.

← אבטחת מידע והגנת סייבר

מתקני החברה ופעילותה מוגדרים כ"תשתית קריטית" לתפקודה של מדינת ישראל. החברה משקיעה משאבים רבים על מנת להבטיח את הרציפות התפעולית שלה וכפועל יוצא גם של מדינת ישראל. בשוק האנרגיה בו פועלת החברה נדרשת שמירה על רמת דיסקרטיות גבוהה ובאחריותה של החברה לוודא שמידע על פעילותם המסחרית של לקוחותיה לא יזלוג לגורמים שאינם מוסמכים או שאינם אמורים לקבל מידע עסקי רגיש זה.

בנוסף, חלק מהמידע על החברה נמצאת תחת חיסיון בהתאם לצו העונשין (הכרזה על עניין סודי) (הוראת שעה), תשע"ז-2016.

אבטחת מידע והגנה על הפרטיות הן אבני יסוד בתרבות הארגונית של החברה. מעבר לרגישות והחיסיון החלים על מידע אודות פעילות החברה, קיים סיכון כי אירוע סייבר יוביל לפגיעה בזמינות, אמינות ושלמות המערכות התפעוליות של החברה אשר מופעלות מרחוק ומנטורות באמצעות מערכות בקרה שונות. לאור האמור מוגדר סיכון הפגיעה באבטחת מידע/סייבר כסיכון מפתח של החברה. סיכון זה עלול להתרחש בשל פגיעה מכוונת, טעות אנוש, היעדר בקרה ופיקוח או תקלה שמקורה בליקוי טכני בניהול אבטחת המידע ומערכות המידע. החברה מוגדרת כגוף מונחה על-ידי רשות הסייבר וככזאת היא מנהלת קשר רציף מול מנחיה ועומדת בדרישותיהם. החברה מקיימת מהלכים לניהול וניטור הסיכון ברמת הדירקטוריון לרבות אישור תכניות עבודה, דיווח מידי למנכ"ל ולדירקטוריון אודות אירועי סייבר משמעותיים, ביקורות פנים בנושא מערכות מידע ונהלי אבטחה הנידונים בוועדת הביקורת של הדירקטוריון. על מנת לצמצם את הסיכון החברה התחברה למק"מ (מרכז קיברנטי מגזרי) של משרד האנרגיה המנטור 24/7 ע"י אנליסטים לבדיקת תקינות תעבורת נתונים ותהליכים. החברה הקימה מערך גיבויים לתשתיות התפעוליות והמנהלתיות, כמו כן, קיימים נהלים פנימיים בנושאים הקשורים למחשוב וניהול מאובטח של סביבת העבודה ומתבצעות בקרות וניטור שוטף במטרה לוודא יישום נהלים אלה ביחידות השונות לרבות הדרכות לעובדים להעלאת המודעות, הפצת עדכונים שוטפים על האיזמים העדכניים במרחב הסייבר ודרכי ההתמודדות בפני תרחישים שונים.



בשנת הדיווח לא היו מקרים של אובדן מידע לקוח או הפרת פרטיות של הלקוחות



אתיקה עסקית וממשל תאגידי נאות

117-108 <

אתיקה עסקית

אנו דוגלים בתרבות עסקית נאותה של עובדי ומנהלי החברה במסגרת מילוי תפקידם, ועל קיום קפדני של כלל החוקים והתקנות החיצוניים ונהליה הפנימיים של החברה. אנו מצפים מכלל עובדי ומנהלי החברה לנהוג באחריות אישית ולפעול בהתאם לעקרונות הקוד האתי בכל מעגלי העשייה, תוך ווידוא כי כללים אלו מיושמים ומכובדים.

הקוד האתי של החברה גובש ואושר בדירקטוריון בשנת 2016 והוא מניח את תוואי ההתנהלות הרצויה של החברה, תוך חיזוק המחויבות של העובדים והמנהלים ויצירת שפה ארגונית המושתתת על ערכים. הקוד האתי מפורסם בפורטל החברה וכל עובד חדש חותם עליו עם קליטתו בחברה. אחת לשנה כלל עובדי החברה ממלאים "קרא וחתום" לקוד האתי באמצעות מערכת ההדרכה הארגונית.

סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל הינו הממונה על תחום האתיקה. החברה מעודדת מדיניות "דלת פתוחה" המאפשרת לכל העובדים לפנות ישירות אליו במקרה הצורך. לרשות העובדים עומדים ערוצי דיווח שונים כגון: פניה ישירה או אנונימית, באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, תיבת פניות, הזמינים 24/7 ומפורסמים בלוחות המודעות הפזורים ברחבי החברה ובפורטל החברה. כמו כן, הטיפול בפניות נעשה באופן דיסקרטי תוך שמירה על חיסיון הפונה.

100%

מעובדי החברה חתומים על הקוד האתי

בשנת 2022 לא התקבלו תלונות על הפרות אתיות בחברה

"באמצעות הקוד האתי, אנו מבקשים להעלות את רף ההתנהגות הנאותה והתקינה המצופה והנדרשת מעצמנו – מעבר לקיום הוראות החוק. רק כך נצדיק את האמון שאקוחותינו ובעלי מניותינו נתנים בנו, ונוכל להמשיך לגדול ולהגשים את החזון שלנו.

לכן, אנו בקצא"א מקפידים לשמור על התנהגות עסקית נאותה בכל מעגלי העשייה שלנו ועם כל מי שאנו נמצאים עמו בקשר: עובדים, לקוחות, ספקים, מתחרים, רשויות שלטון, הקהילה והסביבה שבה אנו פועלים.

קצא"א רואה בעובדיה שתופים מרכזיים לעשייה ומנהלת את מערכת היוחסים עם כלל הסטאף וכבוד הדדיים. על העובדים מוטלת האחריות לתרום למנהל התקין של קצא"א, לפעול ולסייע בשמירה על מוניטין של יושרה ומקצועיות."

מתוך הקוד האתי





◀ ממשל תאגידי

דירקטוריון קצא"א

דירקטוריון קצא"א מתווה את מדיניותה של החברה ומפקח על ביצועיה, וזאת בהתאם לכלל הדרישות הרגולטוריות ובפרט הוראותיה של רשות החברות הממשלתיות שהחל מאפריל 2020, עת הפכה קצא"א לחברה ממשלתית, הפכה לשמש כרגולטור העיקרי של החברה בתחום הממשל התאגידי. הדירקטוריון קובע, בין היתר, את האסטרטגיה הכללית של החברה, תכניות הפעולה ומימושן, עקרונות למימון וסדרי עדיפויות ביניהן, ומאשר תחומי פעילות חדשים תוך קביעת האמצעים לניהולם.

כחברה בבעלות מלאה של מדינת ישראל, מינוי הדירקטורים נעשה על ידי השרים הממונים והוועדה למינוי בכירים בשירות הציבורי. הדירקטורים נבחרים מתוך "נבחרת הדירקטורים" שגובשה על ידי רשות החברות הממשלתיות. על מנת להיכלל בנבחרת נקבעו קריטריונים אובייקטיביים שכל מועמד נדרש לעמוד בהם.

ועדות הדירקטוריון

דירקטוריון החברה מינה חמש ועדות לטובת ניהול פעילותו, כמפורט להלן:

● ועדת ביקורת ● ועדת ניהול סיכונים ● ועדת כ"א, ארגון ושכר ● ועדת כספים ● ועדת בטיחות, ביטחון והגנת הסביבה

י"ר הדירקטוריון: ארז כלפון

חבר בוועדות: ● י"ר ועדת כ"א ארגון ושכר ● י"ר ועדת כספים ● בטיחות ביטחון והגנ"ס

חבר דירקטוריון: יעקב גנות

חבר בוועדות: ● י"ר ועדת ביקורת ● י"ר ועדת ניהול סיכונים ● י"ר ועדת בטיחות ביטחון והגנ"ס ● כ"א ארגון ושכר ● כספים

חבר דירקטוריון: אילן כהן*

חבר בוועדות: ● י"ר ועדת ביקורת ● י"ר ועדת ניהול סיכונים ● בטיחות, ביטחון והגנ"ס ● כספים

חבר דירקטוריון: גל לנדו

חבר בוועדות: ● ביקורת ● ניהול סיכונים ● כספים ● כ"א ארגון ושכר

חברת דירקטוריון: רימא כמאל

חברה בוועדות: ● ביקורת ● ניהול סיכונים ● כספים ● כ"א ארגון ושכר

חבר דירקטוריון: הרצל עמיקם

חבר בוועדות: ● בטיחות, ביטחון והגנ"ס ● כספים ● ניהול סיכונים

חבר דירקטוריון: חנן טל

חבר בוועדות: ● בטיחות, ביטחון והגנ"ס ● כספים

*סיים את תפקידו במרץ 2022

2

מחברי הדירקטוריון בעלי מומחיות חשבונאית פיננסית

2

דירקטורים הם היצוניים

3

דירקטורים הם בני פחות מ-50

7

חברי דירקטוריון, 6 גברים ואישה אחת

95%

נוכחות בישיבות ועדות הדירקטוריון

20

ישיבות של ועדות הדירקטוריון

99%

נוכחות בישיבות הדירקטוריון

10

ישיבות דירקטוריון

מדיניות תגמול

הליך התגמול מנוהל בהתאם להוראות רשות החברות הממשלתיות, נקבעו יעדים לחברה המאושרים בדירקטוריון ומהם נגזרו יעדים לכל אנפי ולעובדים הבכירים. בחברה מבוצע הליך הערכת עובדים מוסדר באמצעות מערכת ממוחשבת הכולל שיחות משוב של מנהלים לעובדיהם.

מניעת ניגוד עניינים

חברי הדירקטוריון פועלים בהתאם לחוק החברות הממשלתיות ולנוהל הדירקטוריון למניעת מצב של ניגוד עניינים. טרם כניסתם לתפקיד, חותמים כל הדירקטורים על התחייבות להעדר ניגוד עניינים. הדירקטורים נדרשים לחתום על טופס זה אחת לשנה, וכן להודיע למזכיר החברה במקרה בו קיים חשש לניגוד עניינים בין תפקידו של הדירקטור כדירקטור בחברה ובין עיסוקיו האחרים ו/או ענייניו האישיים. היה ובישיבת הדירקטוריון נידון נושא לגבי קיים ניגוד עניינים, הדירקטור יעדר משיבה זו ולא יקבל חומרים רלוונטיים לנושא.

ניהול היבטי סביבה, חברה וממשל תאגידי (ESG) בפעילות ההנהלה והדירקטוריון

כחלק מהדגש ששמה לעצמה החברה לניהול ושילוב היבטי ESG בפעילותה, סמנכ"ל רגולציה, ניהול סיכונים ורכש אחראי על תחום האחריות התאגידית בארגון. דוח האחריות התאגידית, שנכתב כחלק מתהליך רחבי זה, נידון ואושר על ידי מנכ"ל החברה וכן אושר על ידי הדירקטוריון. החברה מנהלת את תחום פיתוח בר-קיימא על פי התקן הבינלאומי GRI ובהתאם לחוזר בנושא פיתוח בר-קיימא שפרסמה רשות החברות הממשלתיות בשנת 2009 ובהתאם ל-"מדריך לפיתוח בר-קיימא בחברות הממשלתיות" אשר פרסמו המשרד להגנת הסביבה ורשות החברות הממשלתיות בשנת 2013.

במסגרת העבודה השוטפת והיעדים השנתיים של החברה מתייחס הדירקטוריון לנושאים סביבתיים וחברתיים בהם אישור הקוד האתי, הגנת הסביבה, היערכות למשבר האקלים, מוכנות למצבי חירום ועוד. אירועים חריגים, לרבות אירועים ומפגעים בעלי השפעות סביבתיות, אירועי בטיחות ועוד, מדווחים באופן מיידי לדירקטוריון.

במסגרת הליך ניהול הסיכונים שמנהלת החברה, נבחנים היבטים שונים של השלכות שינויי מזג האוויר, אירועי טבע קיצוניים, שינויי מגמות בשוק האנרגיה והשלכות החמרה בדרישות רגולציה סביבתית. החברה שואפת למזער סיכונים אלו ככל הניתן מצד אחד, ומצד שני לייצר הזדמנויות עסקיות ולהגדיל את ההשפעות הסביבתיות החיוביות שלה.

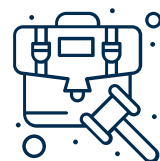


יעדים

להלן פירוט רשימת היעדים שנקבעו בדו"ח הקודם לשנים 2022-2023:

מס"ד	יעד	פירוט	צפי ביצוע
1	הקמת תחנת ניטור באילת	במטרה לנטר את איכות האוויר בקרבת מכלל אילת תפעל החברה, בהנחיית המשרד להגנת הסביבה, להקמת תחנת ניטור שתפעל 24/7	2023
2	הקמת מערכת ניטור על הגדר	החברה מתכננת להקים מערכת ניטור נוספת על גדר מכלל אשקלון הכוללת מערכת גלאים מתקדמת וזאת על מנת לתת מענה כולל בתחום איכות האוויר	✓
3	ביצוע סקר קרקע באילת	בהמשך לסקר ההיסטורי שבוצע לפני מספר שנים, נתבקשה החברה על ידי המשרד להגנת הסביבה לבצע חקירת קרקע למציאת מוקדי זיהום	2023
4	שדרוג מערך הטיפול הביולוגי במכלל אשקלון	החברה תפעל בהנחיית המשרד להגנת הסביבה, להוספת מערך טיפול שלישוני של שיקוע וסינון על מנת לשפר את ערכי המים ביציאה ממערך הטיפול ועמידה בערכים מחמירים יותר	בדיונים מול המשרד להגנת הסביבה
5	התקנת 2 וסתי מהירות	וויסות לחצים מתבצע על ידי שינוק הקו כאשר המנוע עובד בהספק מלא. התקנת הווסתים תאפשר להוריד את מספר הסל"ד במנועים ובכך לשנות את לחצי הקו, מה שיגרום חיסכון משמעותי באנרגיה.	✓
6	החלפת מנועים ישנים	פרויקט החלפת מנועים ישנים בחדשים בעלי נצילות גבוהה יותר	✓
7	סקר אנרגטי	החברה מתכננת בשנת 2023 לבצע סקר אנרגטי לצרכנות משרדית ובדיקת יכולת לצמצום "בזבזי" אנרגיה.	2023

יעדים נוספים:			
8	גיוון מגדרי	הגדלת שיעור הנשים המועסקות בהנהלת החברה	2025
9	סביבה	פיילוט סקירת הקווים באמצעות רחפנים וזיהוי ריחות	2023
10	חדשנות	בחינת מערכות לגילוי תשתיות בתת הקרקע	2024-2023
11	סביבה	השתלבות בהקמת פרויקטי אגירה וסולארי הן לצריכה עצמית והן עבור אגירה לרשת ההולכה הארצית בהתאם לפרסומי רשות החשמל	2024-2023
12	סביבה	ביצוע סקר תהליכים ופליטות באשקלון ובאילת	2024-2023



הבהרה משפטית

מסמך זה משקף את מדיניות החברה, אשר הינה "מעבר לעמידה בהוראות החוק". ככזו, היא משקפת את היעדים, המטרות ואבני הדרך שהחברה החליטה עליהם, ואשר אותם היא שואפת להשיג, אולם אין לה כל התחייבות משפטית לעמוד בהם. מסמך זה מעודכן ליום 31 בדצמבר, 2022. החברה עשתה מאמצים להבטיח כי מסמך זה יהיה נכון ומדויק, ולמיטב ידיעת החברה, הוא אכן נכון ומדויק, למועד כאמור. יחד עם זאת, כבכל מסמך, הוא עלול לכלול הכללות, אי דיוקים, טעויות והשמטות ובהתאם, החברה אינה לוקחת על עצמה כל אחריות לדיוק או לשלמות שלו, והיא אינה מתירה הסתמכות על או שימוש במידע הכלול בו, על ידי מאן דהוא. בנוסף, החברה אינה תחת כל התחייבות לעדכן את המידע הכלול כאן. בכל מקרה של סתירה בין המידע במסמך זה לבין המידע בדיווחים שהוגשו לרגולטורים השונים המידע שדווח באופן רשמי, יגבר. לבסוף, ההערכות והאומדנים של החברה הכלולים במסמך, הינם של החברה בלבד, וככל מידע איכותי, הם משקפים הערכות ואומדנים שהינם סובייקטיביים מטיבם ואינם ניתנים בהכרח למדידה.

אודות הדוח

דוח זה סוקר את פעילות החברה בהיבטי האחריות התאגידית (סביבה, חברה וממשל תאגידי) לשנת 2022. זהו הדוח השני של חברת קצא"א, והוא מבטא את מחויבותה הרציפה להתנהלות אחראית כלפי כלל מחזיקי העניין שלה. הדוח נכתב בהתאם לתקן הדיווח החדש GRI Universal Standarts 2021, וכולל גם התייחסות ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם (SDGs). הדוח משקף את ביצועי החברה בכלל אתריה ואזורי פעילותה, אלא אם כן צוין אחרת.

מטרת הדוח הינה לשקף את המידע הרלוונטי ביותר אודות השפעות החברה על מחזיקי העניין השונים שלה ואופן ניהול ההשפעות הללו. החברה מתחייבת להמשיך ולדווח על ביצועיה בתחומי האחריות התאגידית ולשמור על שקיפות ודיאלוג עם מחזיקי העניין שלה בסיוע דוחות אלה. הנתונים והניתוחים הסביבתיים בדוח מתבססים על מידע שנאסף ומנוהל באגפים הרלוונטיים בחברה, וכן באמצעות ראיונות עם מחזיקי העניין השונים – ספקים, לקוחות, עובדים ומנהלים בחברה, ומניתוח דו"חות ומסמכים נוספים של החברה.



הדוח נכתב בסיוע חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת Grant Thornton פאהן קנה, חברת קהילה ב-GRI.

ליצירת קשר בנושאי הדוח ניתן לפנות אל:

מנהל מחלקת רגולציה וניהול סיכונים, רו"ח אסף בסל

asafb@eapc.co.il



אינדקס GRI

< 128-118

אינדקס GRI Universal Standards 2022 | מדדים כלליים

מדד	שם המדד	עמוד
עקרונות הדיווח ונושאים מהותיים		
1-1	יישום עקרונות דיווח GRI	18,115
1-2	דיווח על הנתונים לפי 2 GRI	8-11
1-3	קביעת נושאים מהותיים	26-27
1-4	דיווח על הנתונים לפי 3 GRI	26-27
1-5	דיווח על הנתונים לפי כל נושא מהותי	27
1-6	דיווח אודות סיבות להשמטת נתונים ו/או דרישות שהארגון לא יכול לעמוד בהם	*
1-7	פרסום אינדקס תוכן GRI	118
1-8	הצהרת הארגון על דיווח בהתאם ל-GRI Standards	115
1. הארגון ופרקטיקת הדיווח		
2-1	פרטי הארגון	8-11
2-2	גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית של הארגון	לא רלוונטי
2-3	תקופת הדיווח, תדירות ואנשי קשר	115
2-4	ניסוח מחדש של מידע	לא רלוונטי
2-5	הבטחת איכות חיצונית	לא בוצעה הבטחת איכות חיצונית
2. הפעילויות והעובדים		
2-6	פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	10-1
2-7	עובדים	84-88*
2-8	עובדי שאינם מועסקים בארגון	*

GRI 1:
Foundation 2021

GRI 2:
General Disclosure

* קצא"א מצויה תחת צו העונשין (הכרזה על עניין סודי) תשע"ז-2016, במסגרתו החברה מנועה מלחשוף מידע זה באופן מלא.

מדד	שם המדד	עמוד
3. ממשל תאגידי		
2-9	מבנה והרכב הממשל התאגידי	8-9
2-10	מינוי ובחירה של הדירקטוריון	112
2-11	יו"ר הדירקטוריון	112-114
2-12	תפקיד הדירקטוריון בביקוח על ניהול השפעות	114
2-13	האצלת אחריות לניהול ההשפעות	114
2-14	תפקיד הדירקטוריון בדיווח תחום הקיימות	114
2-15	ניגודי עניינים	114
2-16	תקשור חששות קריטיים	114
2-17	ידע הדירקטוריון בפיתוח בר-קיימא	114
2-19	מדיניות תגמול	114
2-20	תהליך לקביעת התגמול	114
4. אסטרטגיה, מדיניות ויישום		
2-22	הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר-קיימא	114
2-23	התחייבויות במדיניות הארגון	110
2-24	הטמעת ההתחייבויות במדיניות הארגון	110,114
2-27	עמידה בחוקים ובתקנות	30-31
2-28	חברות בארגונים	לא רלוונטי
5. גישה למחזיקי עניין		
2-29	גישה למעורבות של מחזיקי עניין	24-25
2-30	הסכמים קיבוציים	92
נושאים מהותיים		
3-1	תהליך לקביעת נושאים מהותיים	26-27
3-2	רשימת נושאים מהותיים	26-27
3-3	ניהול נושאים מהותיים	26-27

GRI 2:
General Disclosure

GRI 3:
Material Topics

אינדקס GRI:2022 | מדדים ספציפיים

מדד	תיאור המדד	מדד ספציפי לסקטור GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	עמוד
201 ביצועים כלכליים			
201-1	ערך כלכלי ישיר שיצר הארגון	11.14.2, 11.21.2	*
201-3	התחייבויות הארגון בגין תכניות פרישה או תגמול לעובדים ופנסיה		*
201-4	התמיכה, המענקים ו/או הסיוע הממשלתי שקיבל הארגון בתקופה המדווחת	11.21.3	לא רלוונטי
203 השפעות כלכליות עקיפות			
203-1	פיתוח והשפעה של השקעות בתשתיות ושירותים המסופקים בעיקר לתועלת הציבור, באמצעות הסדר מסחרי, תרומה "בעין" (במוצרים) או פרו בונו (בשירותים)	11.14.4	כחברה ממשלתית החברה אינה מעניקה תרומות
203-2	השפעות כלכליות עקיפות משמעותיות של הארגון	11.14.5	*
205 מניעת שחיתות			
205-2	תקשור, הדרכה ווהכשרה בנושא מדיניות הארגון ונוהלים למניעת שחיתות	11.20.3	110
205-3	אירועי שחיתות בתקופה המדווחת ופעולות שננקטו	11.20.4	לא היו אירועי שחיתות בתקופה המדווחת
206 התנהגות לא תחרותית			
206-1	הצעדים המשפטיים שננקטו כנגד הארגון בגין התנהגות לא תחרותית והפרת דיני הגבלים עסקיים	11.19.2	לא ננקטו הליכים כנגד החברה

מדדים כלכליים (200)

* קצא"א מצויה תחת צו העונשין (הכרזה על עניין סודי) תשע"ז-2016, במסגרתו החברה מנועה מלחשוף מידע זה באופן מלא.

מדד	תיאור המדד	מדד ספציפי לסקטור GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	עמוד
207 מיסים			
207-1	גישת הארגון למיסים, מעורבות הדירקטוריון בה, הגישה לציות לרגולציה וכיצד זה מתקשר לפיתוח בר-קיימא	11.21.4	החברה משלמת מיסים על פי חוק
207-2	ניהול תשלום המיסים, בקרה וניהול סיכונים בנוגע לתשלום מיסים	11.21.5	החברה משלמת מיסים על פי חוק
207-3	מעורבות מחזיקי העניין וניהול חששות בנוגע לתשלום מיסים	11.21.6	החברה משלמת מיסים על פי חוק
207-4	דיווח מפורט בנוגע לרשויות להם מועברים המיסים	11.21.7	החברה משלמת מיסים על פי חוק
301 חומרים			
301-1	משקל או נפח החומרים בהם הארגון משתמש		42-43
301-2	אחוז החומרים הממוחזרים בהם נעשה שימוש כחומרי גלם		לא נעשה שימוש בחומרים ממוחזרים כחומרי גלם
301-3	מוצרים ואריזות שהוחזרו לצרכי שימוש חוזר, מיחזור וכד'		55-57
302 אנרגיה			
302-1	סך צריכת האנרגיה בתוך הארגון	11.1.2	42-43,48
302-2	סך צריכת האנרגיה מחוץ לארגון	11.1.3	42-43,48
302-4	הצמצום בצריכת האנרגיה של הארגון		42-43,48
302-5	צמצום הדרישות האנרגטיות של המוצרים והשירותים שהארגון מספק		לא רלוונטי
303 מים			
303-1	אינטרקציות של הארגון עם מים כמשאב	11.6.2	70-81, 57, 43
303-2	ניהול הזרמת מי שפכים תוך התייחסות לתקנים שנעשה בהם שימוש	11.6.3	56-57
303-3	שימוש במים (כל המים שנלקחו)	11.6.4	57
303-4	פליטות מים (מי שפכים, קולחים, מים משומשים או לא מנוצלים)	11.6.5	56-57
303-5	צריכת מים (כל המים שנעשה בהם שימוש בפועל)	11.6.6	43

מדדים כלכליים (200)

מדדים סביבתיים (300)

ממד	תיאור הממד	מדד ספציפי לסקטור	עמוד
304 מגוון ביולוגי			
304-1	אתרי פעילות בבעלות הארגון, בחכירה שלו, בניהולו או נתונים לשליטתו, שהינם בשטחים מוגנים או בשטחים עשירים במגוון ביולוגי	11.4.2	80-81
304-2	השפעות משמעותיות של פעולות, מוצרים ושירותים של הארגון על המגוון הביולוגי	11.4.3	80-81
304-3	בתי גידול שעליהם מגן או שאותם שיקם הארגון	11.4.4	80-81
305 פליטות			
305-1	פליטות ישירות של גזי חממה	11.1.5	48
305-2	פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה	11.1.6	48
305-3	פליטות עקיפות אחרות של גזי חממה	11.1.7	48
305-5	צמצום פליטת גזי חממה על ידי הארגון	11.2.3	48
305-6	פליטה של ODS		44-47
305-7	NOx SOx ופליטות משמעותיות אחרות לאוויר	11.3.2	44-47
306 פסולת			
306-1	מקורות ופעילויות שגורמות לייצור פסולת והשפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	11.5.1	55-57
306-2	ניהול השפעות משמעותיות הקשורות לפסולת: צמצום, מעגליות, מחזור ועוד. דיווח תהליכי ניטור הן בארגון והן בשרשרת הערך	11.5.2	55-57
306-3	ייצור פסולת - סך משקל, מידע הקשרי וציות לחוק בהקשרי פסולת	11.8.2	55-57
306-4	פירוט על פסולת שהועברה למחזור / שימוש חוזר ועוד	11.5.4	55-57
306-5	פירוט על פסולת שהועברה להטמנה / שריפה ועוד	11.5.5	55-57

מדדים סביבתיים (300)

* קצא"א מצויה תחת צו העונשין (הכרזה על עניין סודי) תשע"ז-2016, במסגרתו החברה מנועה מלחשוף מידע זה באופן מלא.

ממד	תיאור הממד	מדד ספציפי לסקטור	עמוד
308 הערכת ספקים בן הסביבתי			
308-2	השפעות סביבתיות שליליות משמעותיות (בכוח או בפועל) בשרשרת האספקה ופעולות שנקטו		106
401 העסקה			
401-1	שיעור גיוס עובדים חדשים ושיעור תחלופת עובדי הארגון	11.10.2	85
401-2	ההטבות שמקבלים עובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים במשרה חלקית או זמנית	11.10.3	92
403 בטיחות וגהות בעבודה			
403-1	מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	11.9.2	93-95
403-2	זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע	11.9.3	93-95
403-3	שירותי בריאות תעסוקתית	11.9.4	93-95
403-4	שיתוף עובדים, ייעוץ ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	11.9.5	93-95
403-5	הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	11.9.6	93-95
403-6	קידום בריאות העובד	11.9.7	93-95
403-7	מניעה והפחתה של השפעות בריאות ובטיחות תעסוקתיות המקושרות ישירות על ידי קשרים עסקיים (עם חברות אחרות ושרשרת אספקה)	11.9.8	93
403-8	עובדים המכוסים על ידי מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	11.9.9	93-95
403-9	פגיעות ותאונות עבודה	11.9.10	94
403-10	מחלות וחולי הקשור למקום העבודה	11.9.11	93-95
404 הכשרה ופיתוח			
404-1	הממוצע השנתי לשעות הדרכה לעובד	11.10.6, 11.14.4	90
404-2	תכניות לפיתוח מיומנויות, התומכות בכושר התעסוקה של העובדים	11.10.7, 11.7.3	90
404-3	אחוז עובדים המקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה		89

מדדים סביבתיים (300)

מדדים חברתיים (400)

ממד	תיאור הממד	מדד ספציפי לסקטור GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	עמוד
405 גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות			
405-1	הגיוון במוסדות ההנהלה של הארגון ובקרב העובדים (מגדר, גיל והיבטי גיוון אחרים)	11.11.5	86-89
406 איסור הפליה			
406-1	מקרי אפליה והפעולות שנקטו	11.11.7	לא היו מקרי אפליה בשנת הדיווח
408 העסקת ילדים			
408-1	פעילויות וספקים של הארגון לגביהם יש סיכון להעסקת ילדים וסיכון לעובדים צעירים החשופים לעבודה מסוכנת, ופעולות שנקטו למניעת סיכונים אלו		החברה מחויבות לשמירה על זכויות אדם וציות לחוק, ואין בחברה או בחברות הקבלן העסקת ילדים או העסקה בכפייה
409 העסקה כפויה			
409-1	פעילויות וספקים של הארגון לגביהם יש סיכון להעסקה כפויה, ופעולות שנקטו למניעת סיכון זה	11.12.2	החברה מחויבות לשמירה על זכויות אדם וציות לחוק, ואין בחברה או בחברות הקבלן העסקת ילדים או העסקה בכפייה
411 זכויות ילדים			
411-1	מספר התקריות של הפרת זכויות של קהילות מקומיות במהלך תקופת הדיווח, הסטטוס שלהן והפעולות שנקטו בעקבותיהן	11.17.2	לא היו תקריות של הפרת זכויות של קהילות מקומיות

מדדים
חברתיים
(400)

* קצא"א מצויה תחת צו העונשין (הכרזה על עניין סודי) תשע"ז-2016, במסגרתו החברה מנועה מלחשוף מידע זה באופן מלא.

ממד	תיאור הממד	מדד ספציפי לסקטור GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	עמוד
413 קהילות מקומיות			
413-1	אחוז הפעילויות בהן הארגון מערב את הקהילה המקומית, בהן הוערכה ההשפעה על הקהילה המקומית ו/או פעילויות המיישמות תכניות פיתוח קהילתיות	11.15.2	98
413-2	פעולות בעלות השפעות שליליות משמעותיות (בכוח או בפועל) על קהילות מקומיות	11.15.3	לא היו בשנת הדיווח
415 תרומות ותמיכות פוליטיות			
415-1	סך תרומות ותמיכות פוליטיות בכסף או בשווה כסף שהועברו במישרין או בעקיפין על ידי הארגון והגורם שקיבל תרומות ותמיכות אלו	11.22.2	החברה הינה חברה ממשלתית ואינה נותנת תרומות
416 בריאות ובטיחות הלקוח			
416-1	אחוז קטגוריות המשמעותיות של מוצרים ושירותים שמספק הארגון בהן ההשפעות על בריאות ובטיחות הלקוחות מוערכות לשם שיפור	11.3.3	11
416-2	מספר המקרים בתקופת הדיווח של אי עמידה ברגולציה מחייבת ו/או קודים וולונטריים העוסקים בהשפעות שיש למוצרים ולשירותים שמספק הארגון על הבריאות והבטיחות של הלקוחות		30-31
417 שיווק וסימון מוצרים ושירותים			
417-1	סוג המידע שנדרש לספק בהתאם לנוהלי הארגון בנוגע למוצרים ושירותים שהארגון מספק, ואחוז קטגוריות משמעותיות של מוצרים ושירותים הכפופות לדרישות אלה		11
417-2	מספר המקרים בתקופת הדיווח של אי עמידה ברגולציה מחייבת ו/או קודים וולונטריים העוסקים במידע וסימון מוצרים ושירותים		30, לא היו מקרים מסוג זה בתקופת הדיווח
417-3	מספר המקרים בתקופת הדיווח של אי עמידה ברגולציה מחייבת ו/או קודים וולונטריים העוסקים בתקשורת שיווקית		30, לא היו מקרים מסוג זה בתקופת הדיווח
418 פרטיות לקוחות			
418-1	מספר התלונות שנמצאו מוצדקות בדבר הפרת פרטיות הלקוח ובדבר אובדן של נתוני לקוחות		107

מדדים
חברתיים
(400)



ממד	תיאור הממד	מדד ספציפי לסקטור GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	עמוד
אינדיקטורים נוספים שלא צוינו מעלה ת: GRI 11: Oil and Gas Sector 2021			
11.7	סגירה ושיקום אתרים	לא נסגרו או שוקמו אתרים	
11.8.3	תיאור אירועי בטיחות טיר 1-2 לפי סוגי הפעילות (שינוע, איחסון, סגירה ושיקום)	93-94	
11.15.4	מספר תלונות קהילה, ואחוז פתירה \ תיקון	50-51	
11.20.5	שקיפות חוזים	מבוצע על פי חוק	
11.20.6	ציון הבעלים המוטבים של השותפויות העסקיות וכיצד מזוהים	חברה ממשלתית	

GRI 11: Oil and Gas Sector 2021

* קצא"א מצויה תחת צו העונשין (הכרזה על עניין סודי) תשע"ז-2016, במסגרתו החברה מנועה מלחשוף מידע זה באופן מלא.



קו צינור אירופה אסיה



קן צינור אירופה אסיה

דוח אחריות תאגידית 2022

ליצירת קשר בנושאי הדוח ניתן לפנות אל מנהל מחלקת רגולציה וניהול סיכונים, רו"ח אסף בסל בכתובת הדוא"ל asafb@eapc.co.il